



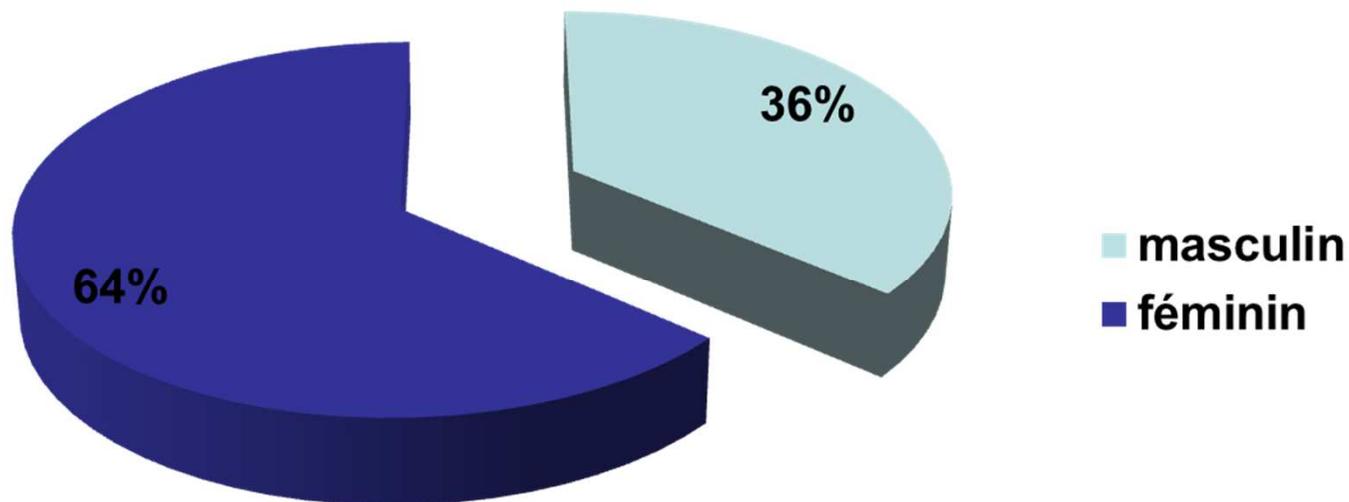
# Statistiques 2014

# Fiche technique et contacts clients en 2014

<b>Contacts par téléphone</b>	<b>1980</b>
<b>Nombre de consultations</b>	<b>355</b>
<b>Nouveaux dossiers</b>	<b>139</b>
<b>Dossiers clôturés de 2014</b>	<b>37</b>
<b>Dossiers sans suivi</b>	<b>10</b>
<b>Lettres envoyées à l'entreprise</b>	<b>42</b>
<b>Entrevues en entreprise</b>	<b>48</b>
<b>Licenciements</b>	<b>8</b>
<b>Problème résolu</b>	<b>7</b>
<b>Expertises</b>	<b>6</b>
<b>Pensées suicidaires</b>	<b>42</b>
<b>Tentatives de suicide</b>	<b>9</b>
<b>Suicide</b>	<b>1</b>

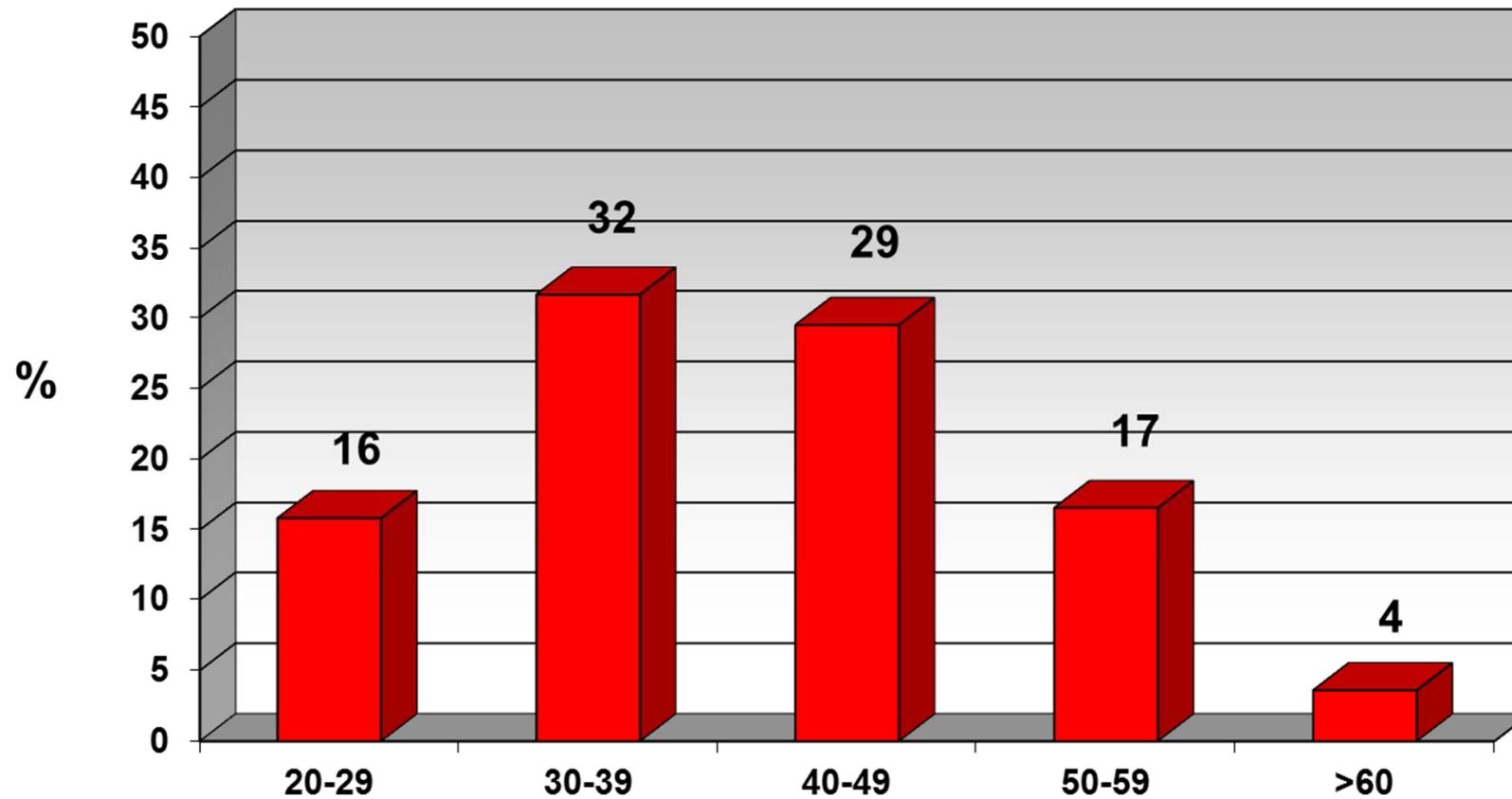
# Sexe des victimes suivies sur dossier 2014

Base 139 dossiers



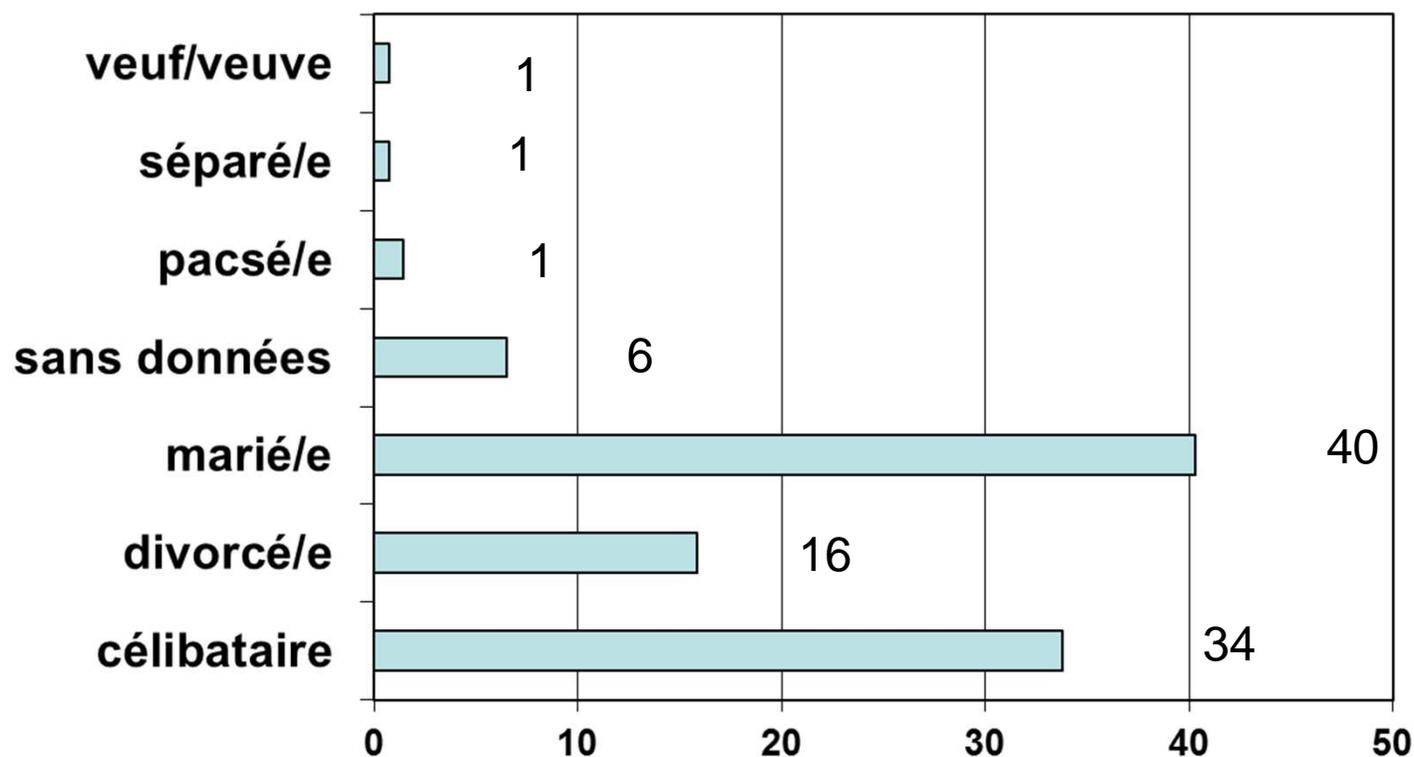
# Âge des victimes suivies sur dossier 2014

