



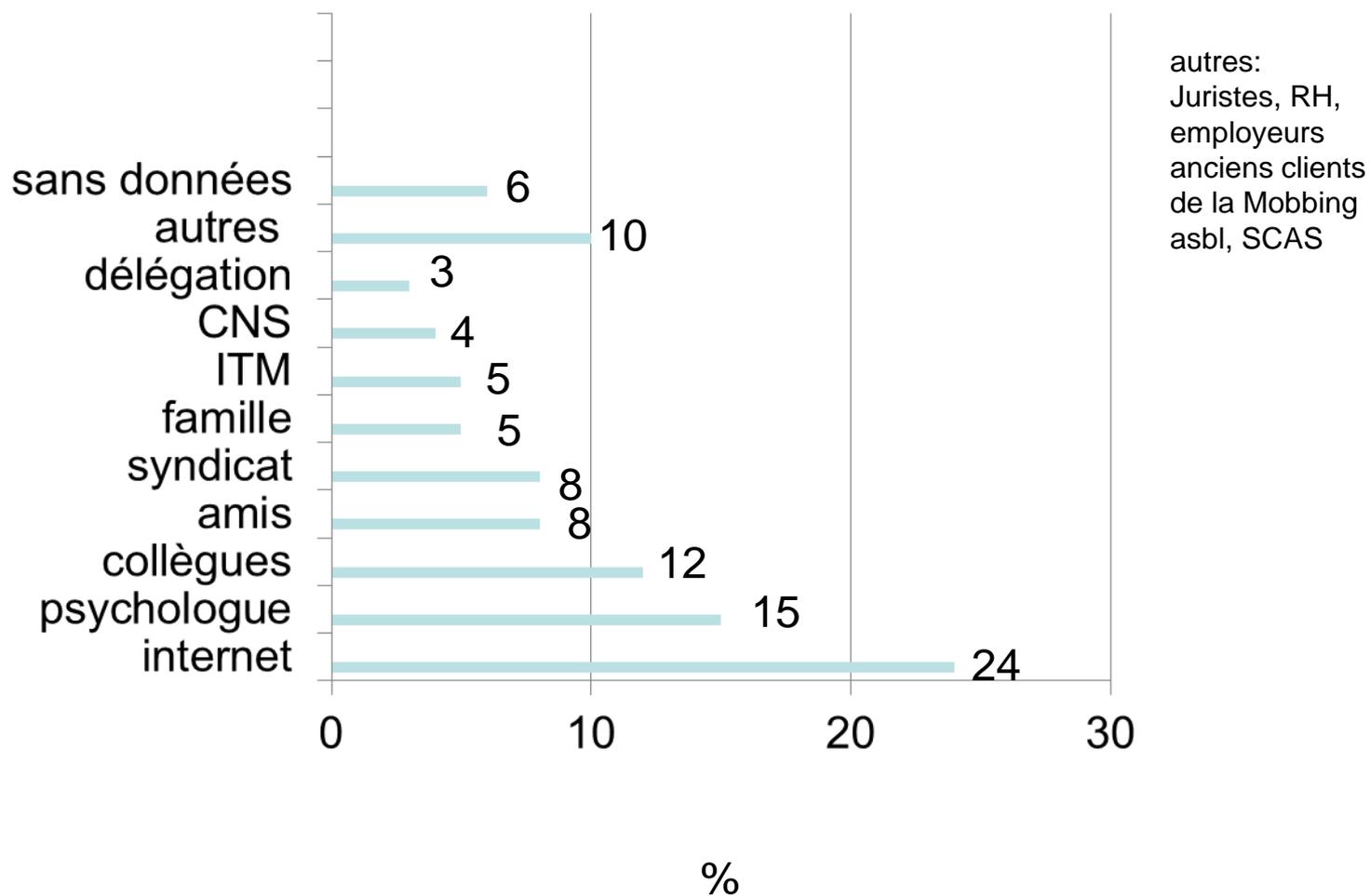
Statistiques 2017

Fiche technique et contacts clients en 2017

Contacts par téléphone	1760
Nombre de consultations demandées	455
RDV annulés	112
Demandeurs, qui ne se sont pas présentés	59
Nouveaux dossiers,	201
dont dossiers clôturés de 2017	113
Lettres envoyées à l'entreprise	31
Entrevues avec l'employeur	17
Licenciements, dont 2 pour faute grave	10
Démissions	3
Expertises	3
Pensées suicidaires	57
Tentatives de suicide	10