Base: 139 dossiers

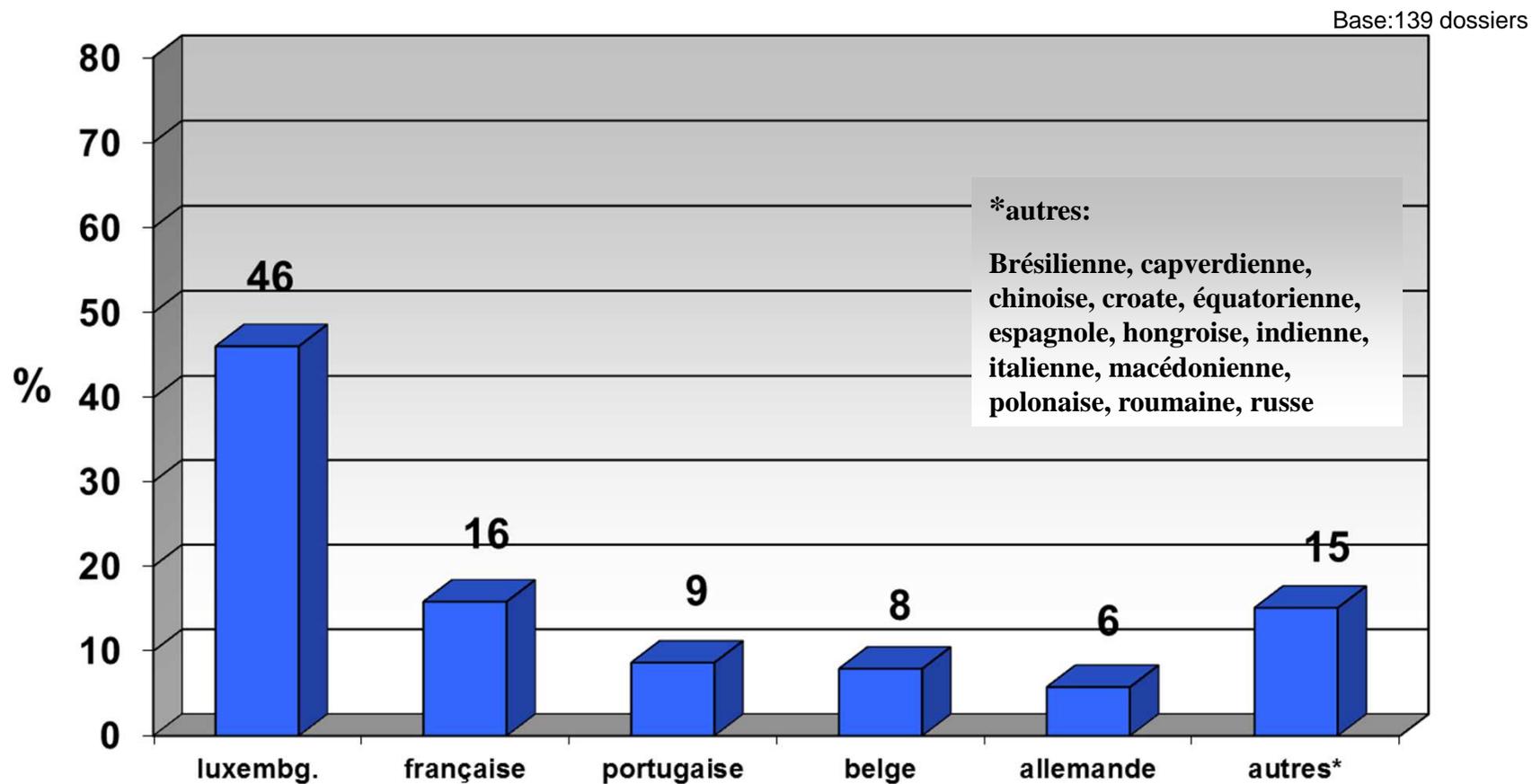


# État civil des victimes suivies sur dossier en 2014

Base: 139 dossiers

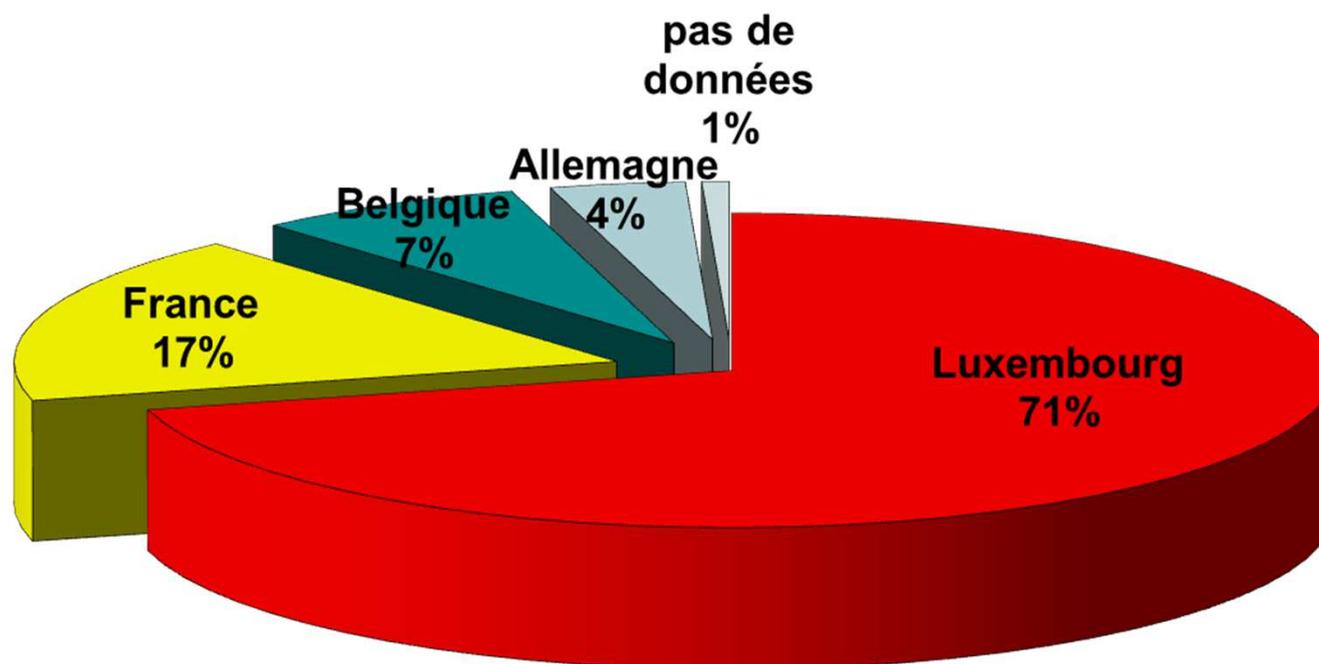


# Nationalité des victimes suivies sur dossier 2014



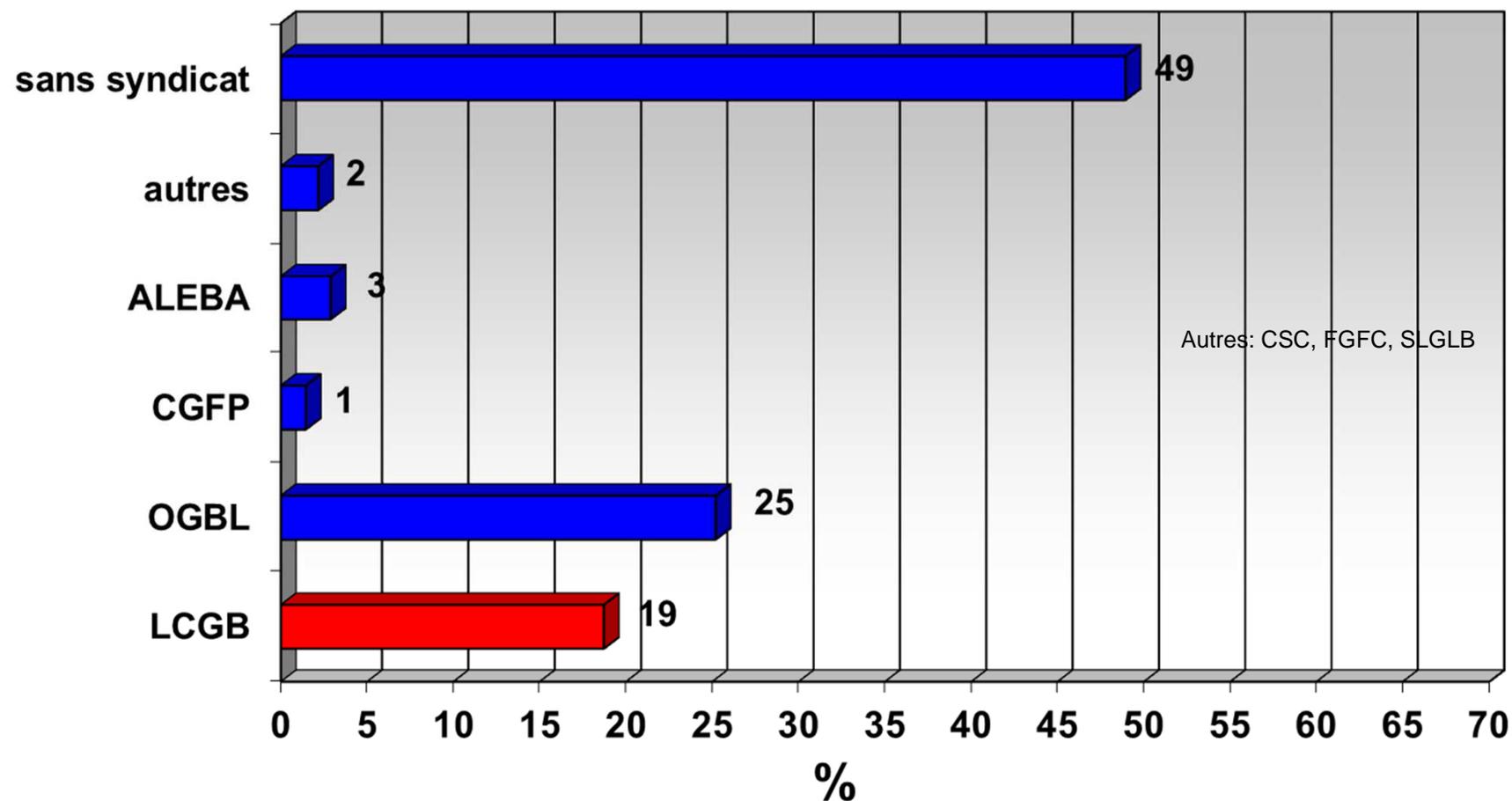
# Pays de résidence des victimes suivies sur dossier 2014