Victimes de 2017

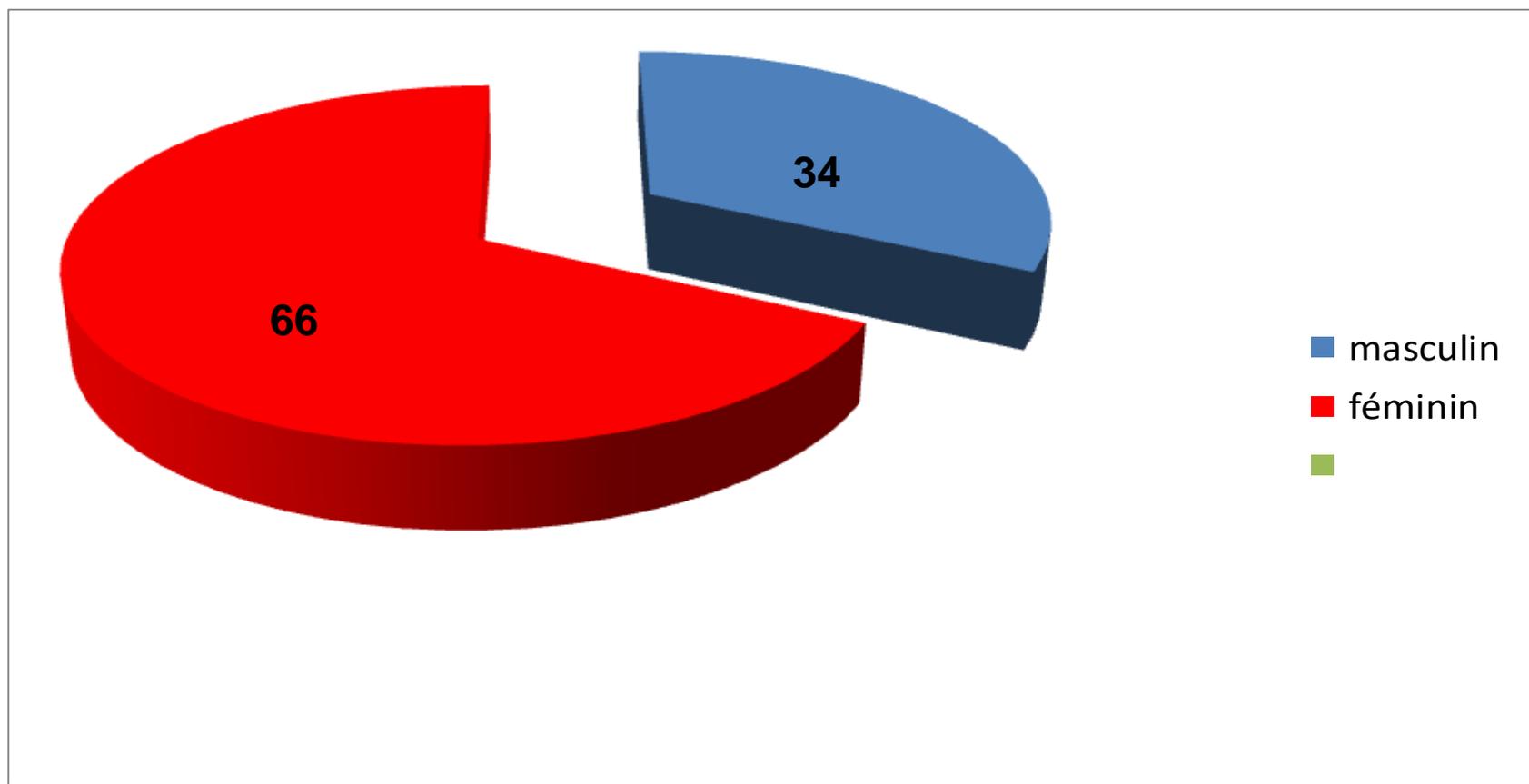
contacts recommandés par



Sexe

des victimes suivies sur dossier 2017

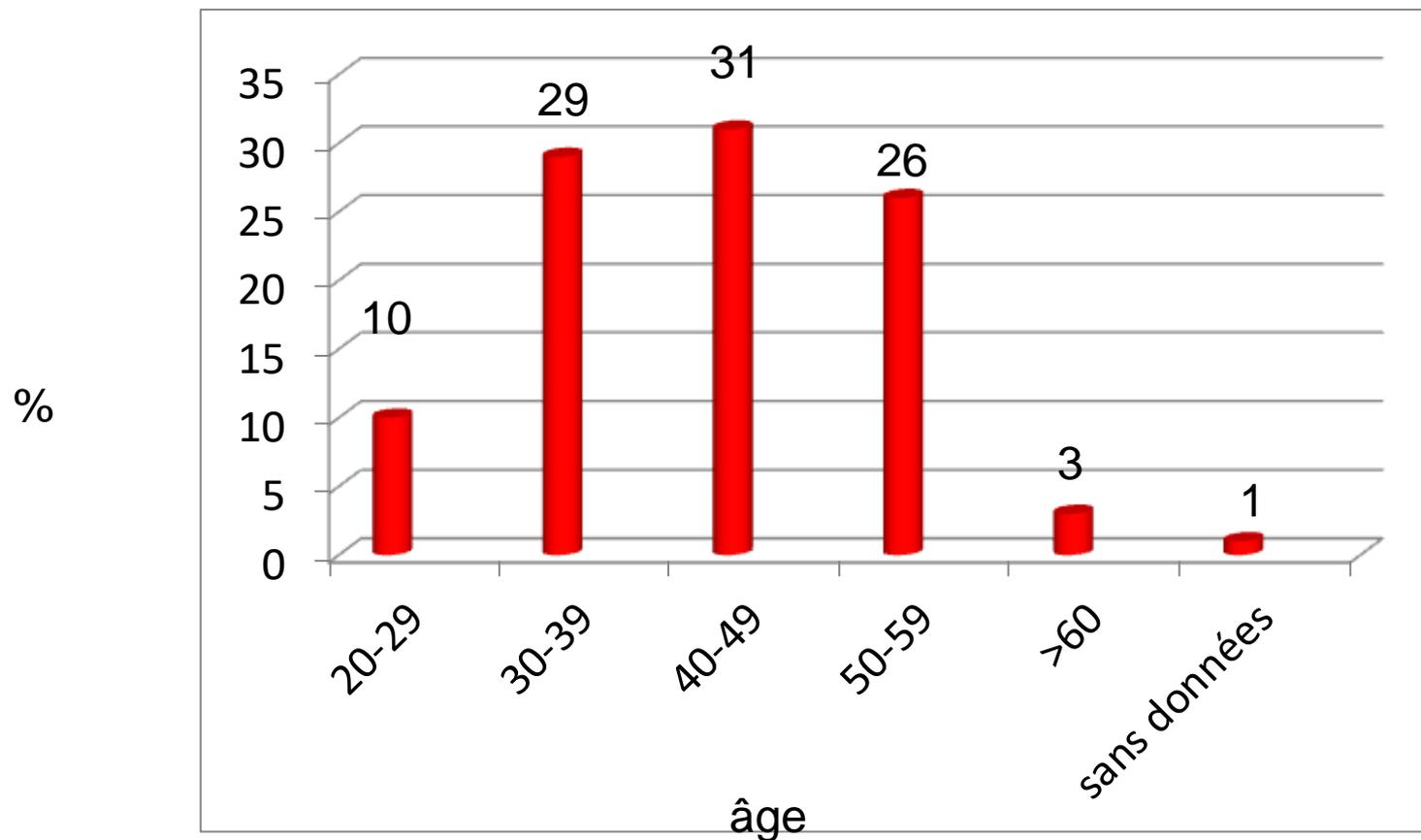
Base: 201 dossiers



%

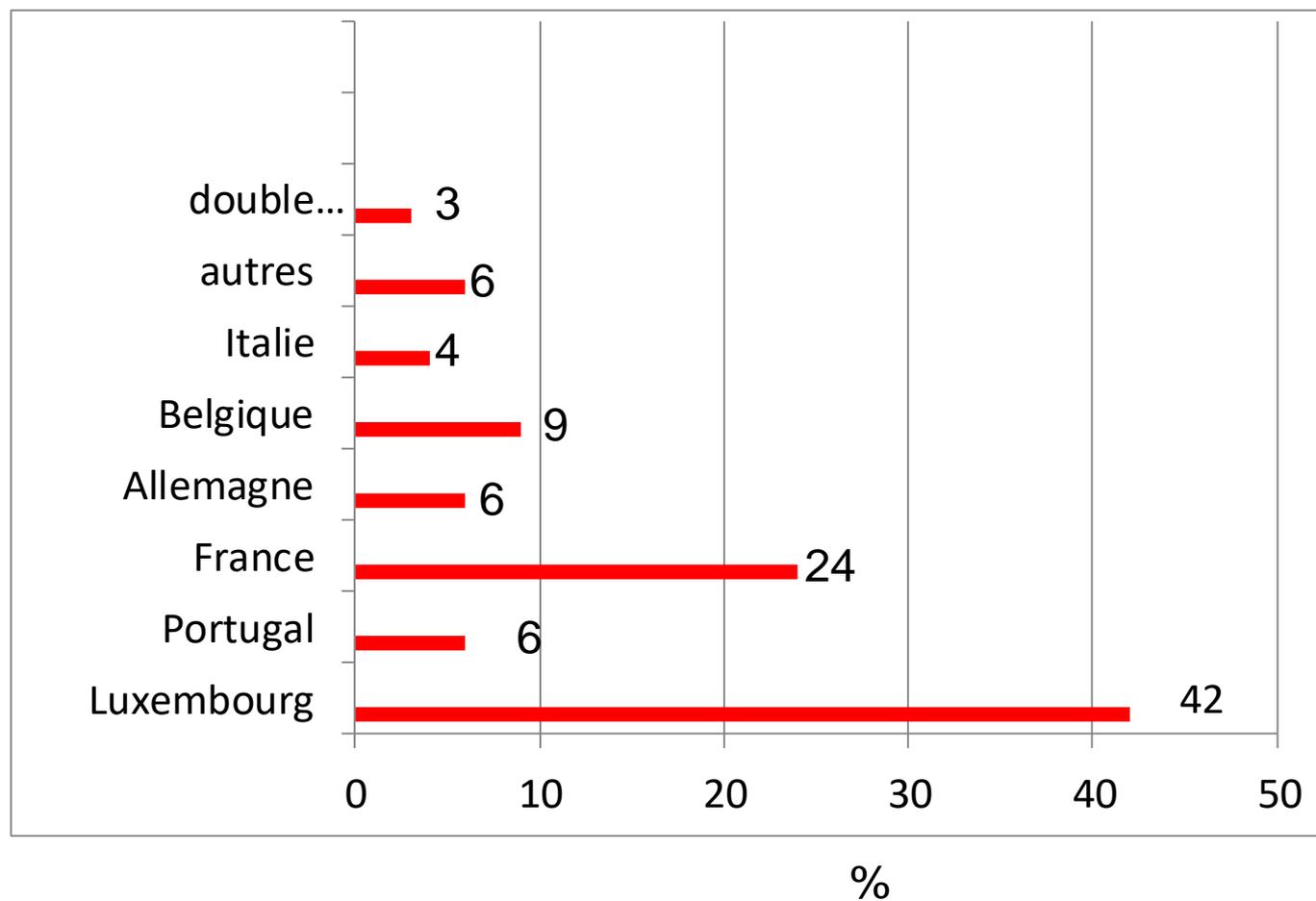
Âge des victimes suivies sur dossier 2017

Base 201 dossiers



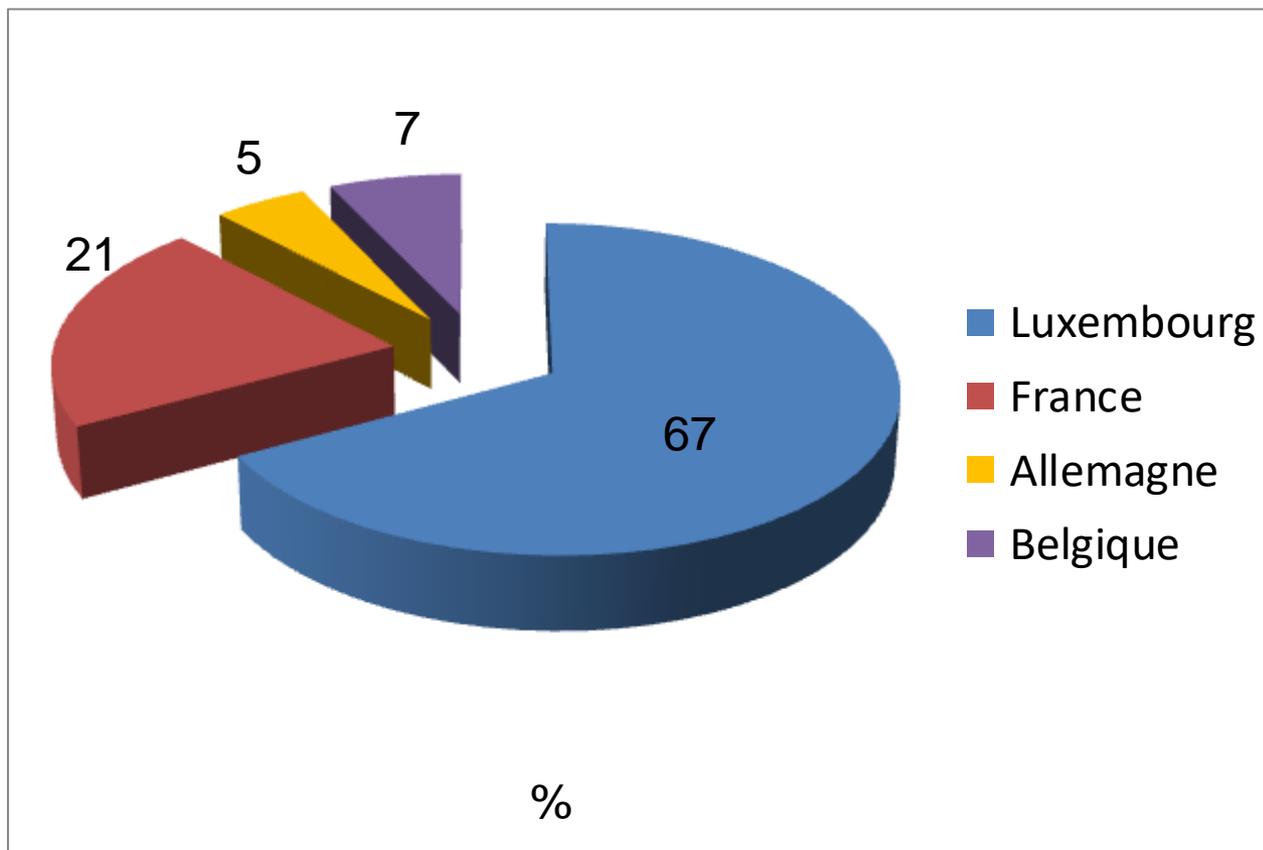
Nationalité des victimes suivies sur dossier 2017

Base: 201 dossiers



Pays de résidence des victimes suivies sur dossier 2017

Base:201 dossiers



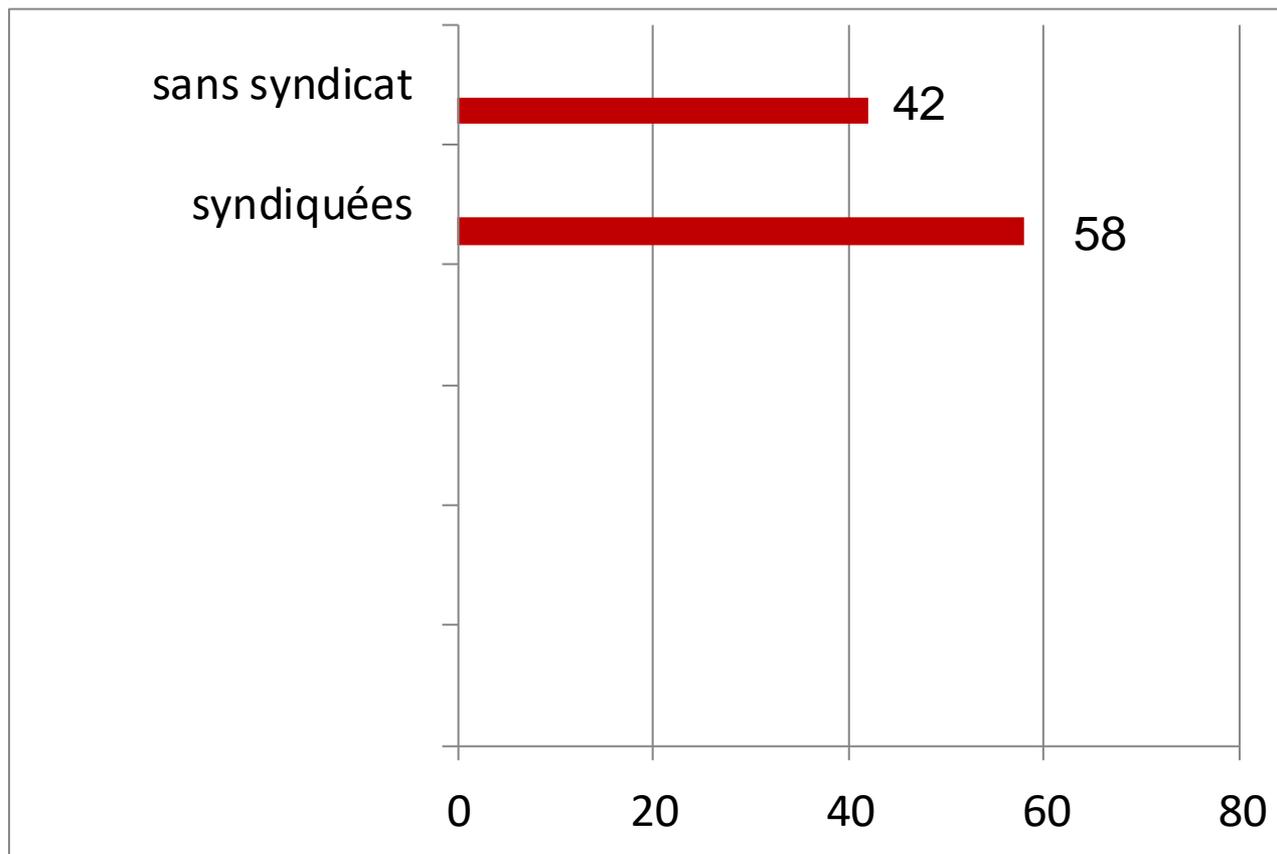
Syndicats

des victimes suivies sur dossier 2017

Base 201 dossiers

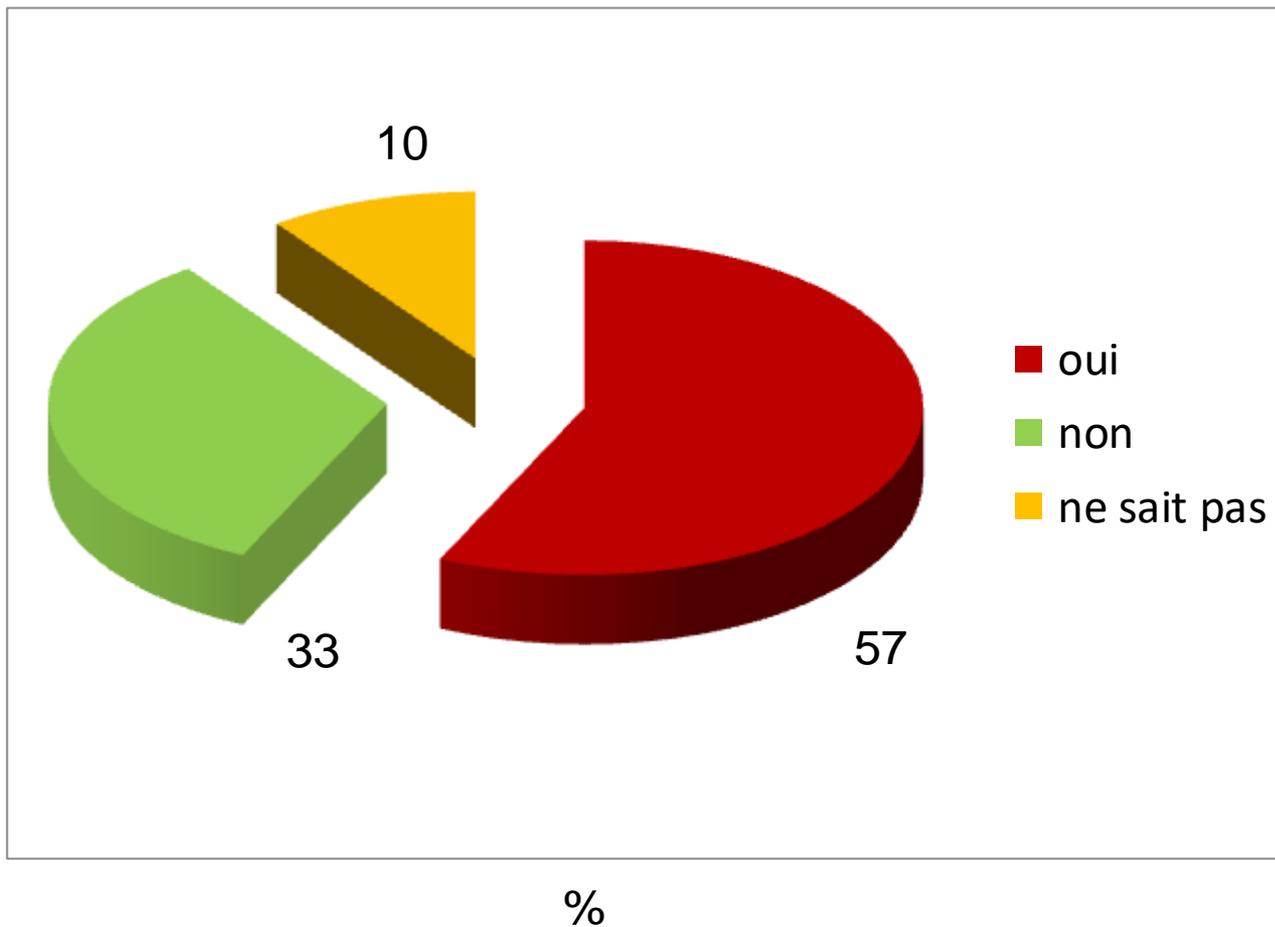
Syndicats:

LCGB
OGBL
GRIP
AAP
FGFC
ALEBA
CGFP
FNCTTFEL
SNE



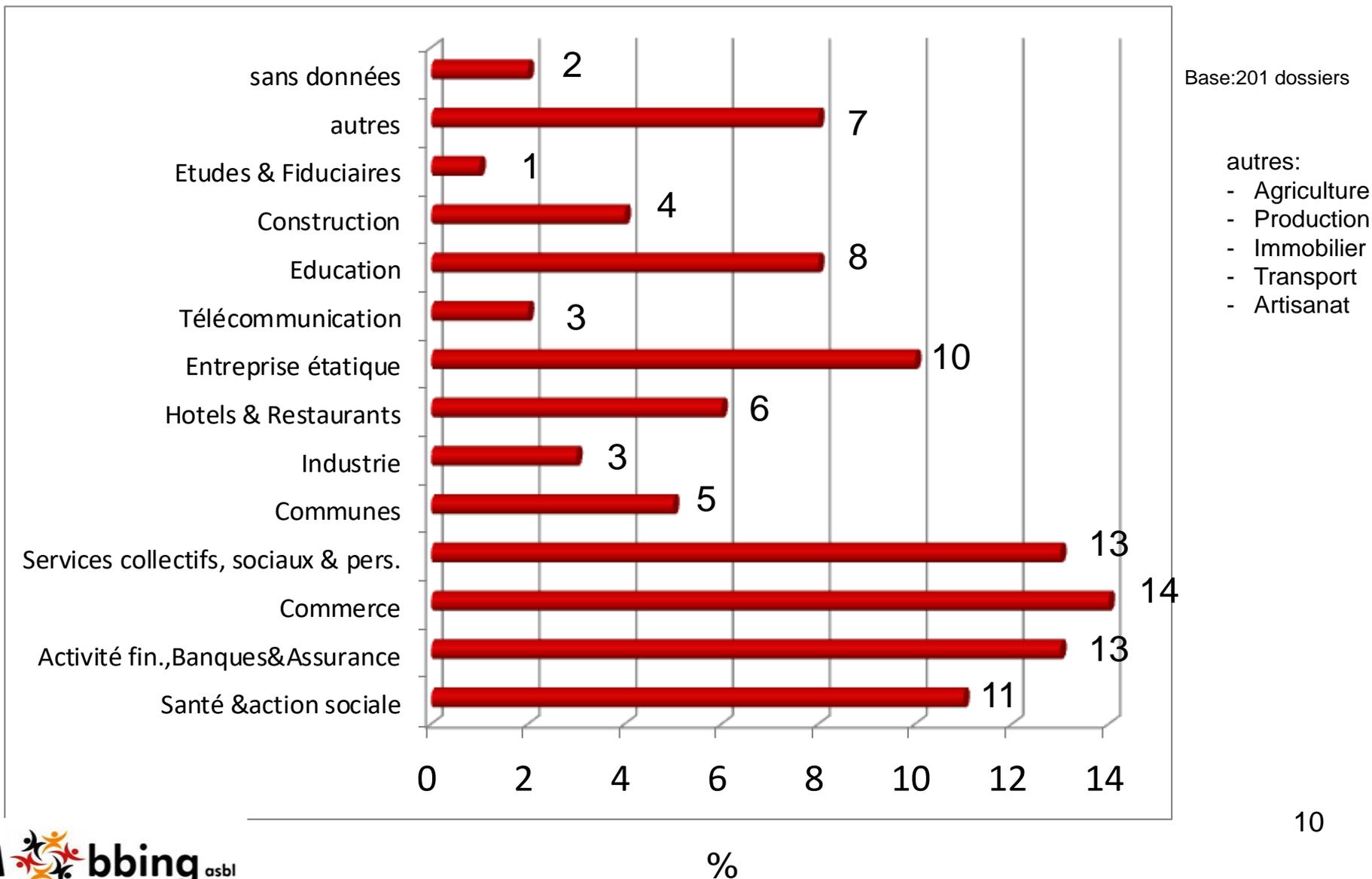
%

Délégation du personnel dans l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2017



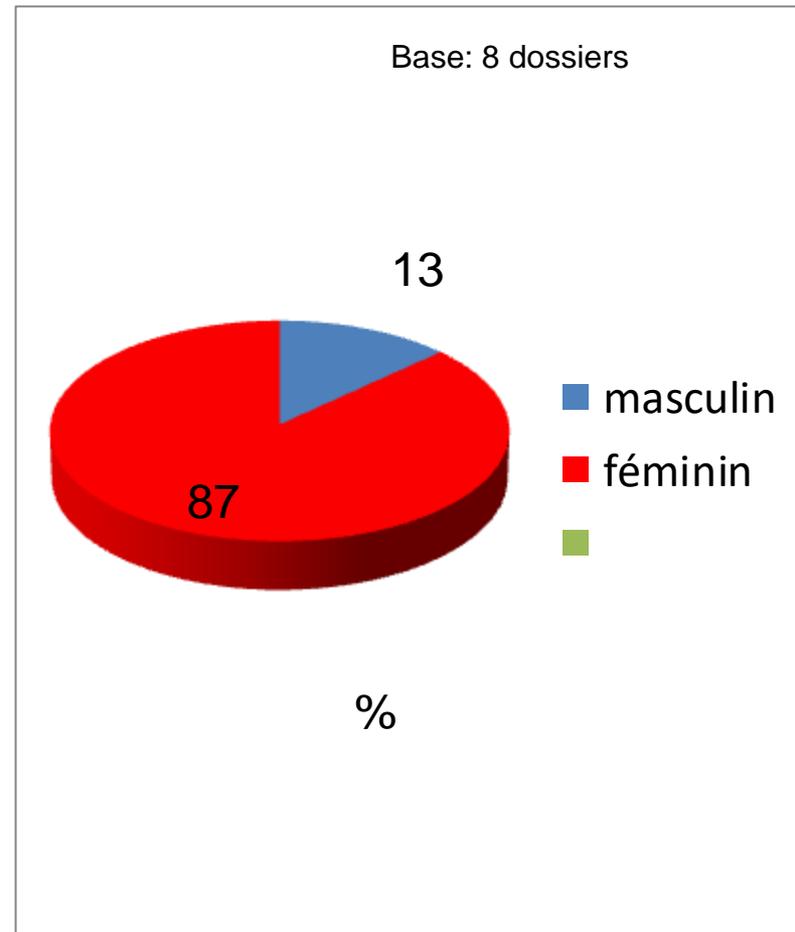
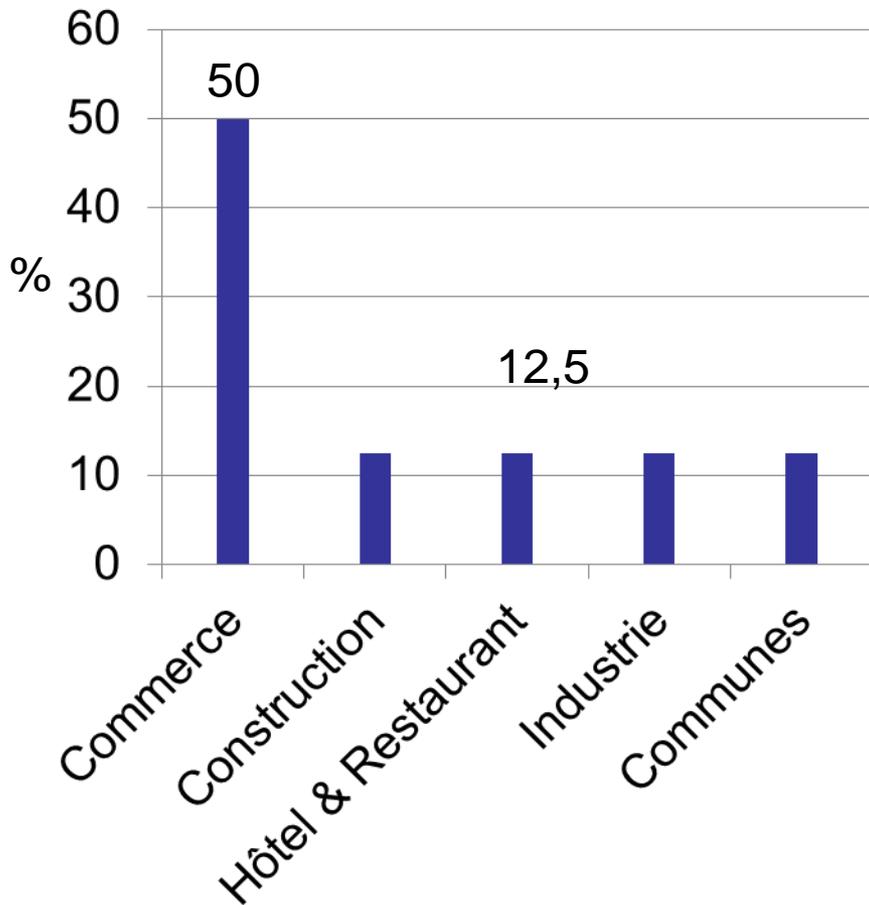
Base:201 dossiers