Base: 139 dossiers



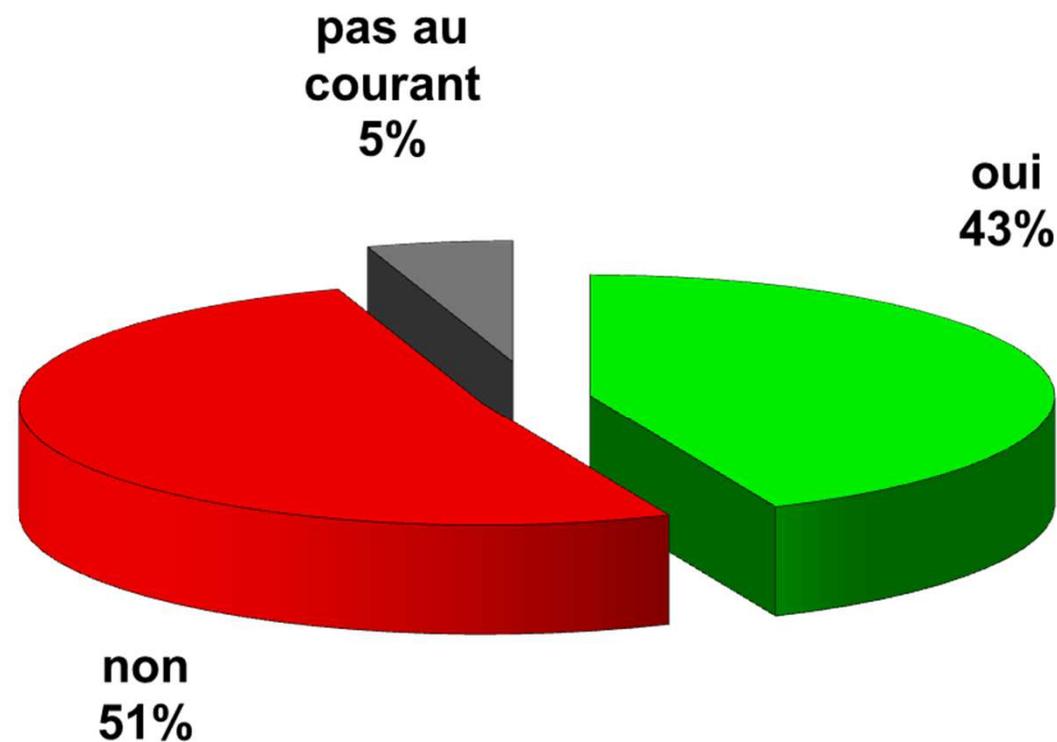
# Syndicats des victimes suivies sur dossier 2014

Base: 139 dossiers

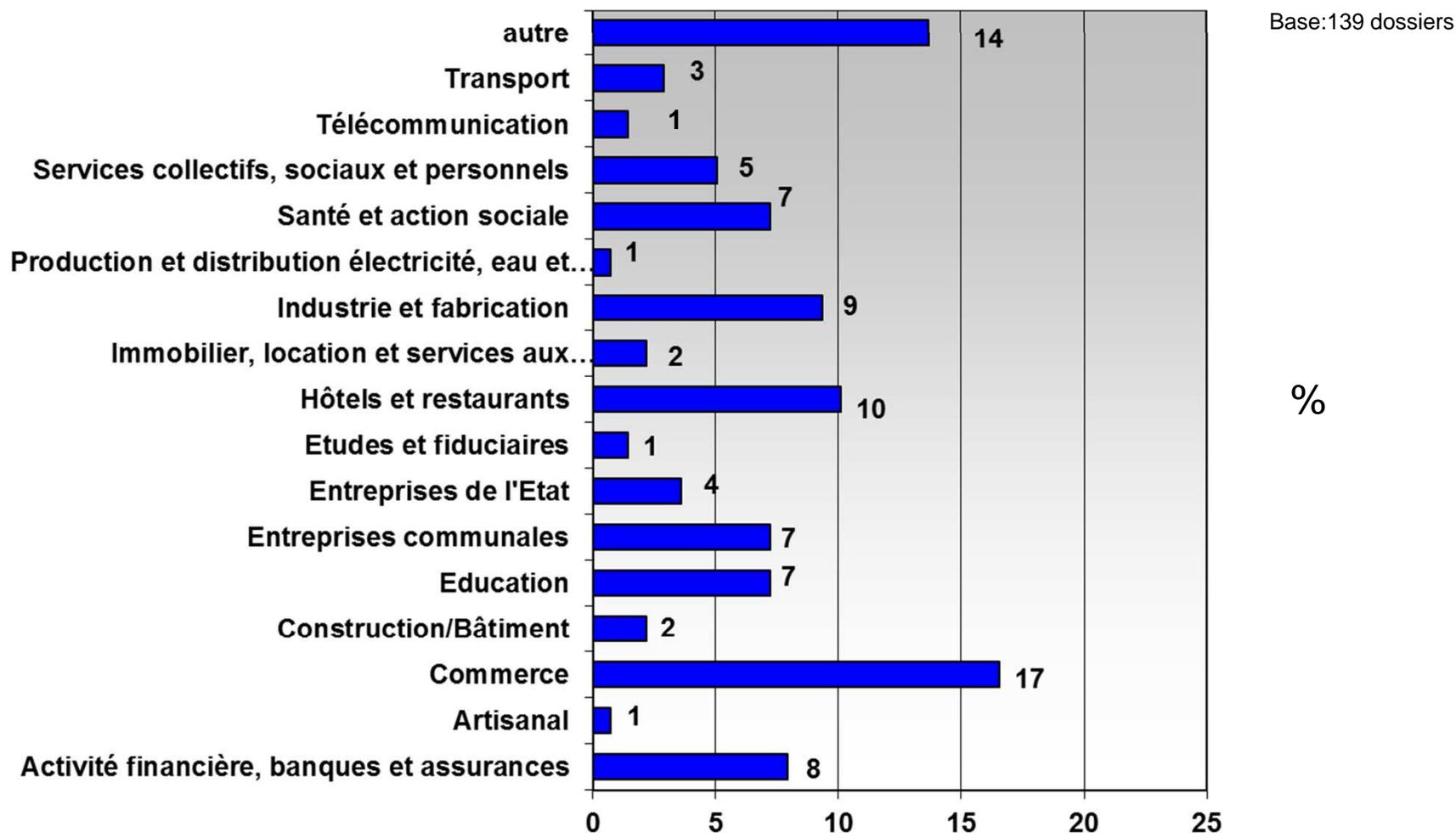


# Délégation du personnel dans l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2014

Base: 139 dossiers

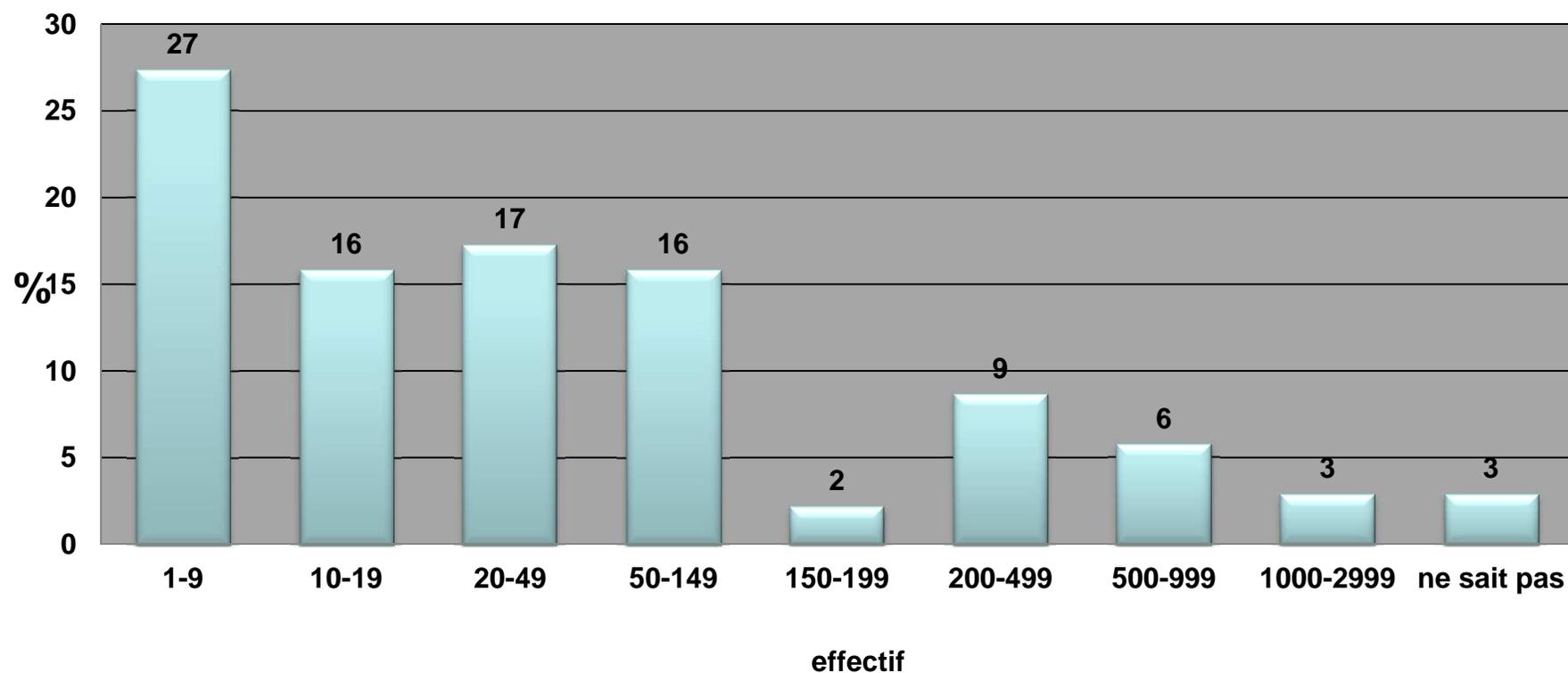


# Secteurs d'activités des victimes suivies sur dossier 2014



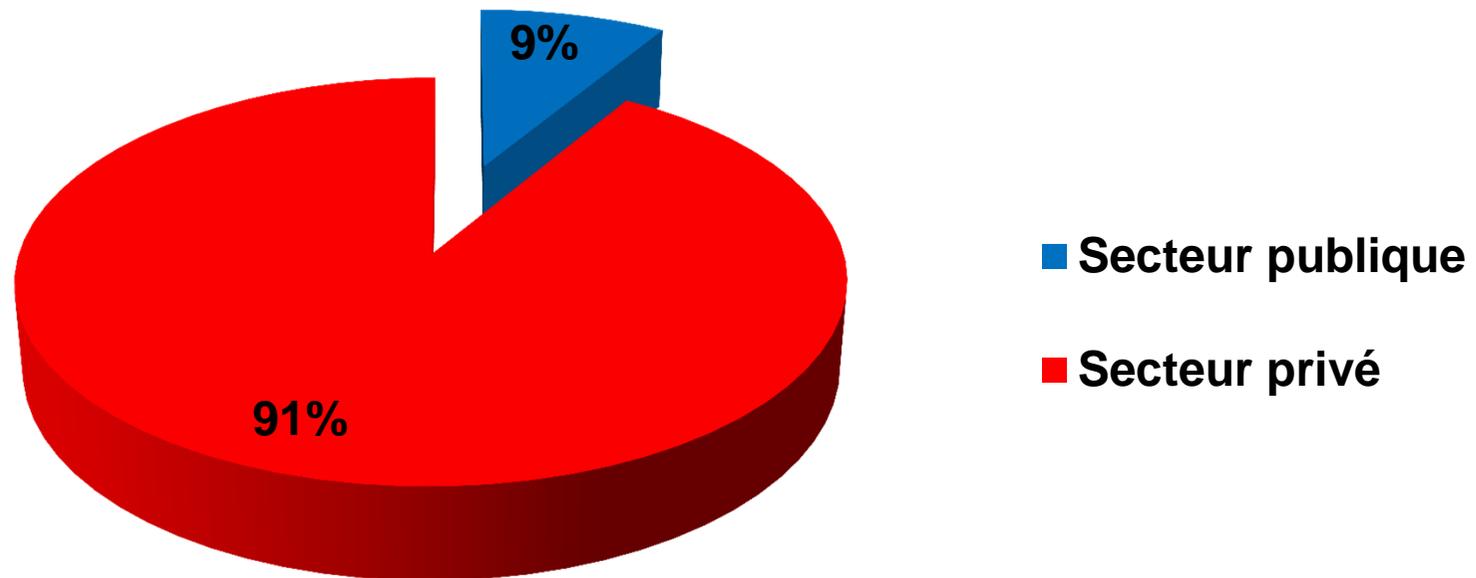
# Effectif de l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2014

Base: 139 dossiers



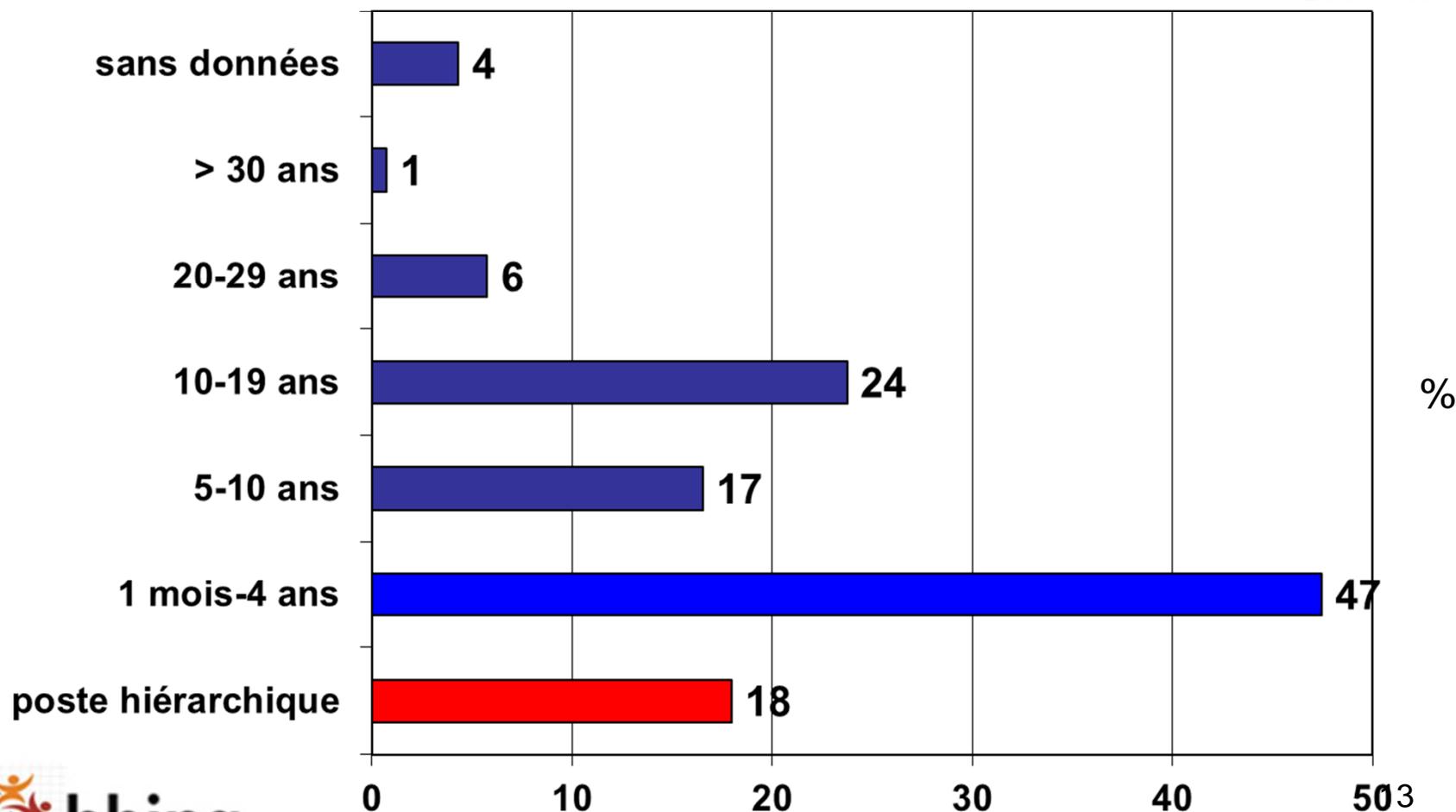
# Statut des victimes suivies sur dossier 2014

Base: 139 dossiers



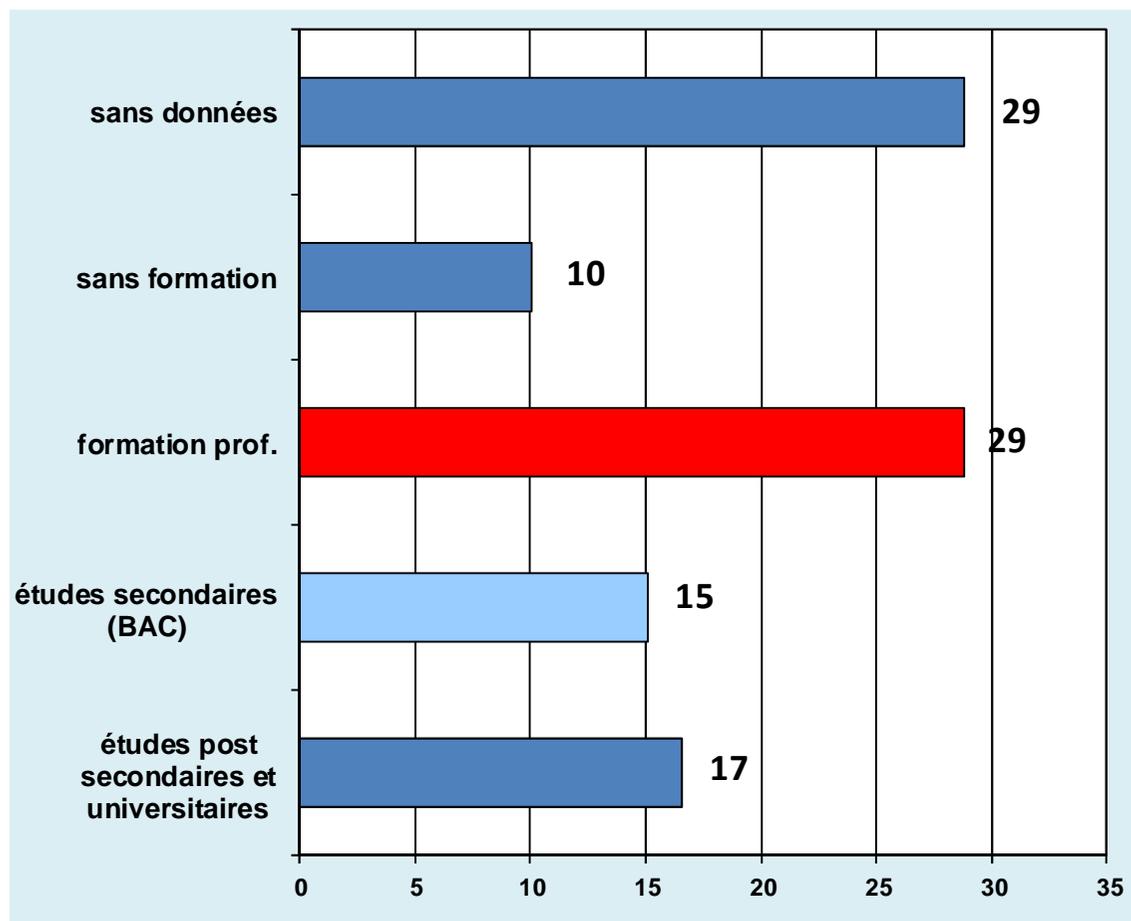
# Poste hiérarchique et ancienneté dans l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2014