Secteurs d'activités des victimes suivies sur dossier 2017



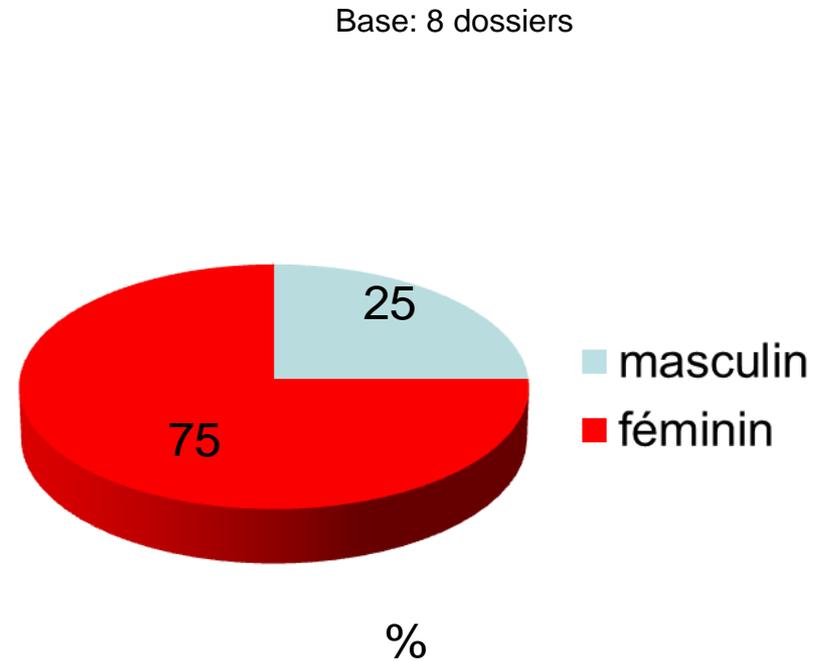
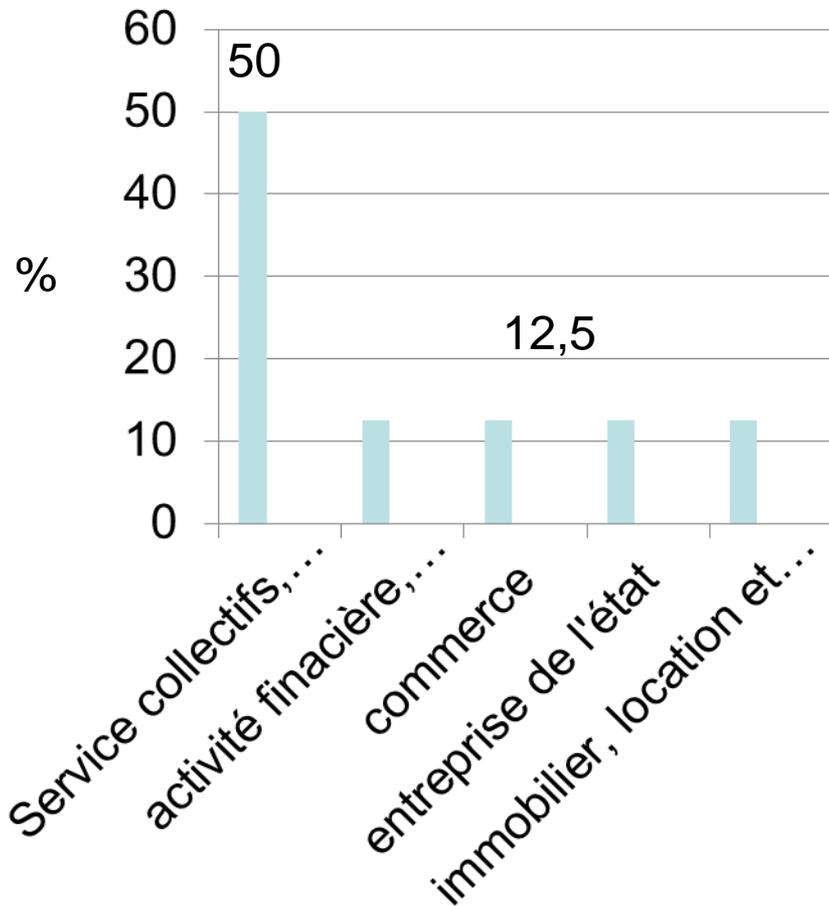
Raison du harcèlement: Harcèlement sexuel

Sexe de la victime / Secteur



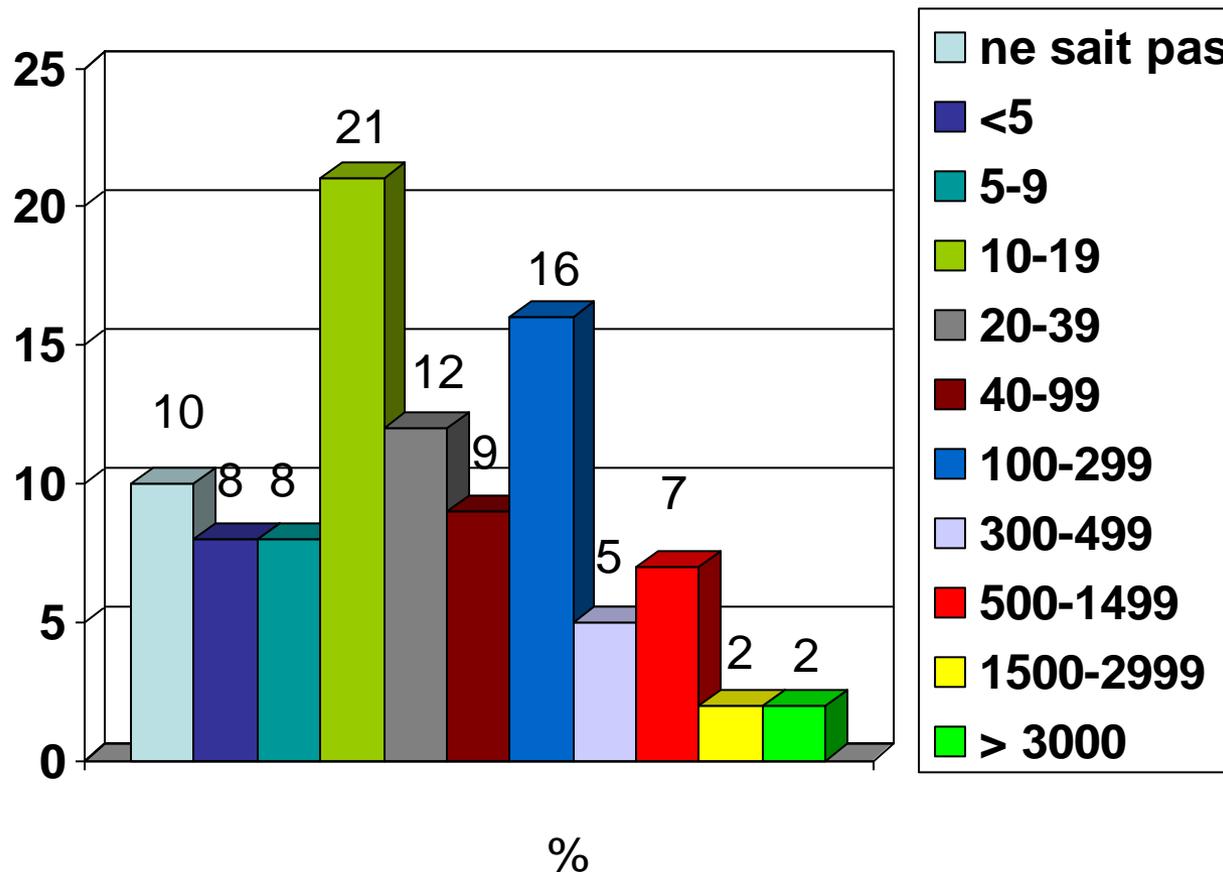
Raison du harcèlement: Racisme

Sexe de la victime / Secteur



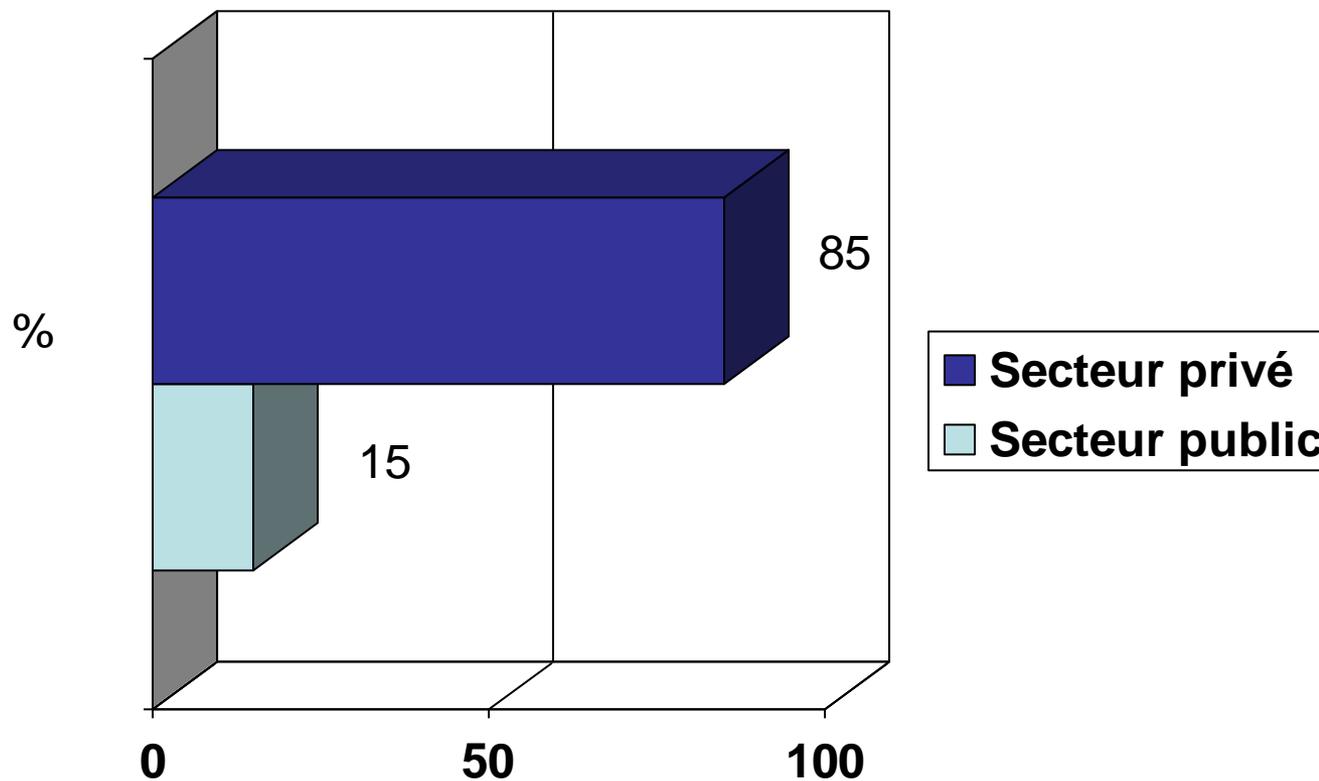
Effectif de l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2017