Base: 139 dossiers



# Niveau d'études des victimes suivies sur dossier 2014

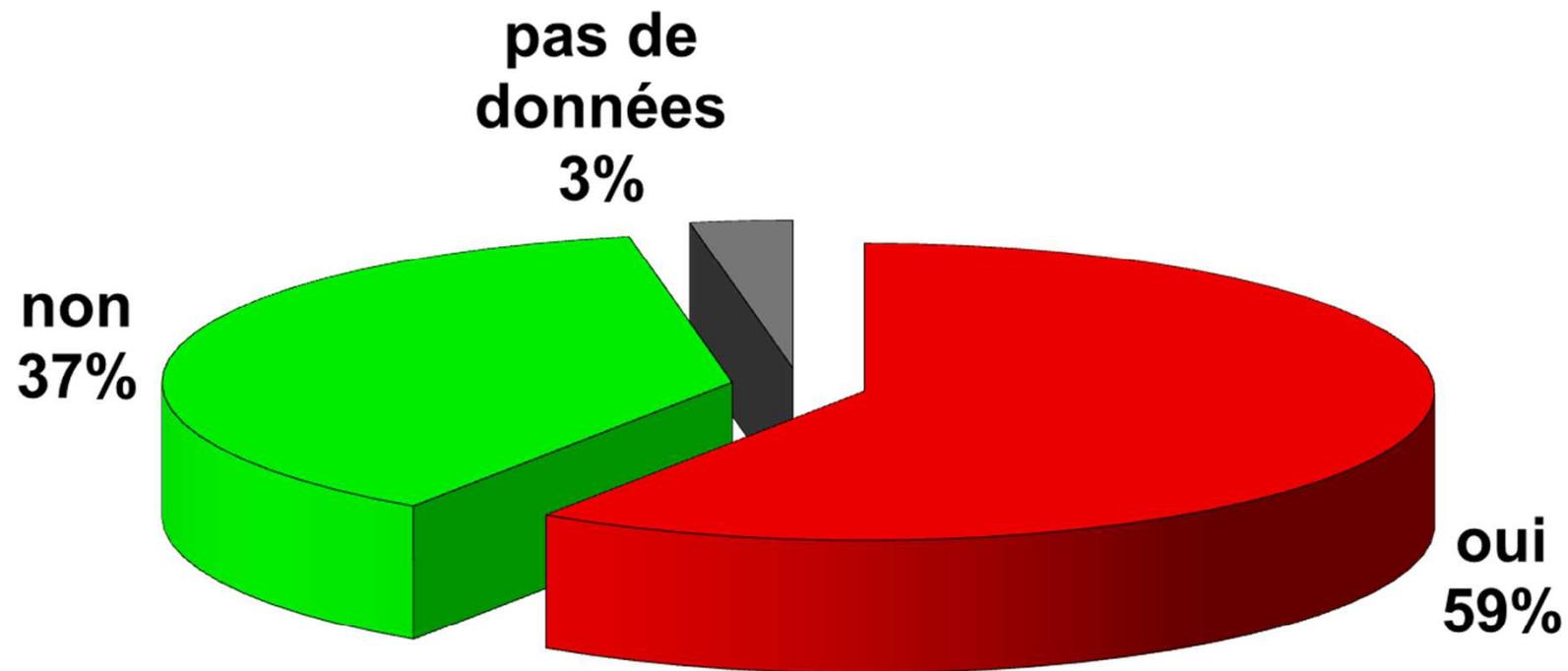
Base:139 dossiers



%

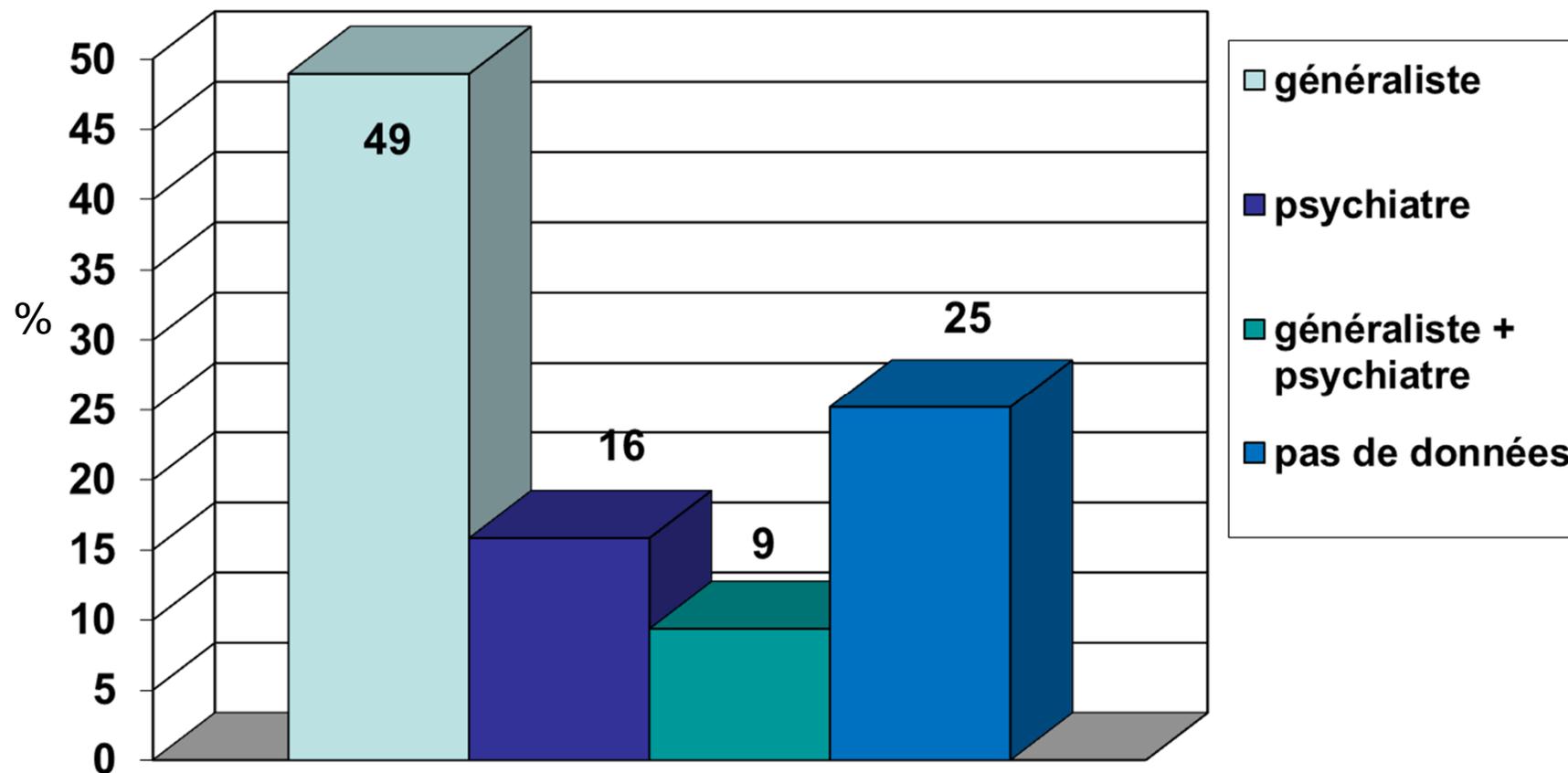
# Mise en maladie à la première consultation 2014

Base: 139 dossiers



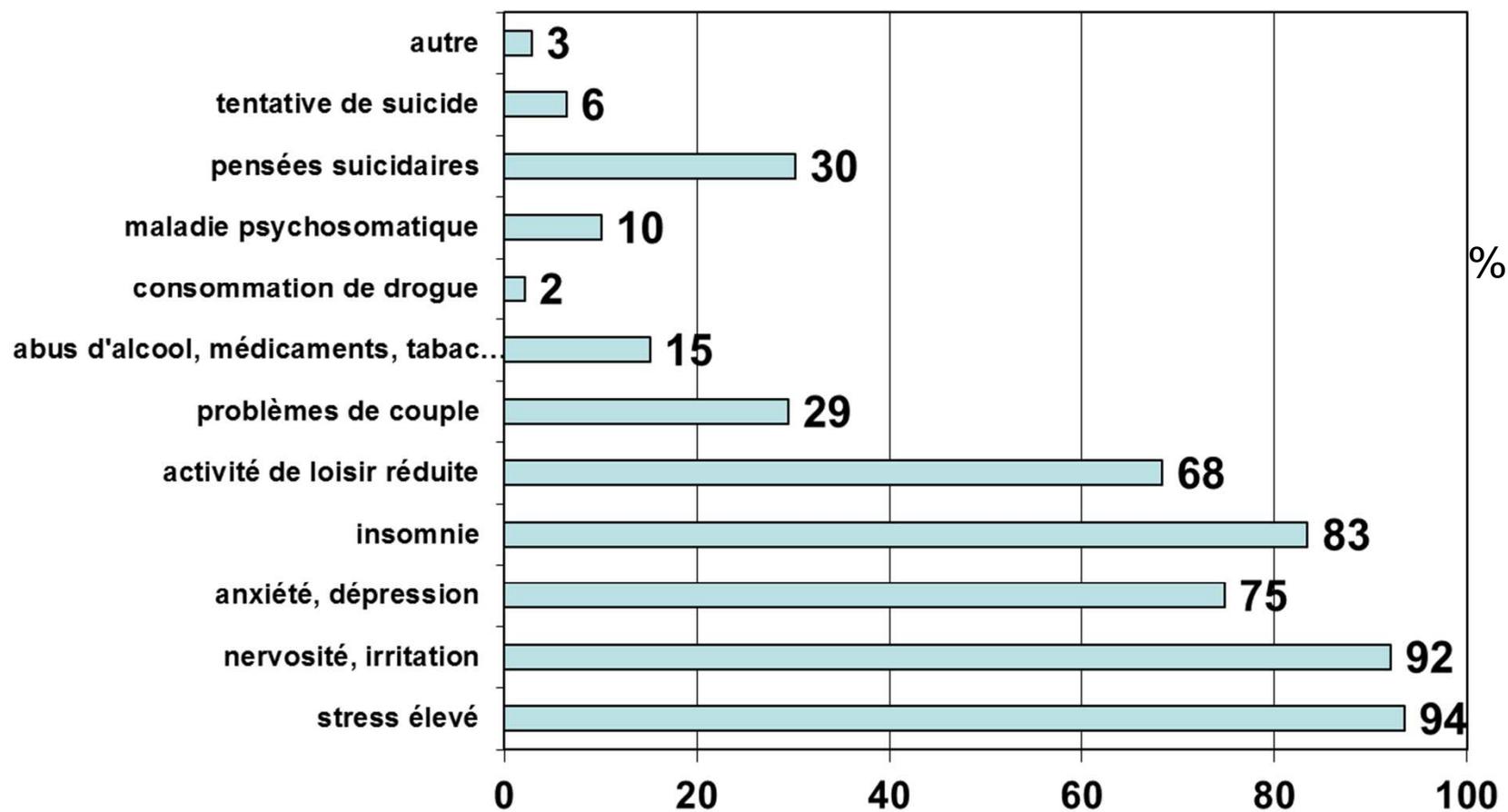
# Suivi thérapeutique des victimes suivies sur dossier 2014

Base: 139 dossiers

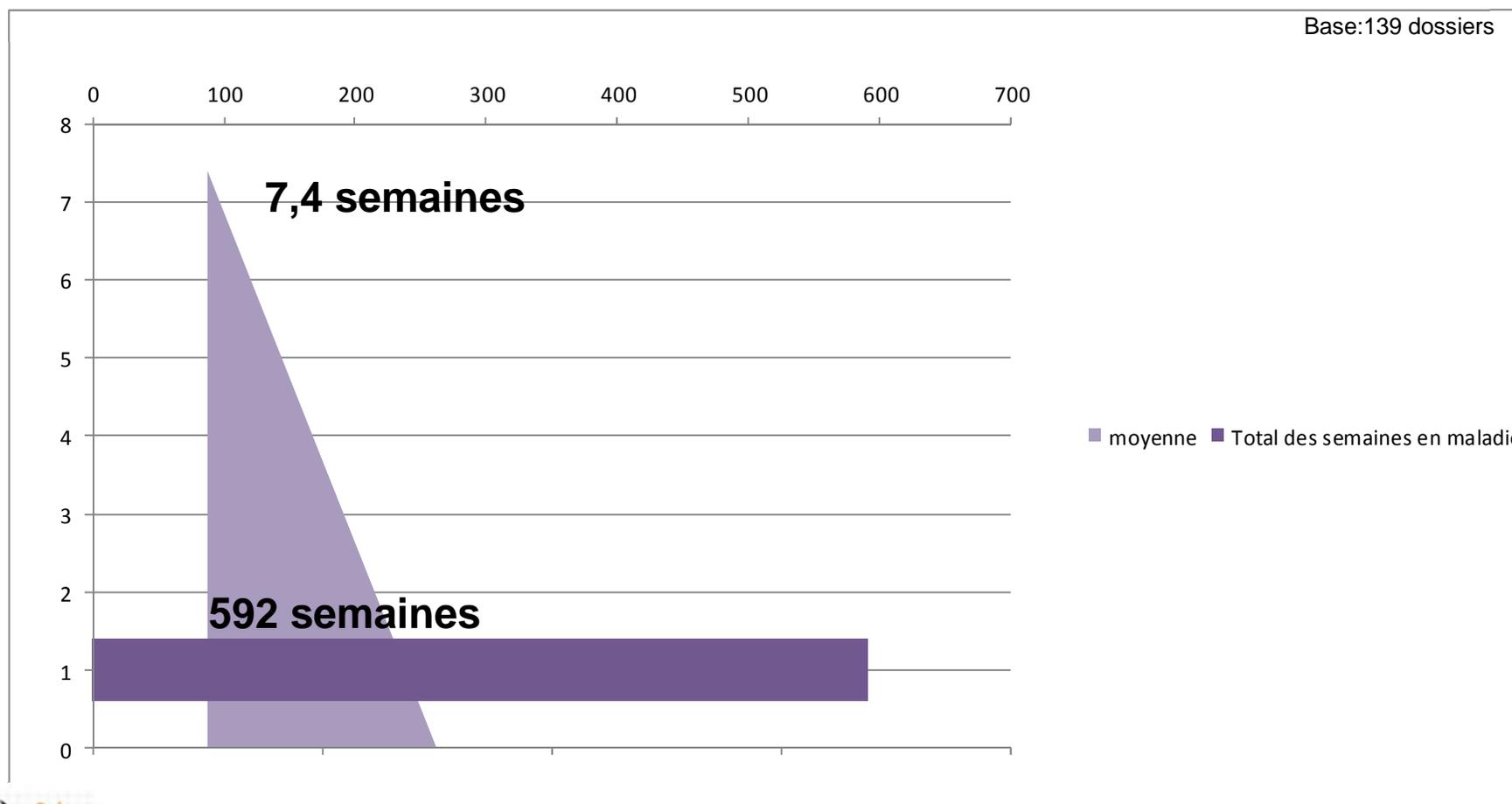


# Symptômes des victimes suivies sur dossier 2014

Base 707 symptômes



# Absentéisme pour des raisons de harcèlement moral à la première consultation en 2014



# Absentéisme pour harcèlement moral

## Estimation en semaines

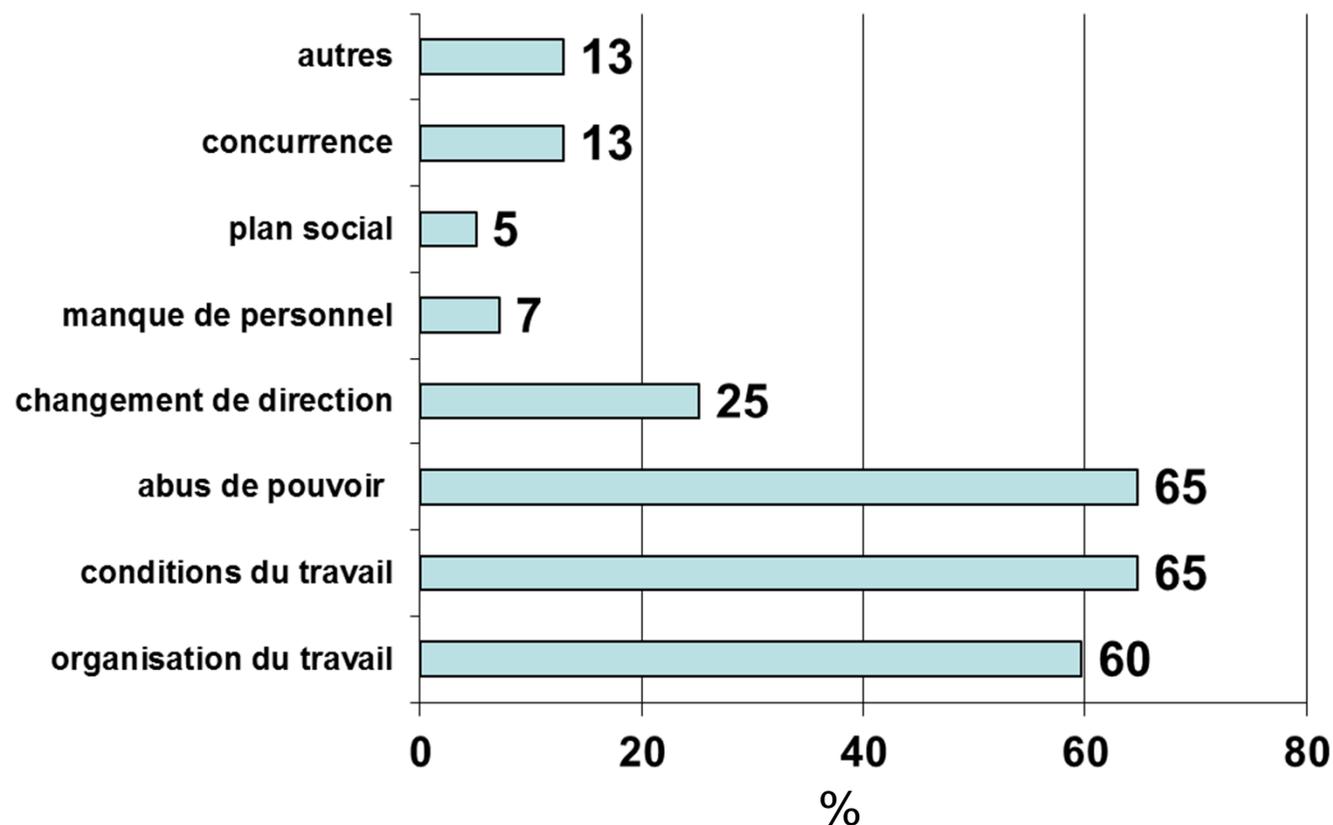
- +/- 430.000 salariés au Luxembourg
- dont 9% (38.700 salariés) des salariés seraient en situation de harcèlement moral
- 59% des salariés en situation de mobbing sont en arrêt de maladie à la première consultation (22.833 salariés)
- en moyenne 7,4 semaines, alors **168.964,2 semaines** de maladie pour des raisons de harcèlement moral

# Estimation en coûts

- 7,4 semaines → 37 jours → 296 heures
- Salaire 3.000€ → 17,34€ par heure
- $296h \times 17,34€ = 5.132,64€$  par personne harcelée
- 59% des salariés concernés (22.833/pers)
- $22.833 \times 5.132,64 = 117.193.569,12€$
- Pas inclus: consultations médecins, médicaments, traitements et hospitalisation

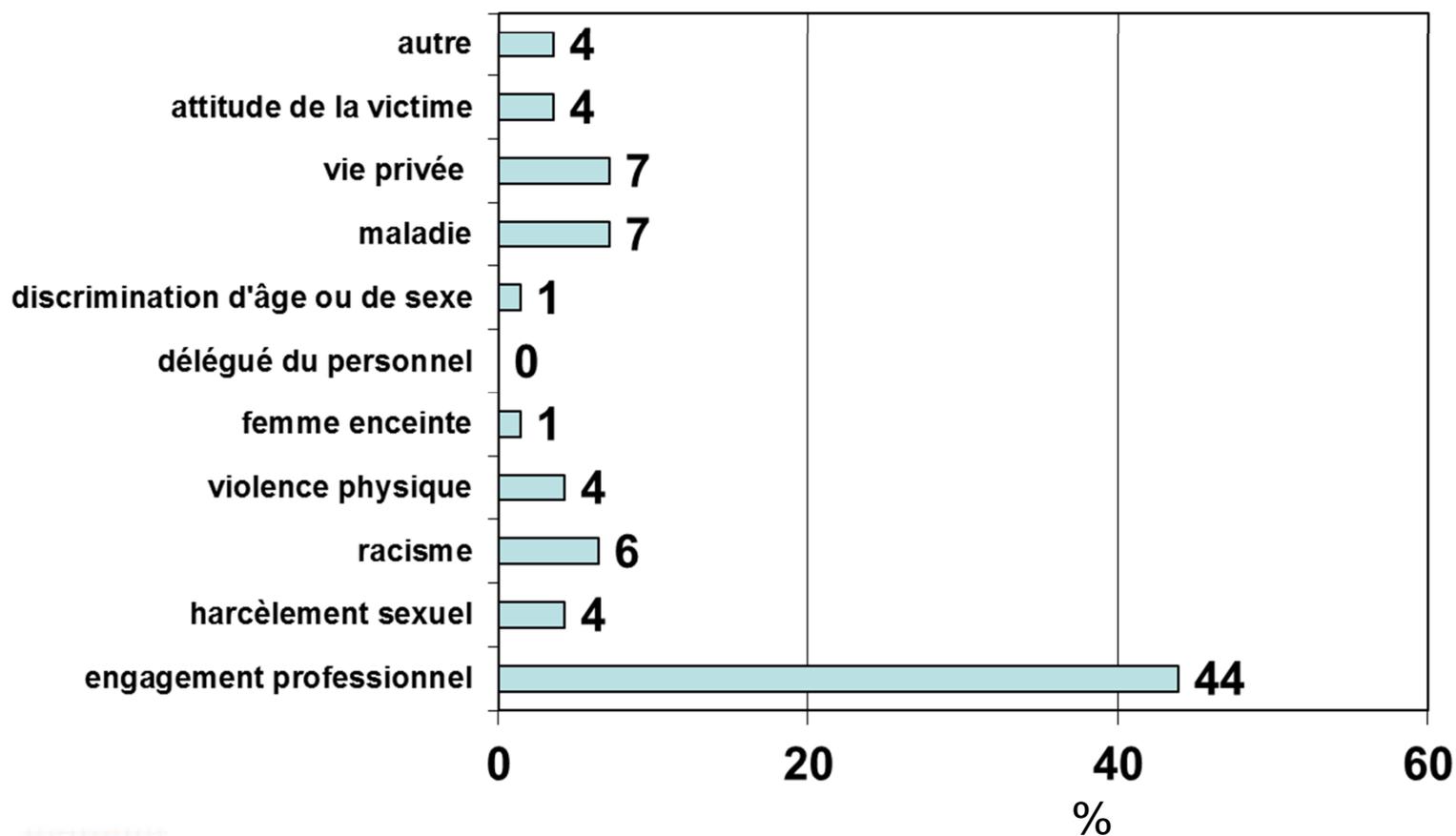
# Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2014 problèmes organisationnels

Base:139 dossiers



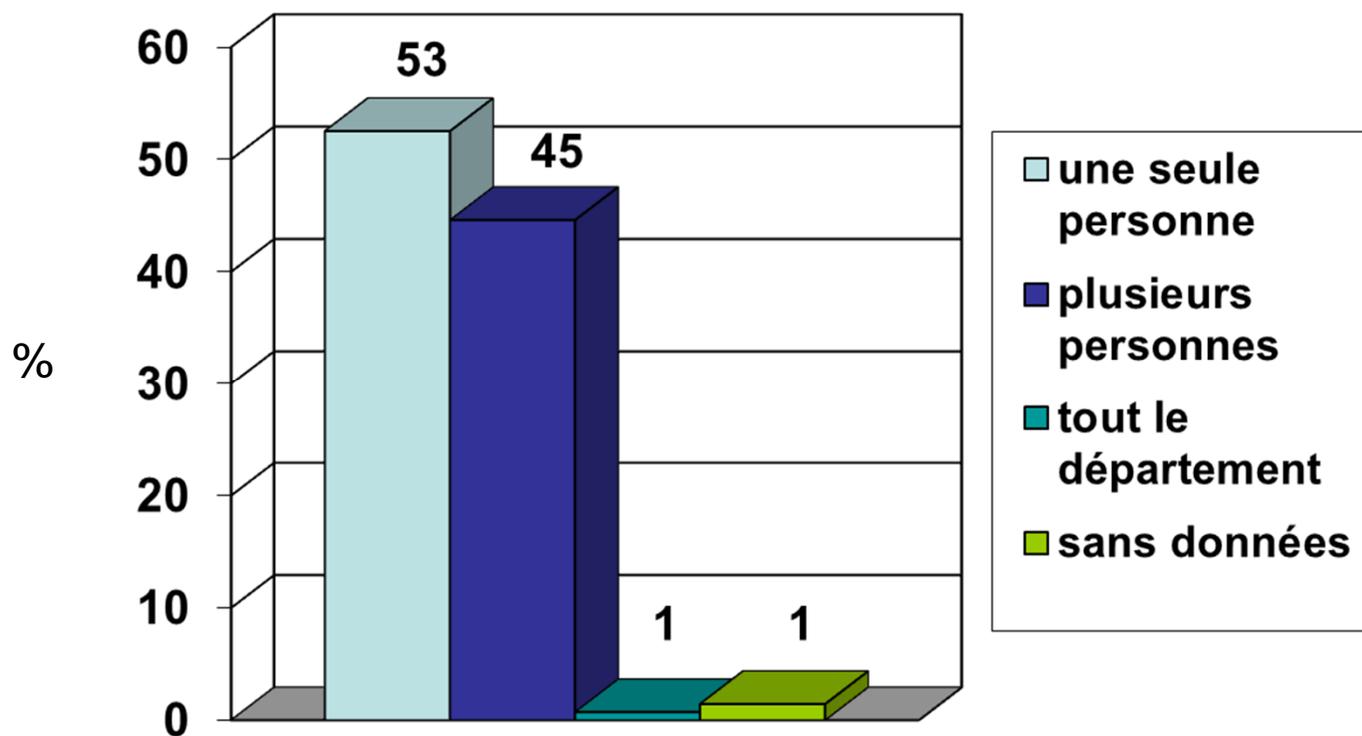
# Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2014 problèmes individuels