Base:201 dossiers



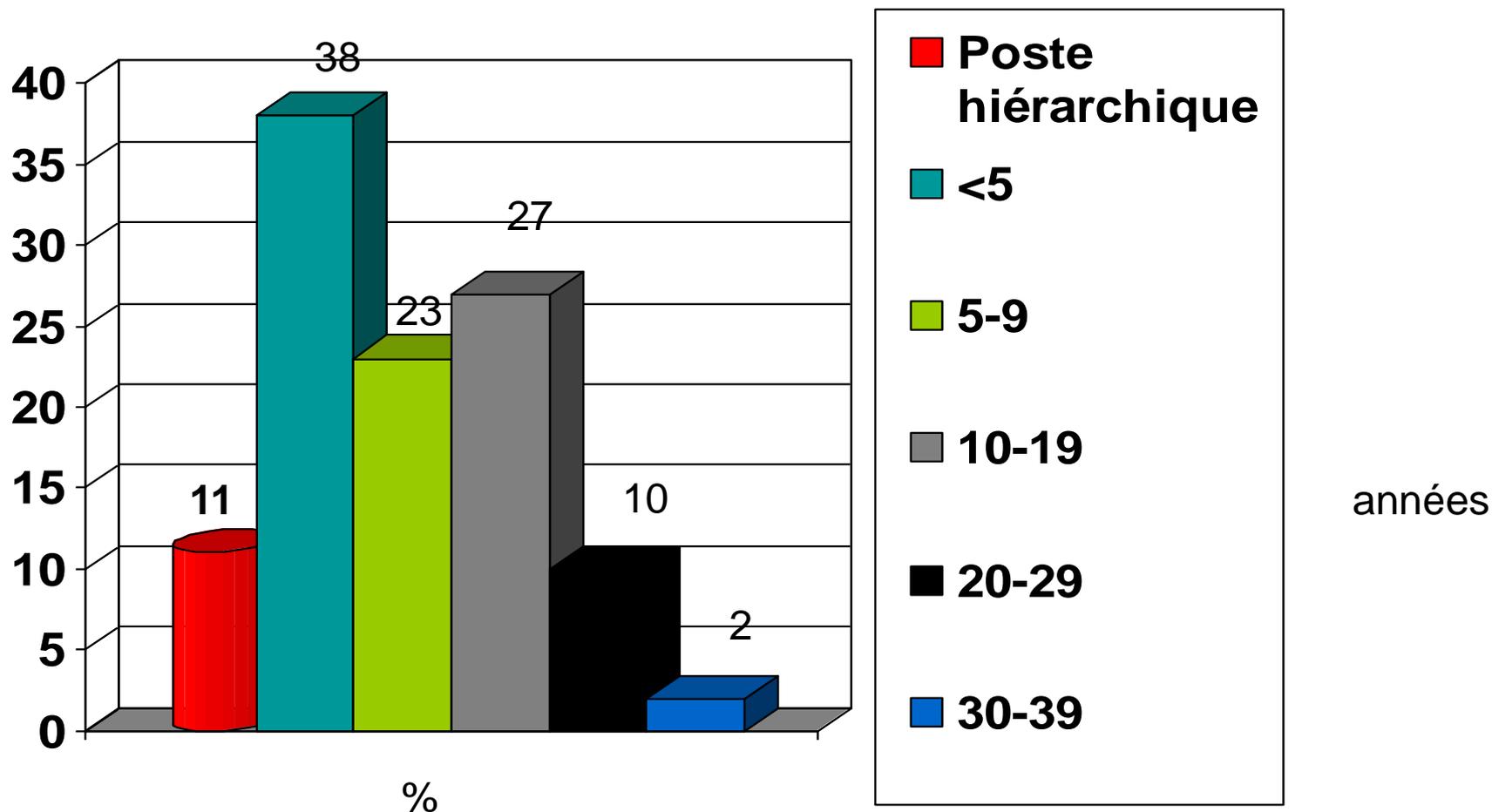
Statut des victimes suivies sur dossier 2017

Base:201 dossiers



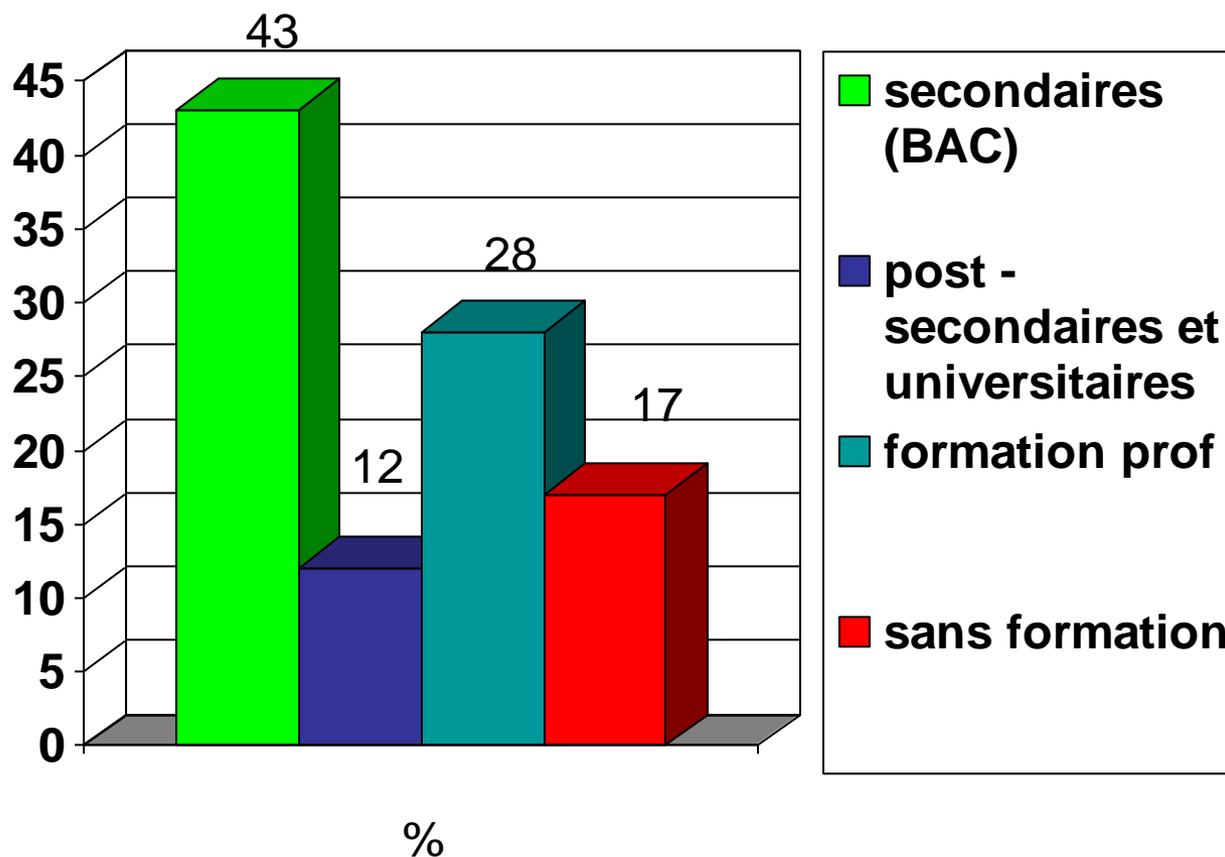
Poste hiérarchique et ancienneté en entreprise des victimes suivis sur dossier 2017

Base: 201 dossiers



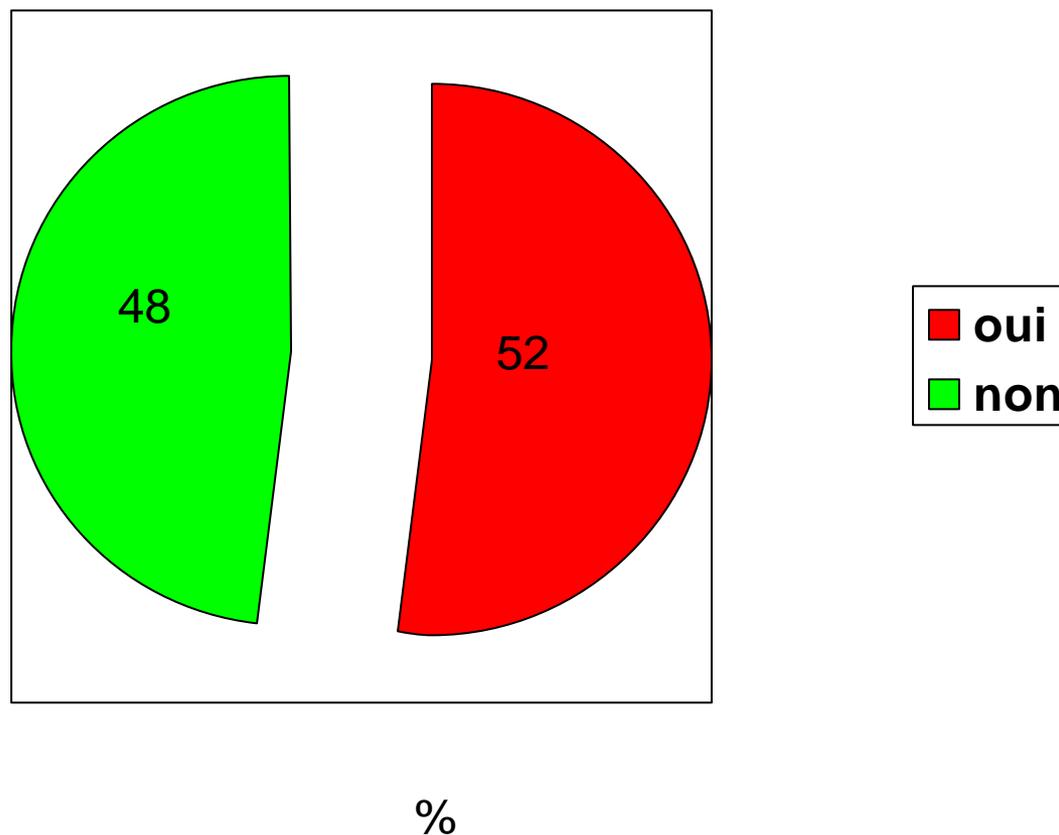
Niveau d'études des victimes suivies sur dossier 2017

Base:201 dossiers



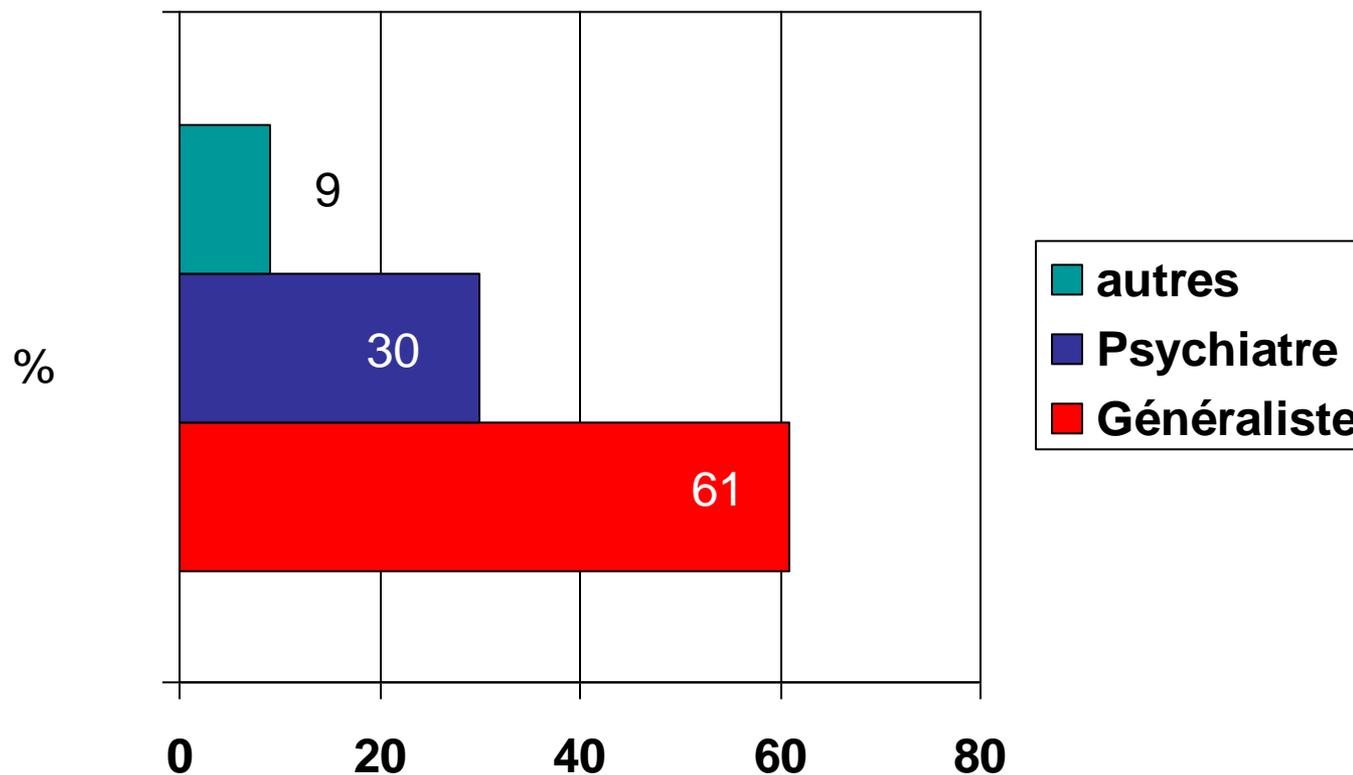
Mise en maladie à la première consultation en 2017