Base:139 dossiers

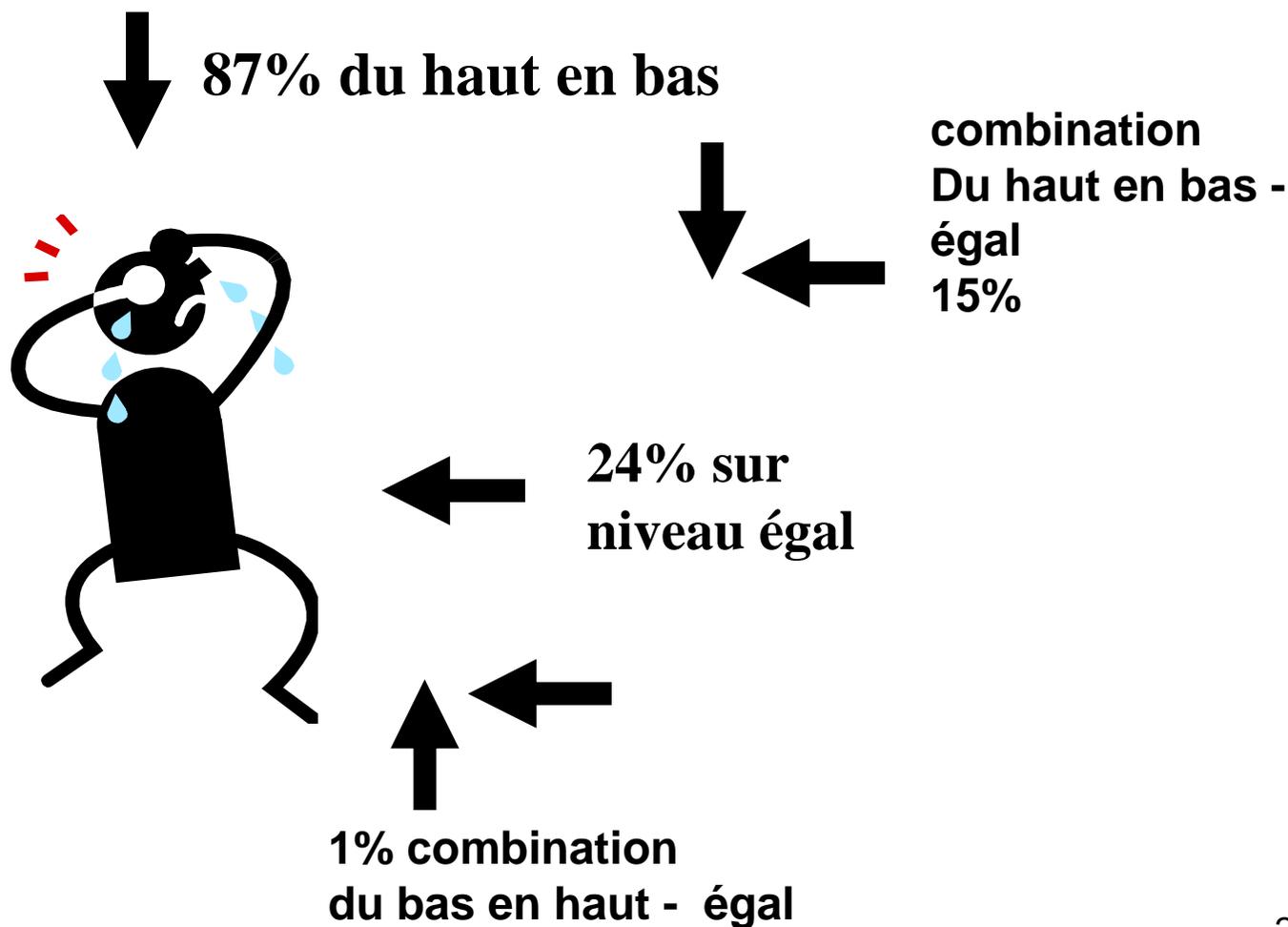


# Qui harcèle?

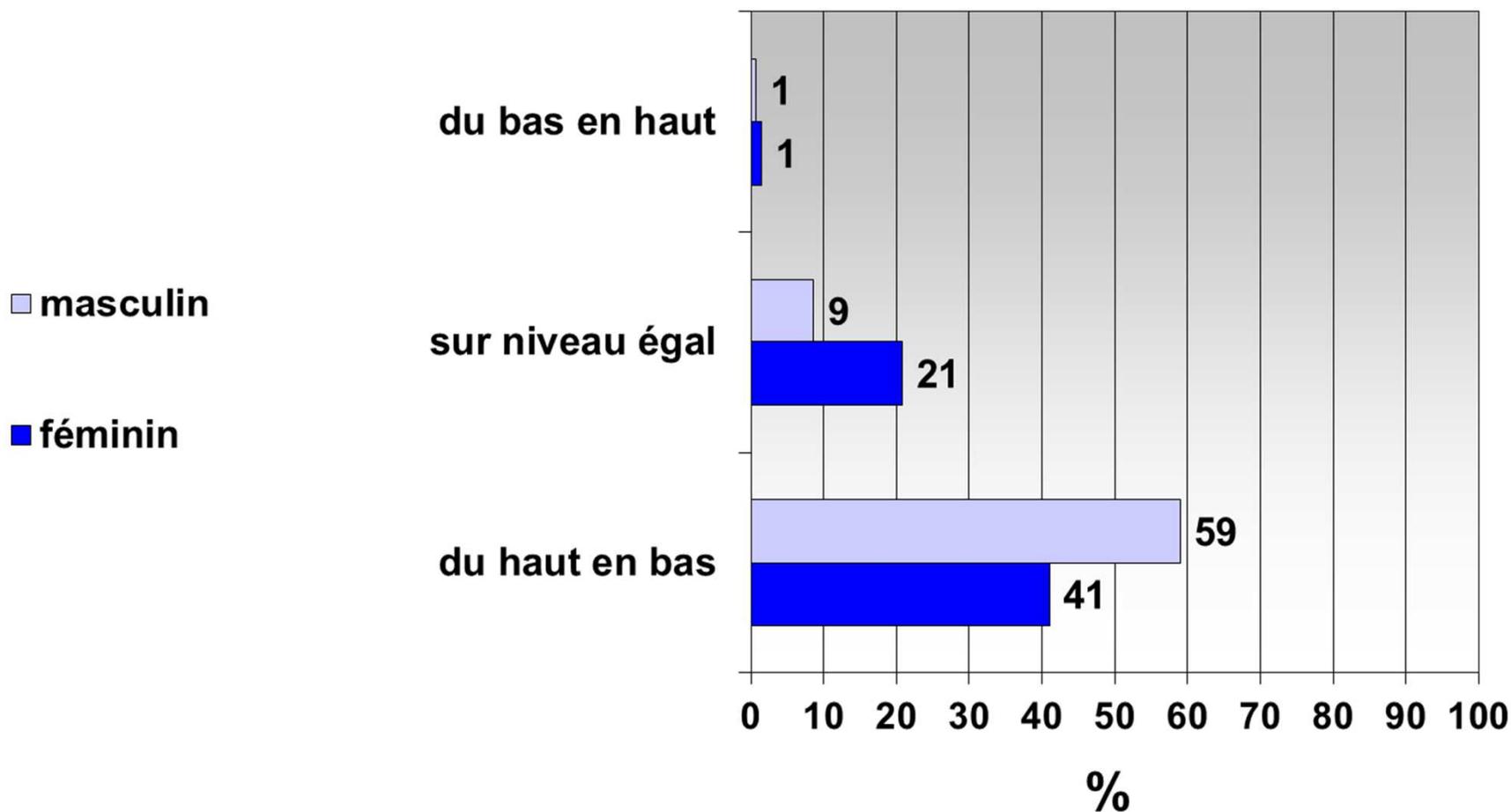
Base 139 dossiers



# Niveaux de harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2014

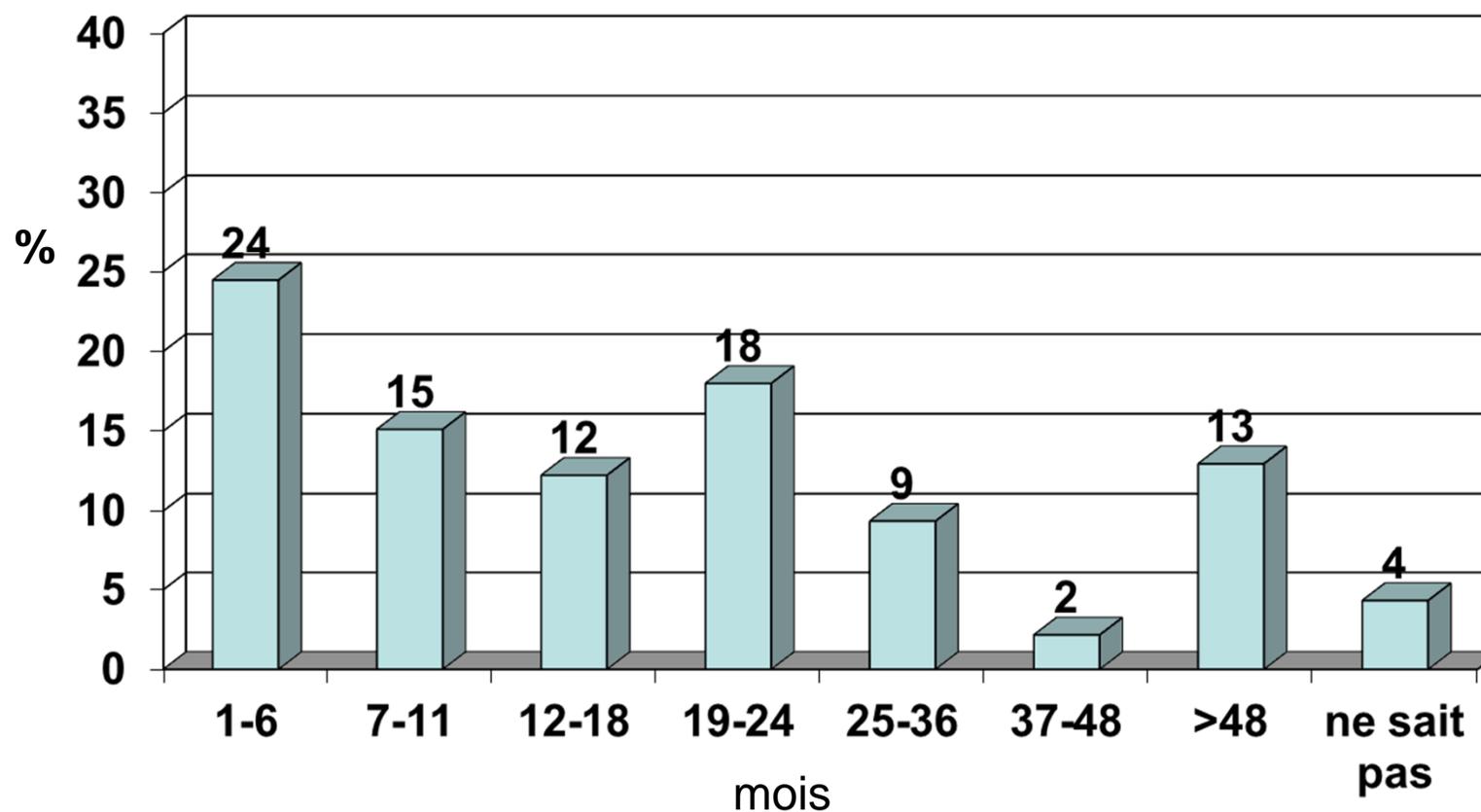


# Sexe du harceleur par niveau 2014



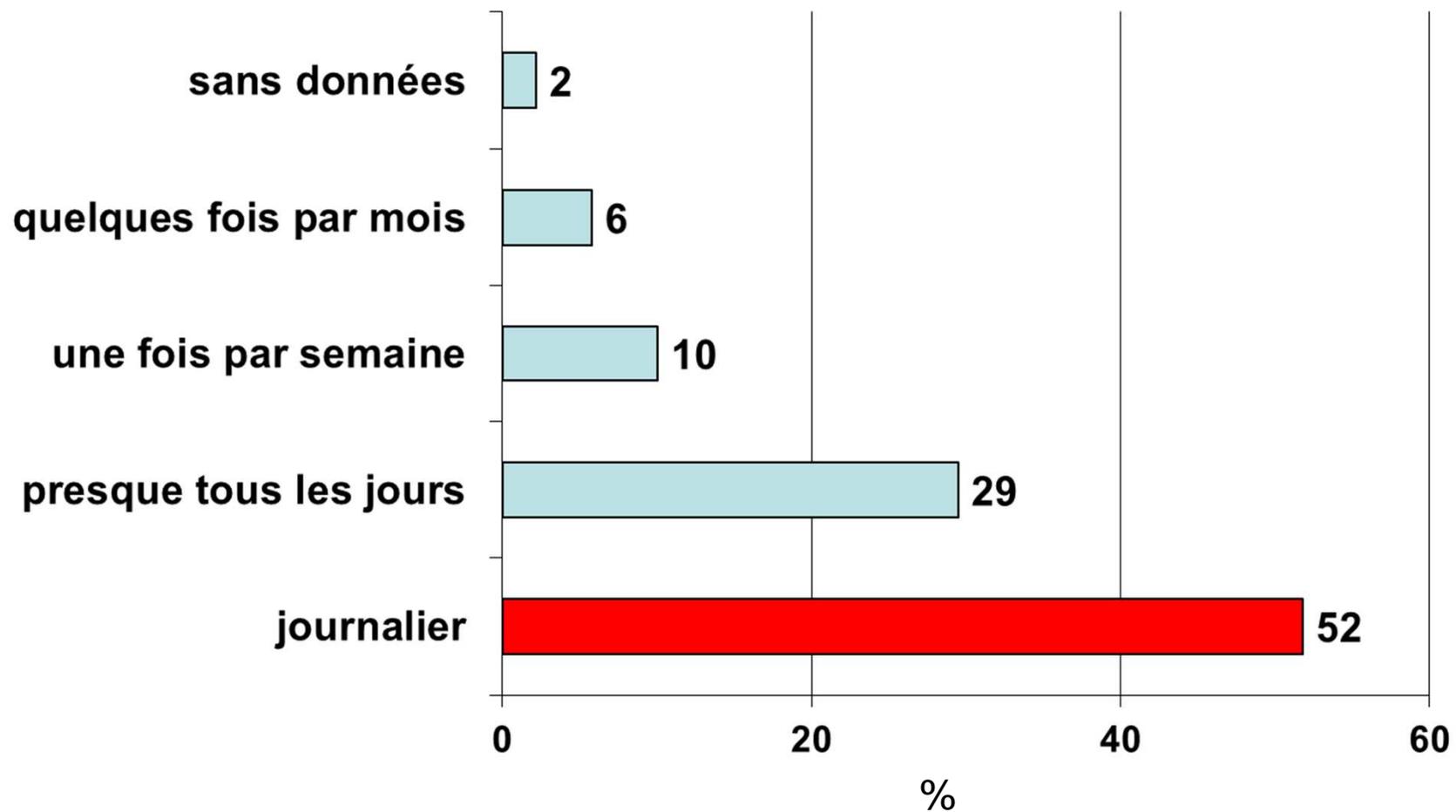
# Durée du harcèlement à la première consultation 2014

Base 139 dossiers



# Fréquence du harcèlement 2014

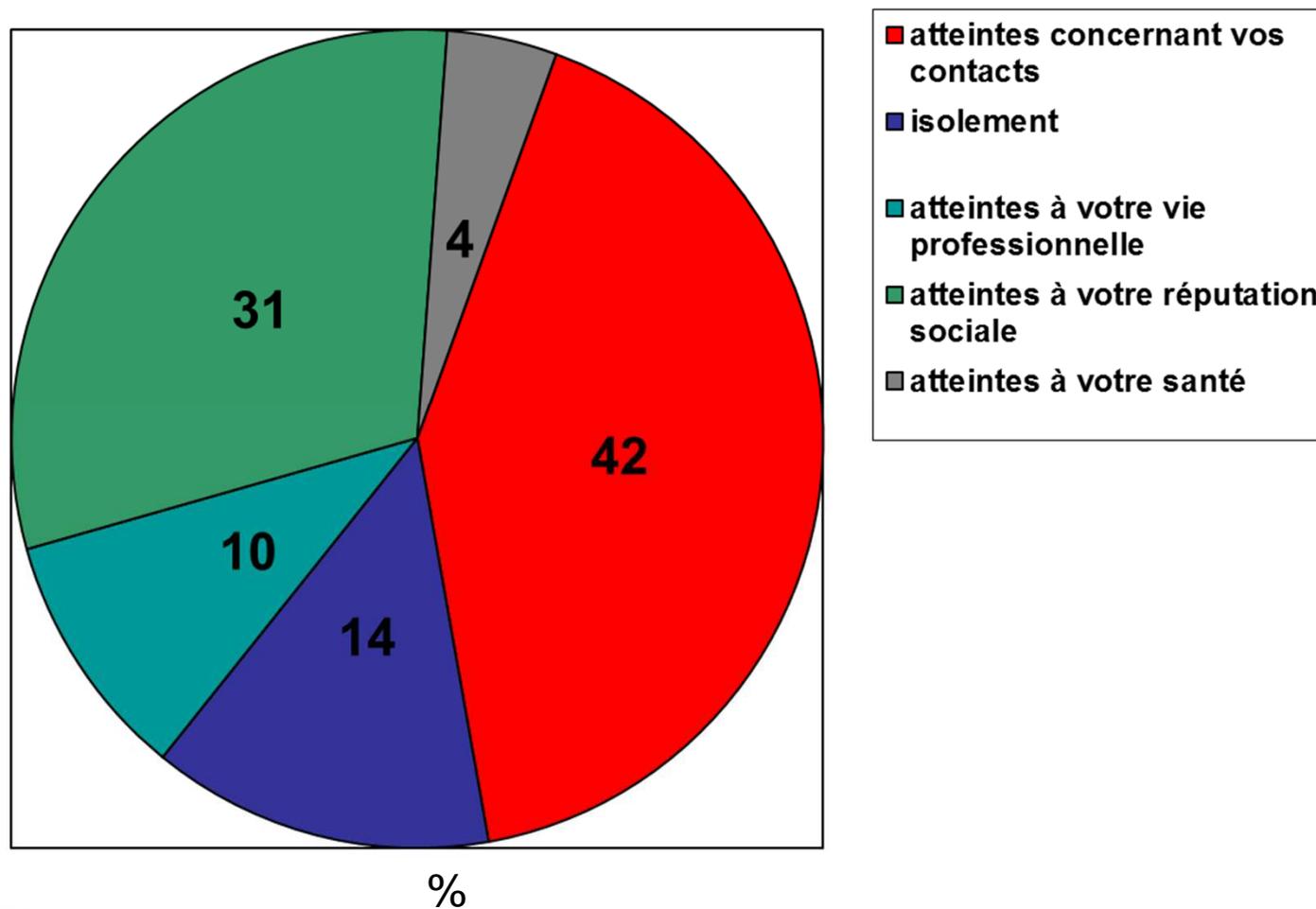
Base: 139 dossiers