Base:201 dossiers



Suivi thérapeutique des victimes suivies sur dossier 2017

Base:201 dossiers



Symptômes

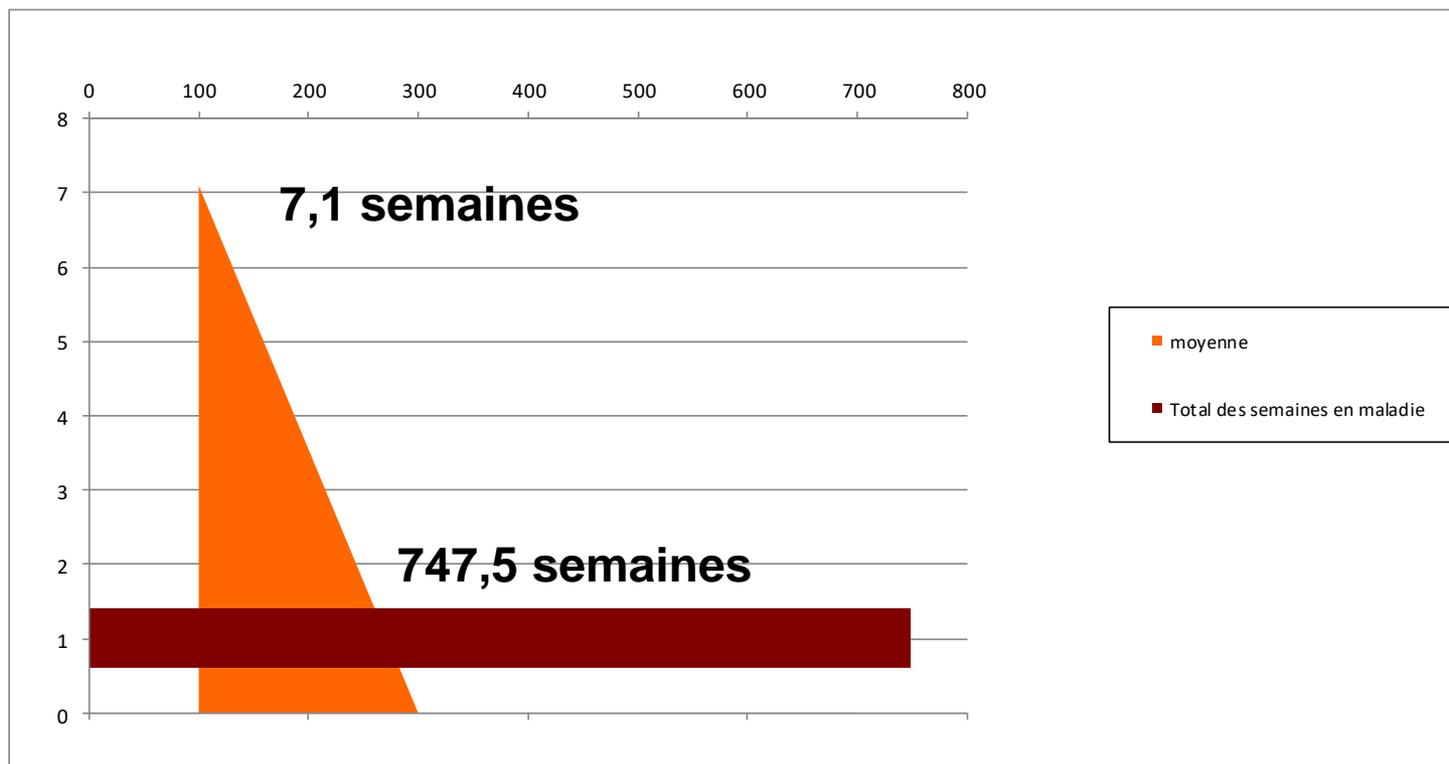
des victimes suivies sur dossier 2017

Base 201 dossiers

Stress élevé:	96%
Nervosité:	91%
Insomnie:	81%
Anxiété, Dépression	78%
Activité de loisir réduite:	66%
Abus d'alcool:	37%
Maladie psychosomatique:	30%
Problèmes de couples:	21%
Pensée suicidaire:	28%
Tentative de suicide:	5%
Consommation de drogues:	1%

Absentéisme pour des raisons de harcèlement moral en 2017

Base:201 dossiers



Absentéisme pour harcèlement moral

Estimation en semaines

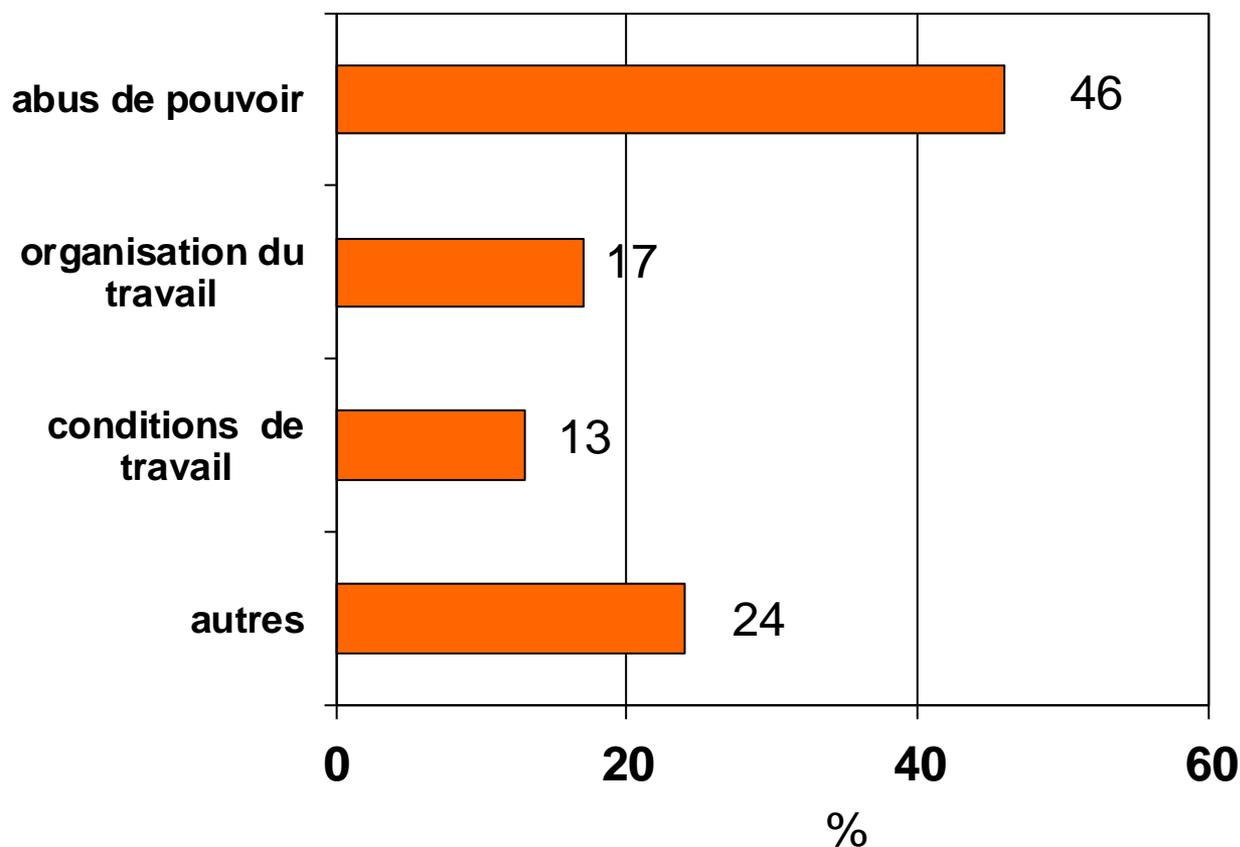
- 412.830 salariés au Luxembourg
- dont 9% (37.154 salariés) des salariés seraient en situation de harcèlement moral
- 52% des salariés en situation de mobbing sont en arrêt de maladie à la première consultation (19320 salariés)
- en moyenne 7,1 semaines, alors **137172,5 semaines** de maladie pour des raisons de harcèlement moral

Estimation en coûts

- 7,1 semaines → 35,5 jours → 284 heures
- Salaire 3.000€ → 17,34€ par heure
- $284h \times 17,34€ = 4.924,56€$ par personne harcelée
- 52% des salariés concernés (19320 pers)
- $19.320 \times 4.924,56 = \mathbf{95.142.499,2€}$
- pas inclus les frais pour: consultations médecins, médicaments, traitements et hospitalisations

Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2017 problèmes organisationnels

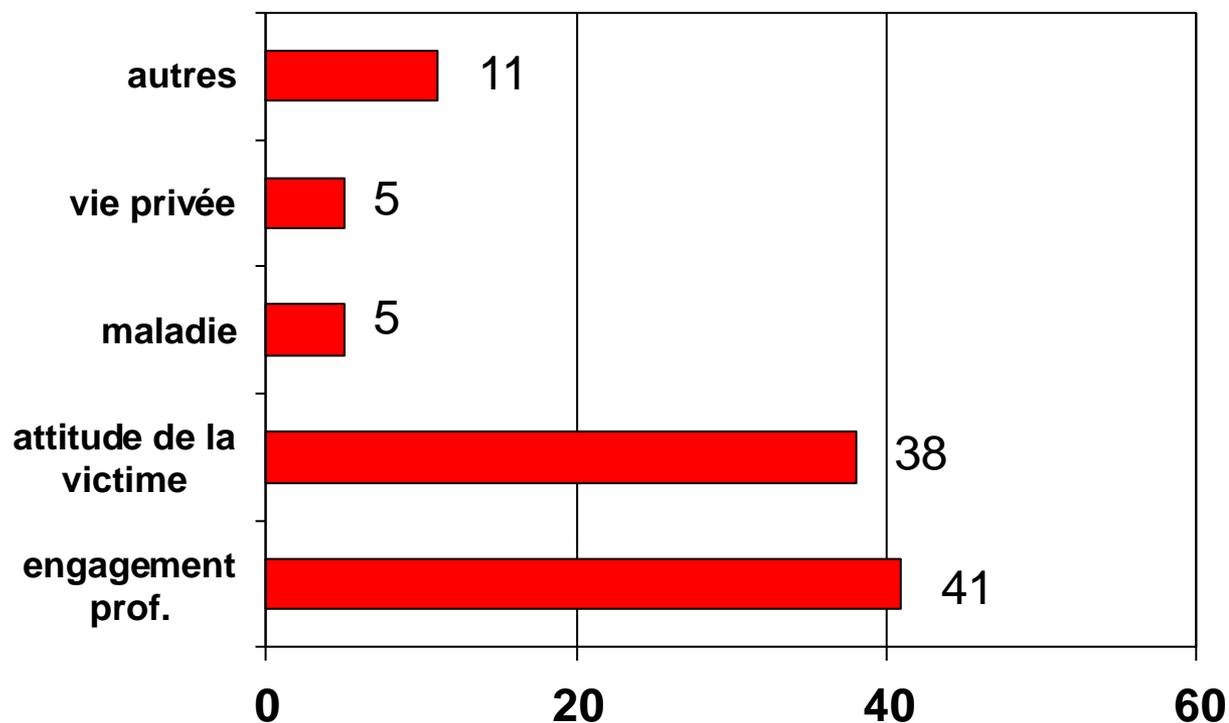
Base: 367 infos



autres:

Changement de direction
Manque de personnel,
Concurrence,
Fusion de pls.entreprises
Réorganisation

Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2017 problèmes individuels



Base:310 informations

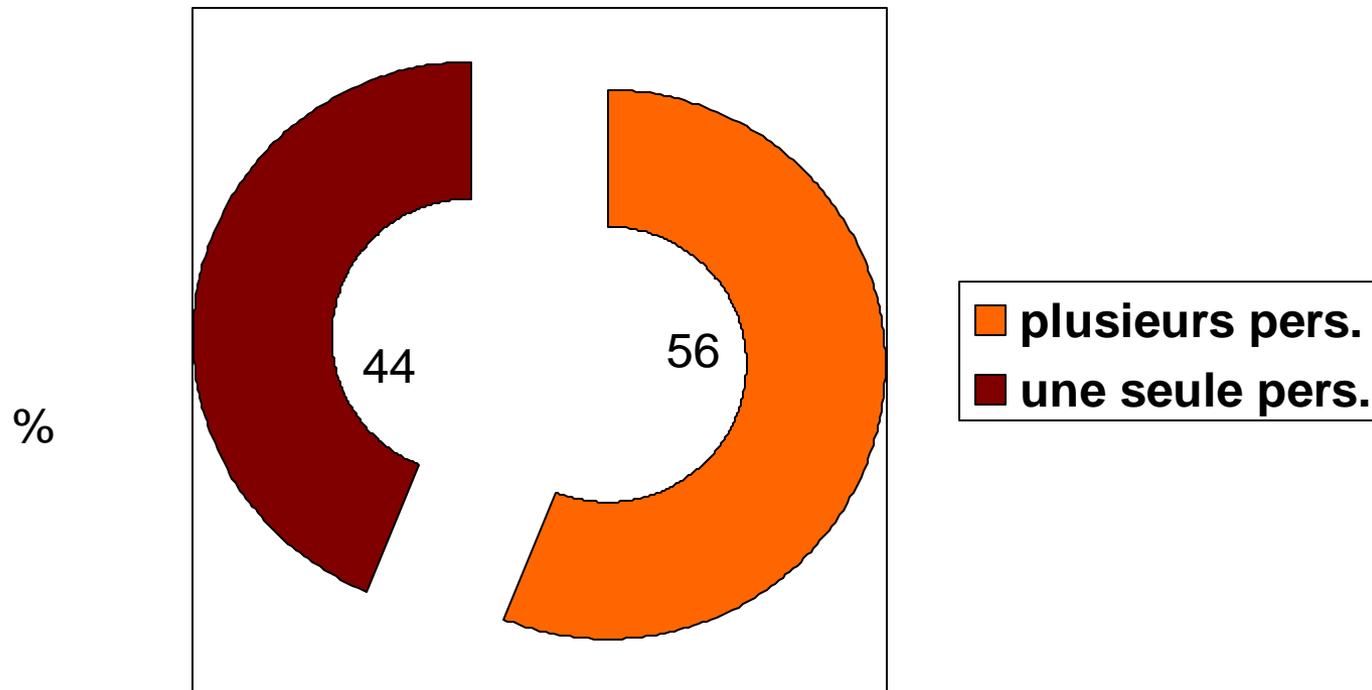
autres:
Harcèlement sexuel,
Racisme,
Violence physique,
Femme enceinte,
Délégué,
Discrimination d'âge ou du sexe

Attitude de la victime:
Perfectionniste
Sensible
Timide etc.

%

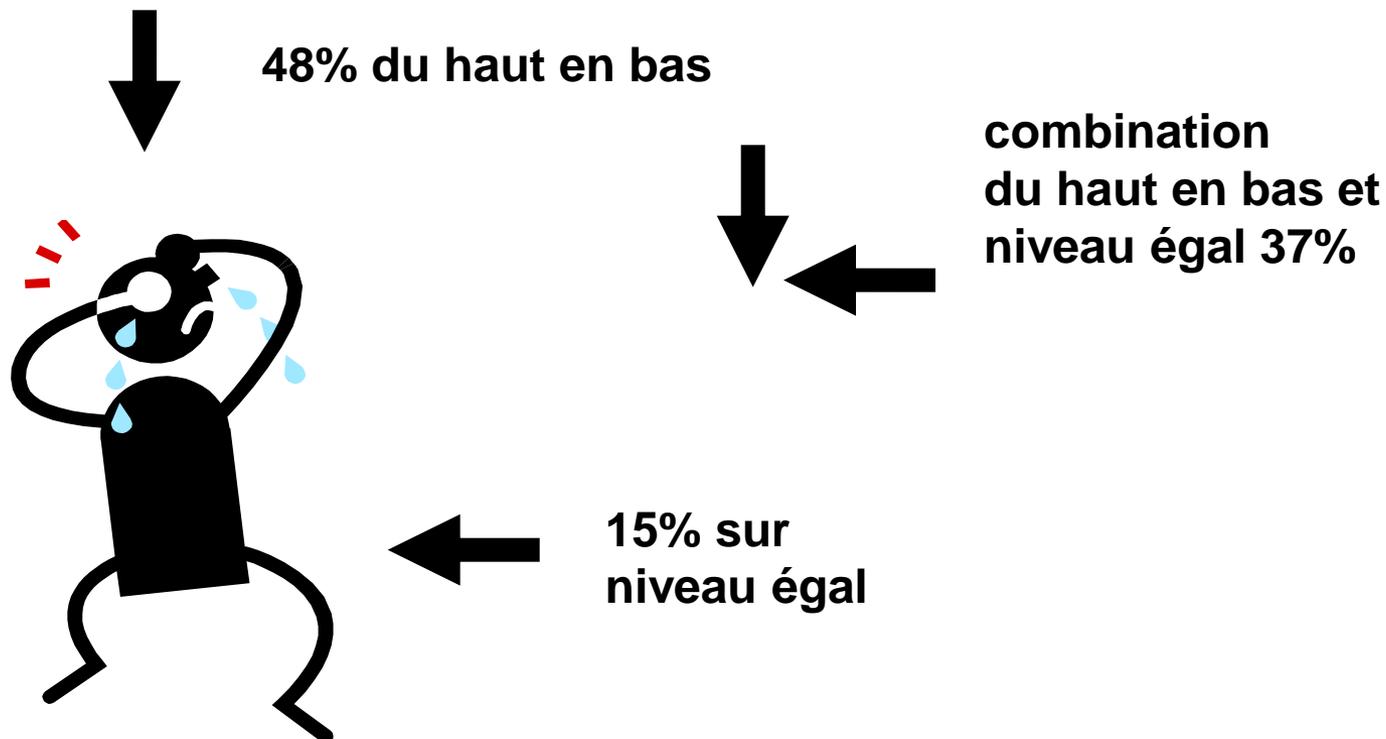
Qui harcèle?

Base 201 dossiers



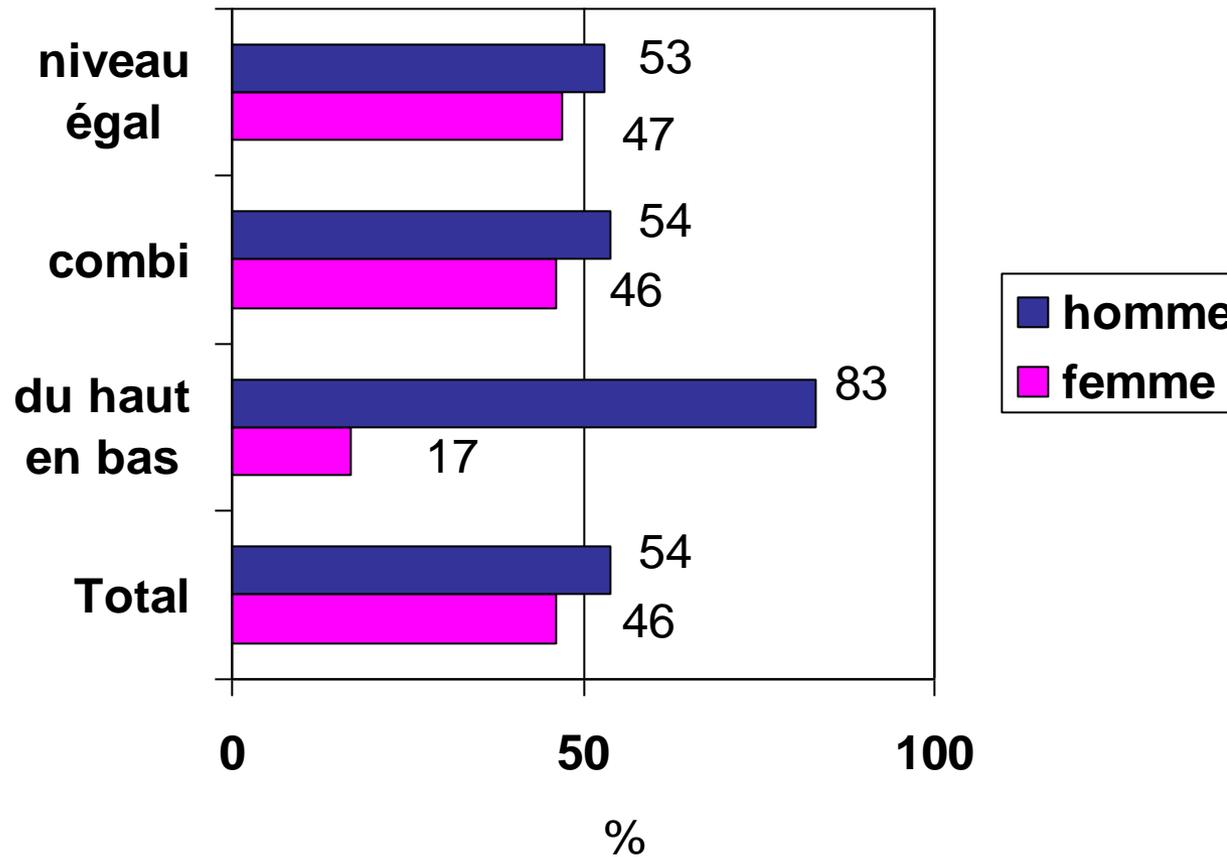
Niveaux du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2017

Base: 201 dossiers



Sexe du harceleur par niveau en 2017

Base: 249 harceleurs



Durée du harcèlement à la première consultation en 2017

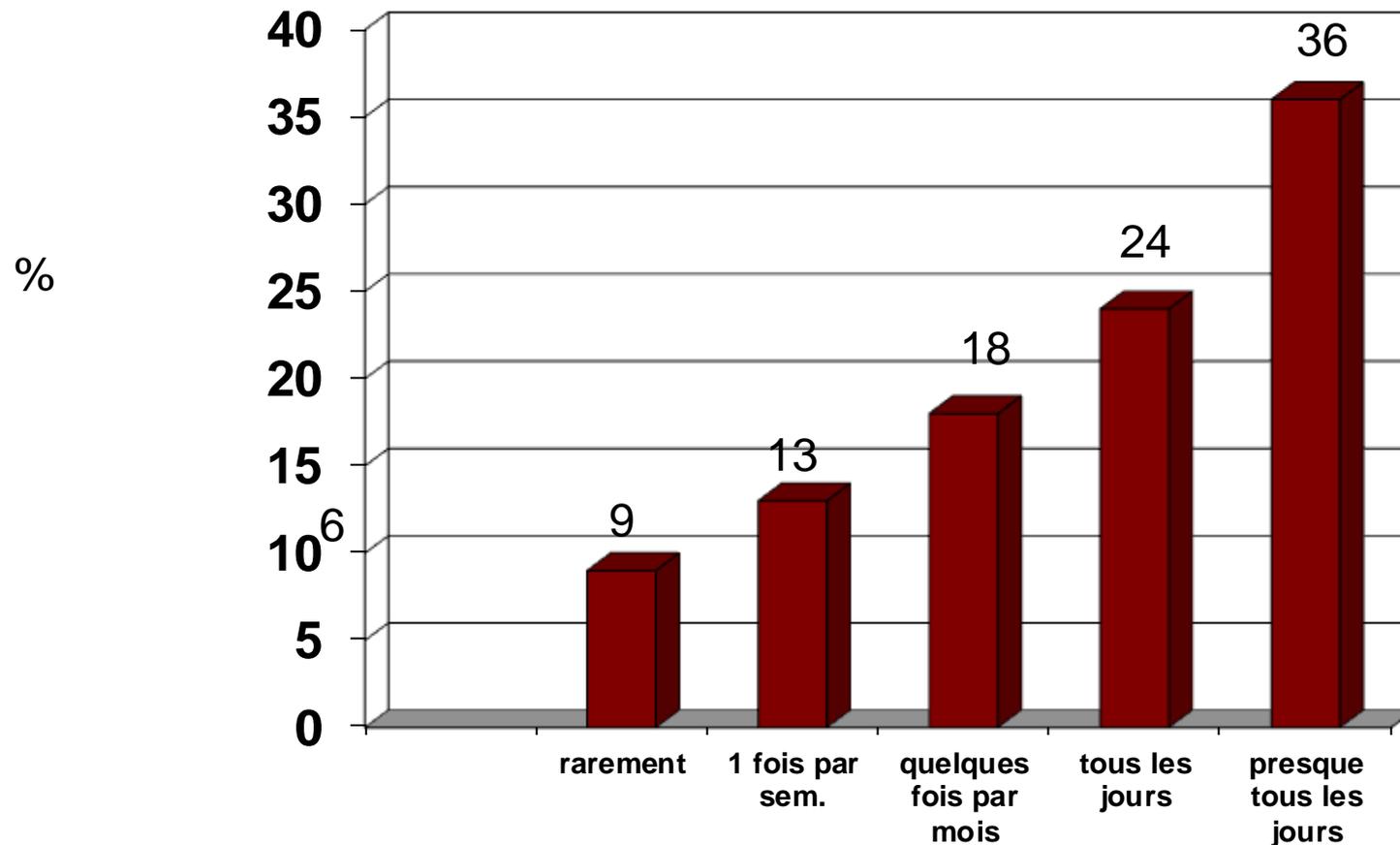
Base 201 dossiers

- Total des mois des personnes en situation de harcèlement suivis sur dossiers: 4690 mois
- En moyenne, une victime est déjà pendant 23,3 mois en situation de harcèlement à la première consultation
- La durée la plus courte de harcèlement avant de consulter la Mobbing asbl: 1 mois
- La durée la plus longue de harcèlement avant de consulter la Mobbing asbl: 144 mois (12 années)
- **37 personnes ont déjà été victime du harcèlement moral, dont 5 personnes à l'école, 27 en entreprise, 9 en privé et une personne était harceleur**

Base: 41 informations

Fréquence du harcèlement en 2017

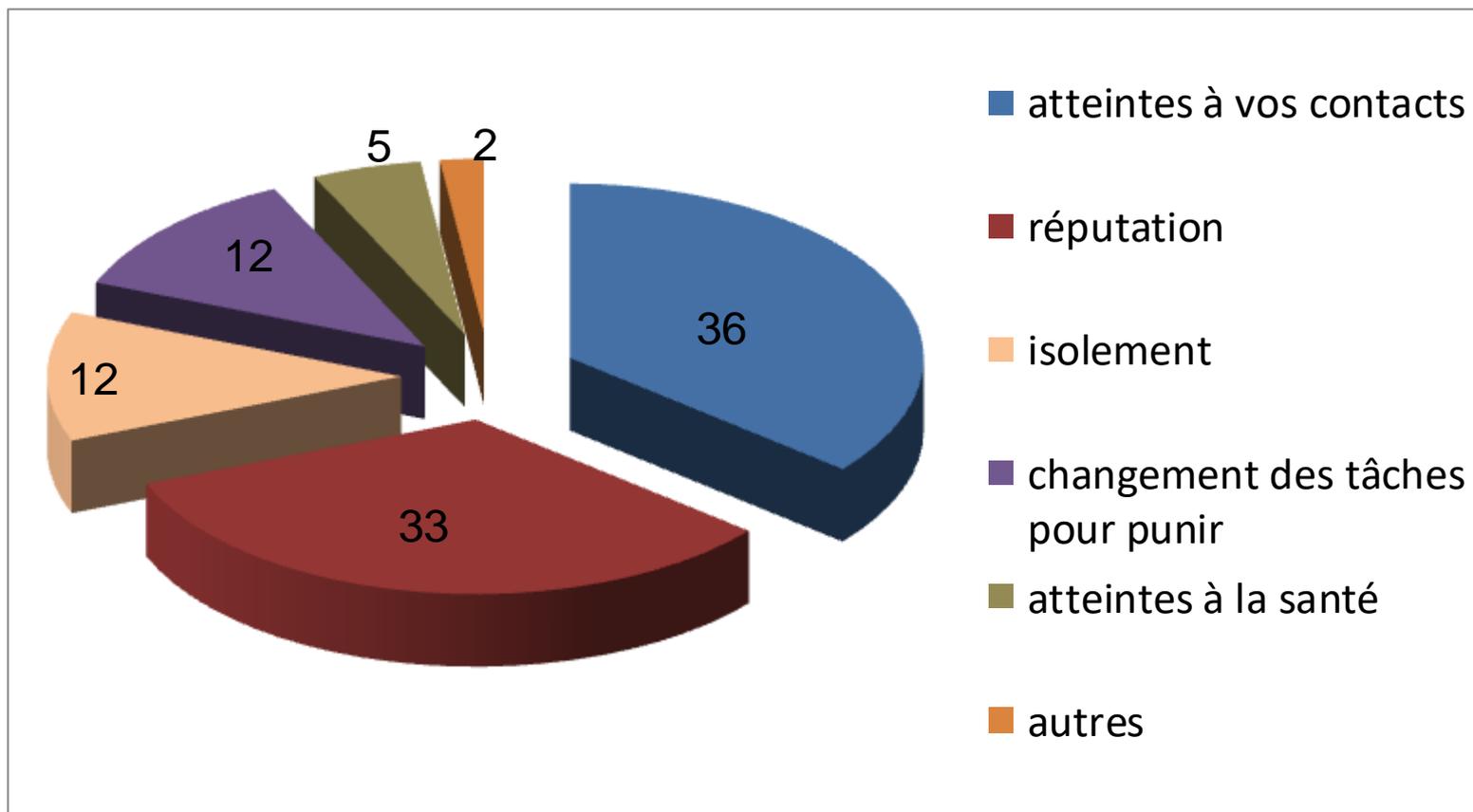
Base: 201 dossiers



Questions posées aux victimes 2017

Résumé sur les 5 catégories

Base 2173 atteintes sur 201 dossiers



Questions posées aux victimes 2017

Le « Top 10 » des atteintes

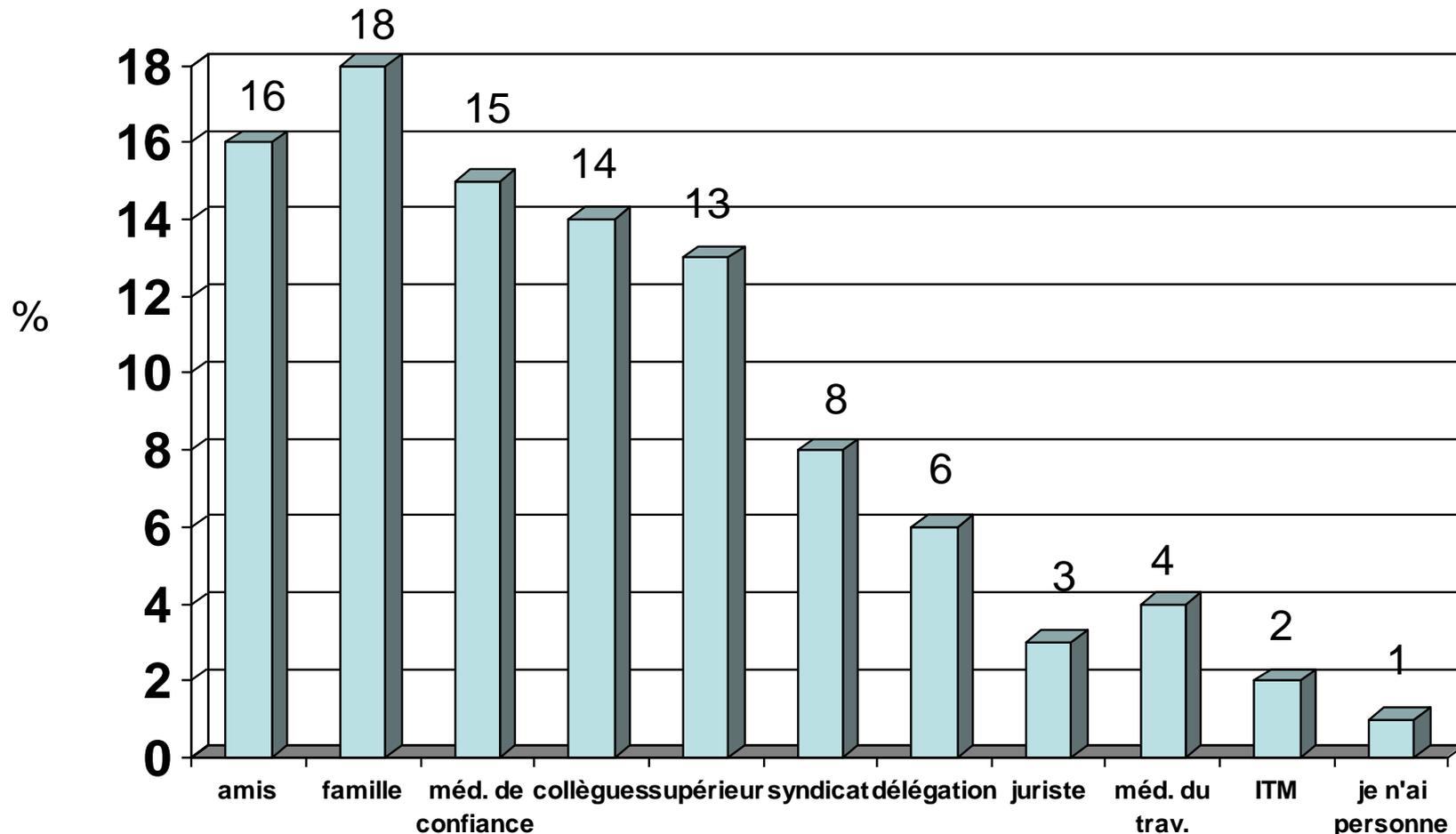
2173 atteintes sur 201 dossiers

1. Critique permanente au travail presté
2. Des propos calomnieux derrière votre dos
3. Propagations de fausses rumeurs
4. Le supérieur vous empêche de vous exprimer
5. On apprécie votre travail d'une manière incorrecte et offensante
6. Vos décisions sont mises en doute
7. On vous ridiculise devant d'autre
8. Menaces verbales
9. Vous êtes constamment interrompu
10. Insultes et injures

Question posée aux victimes 2017

«À qui avez-vous pu parler?»

Base 1084 informations sur 201 dossiers



M  **bbing** asbl