# Questions aux victimes 2014

## Résumé sur les 5 catégories

Base 1506 atteintes sur 139 dossiers

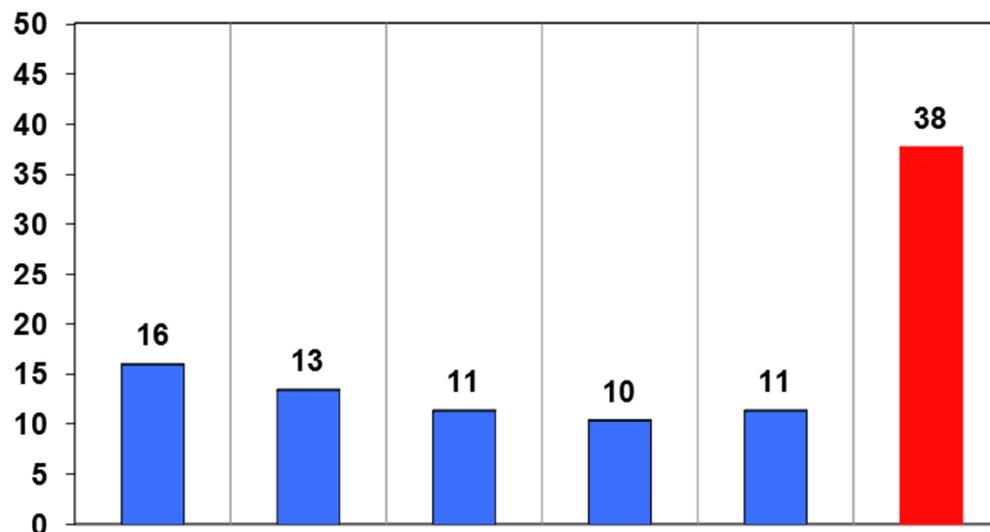


# Questions aux victimes 2014

## I. Atteintes en ce qui concerne vos contacts

- ◆ 1. Critique permanente au travail (16%)
- ◆ 2. Votre supérieur vous empêche de vous exprimer (13%)
- ◆ 3. Menaces verbales (11%)
- ◆ 4. Insultes et injures (10%)
- ◆ 5. Refus de contact par des allusions sans dire quelque chose (11%)
- ◆ 6. Autres: 38%

Base 627 atteintes sur 139 dossiers

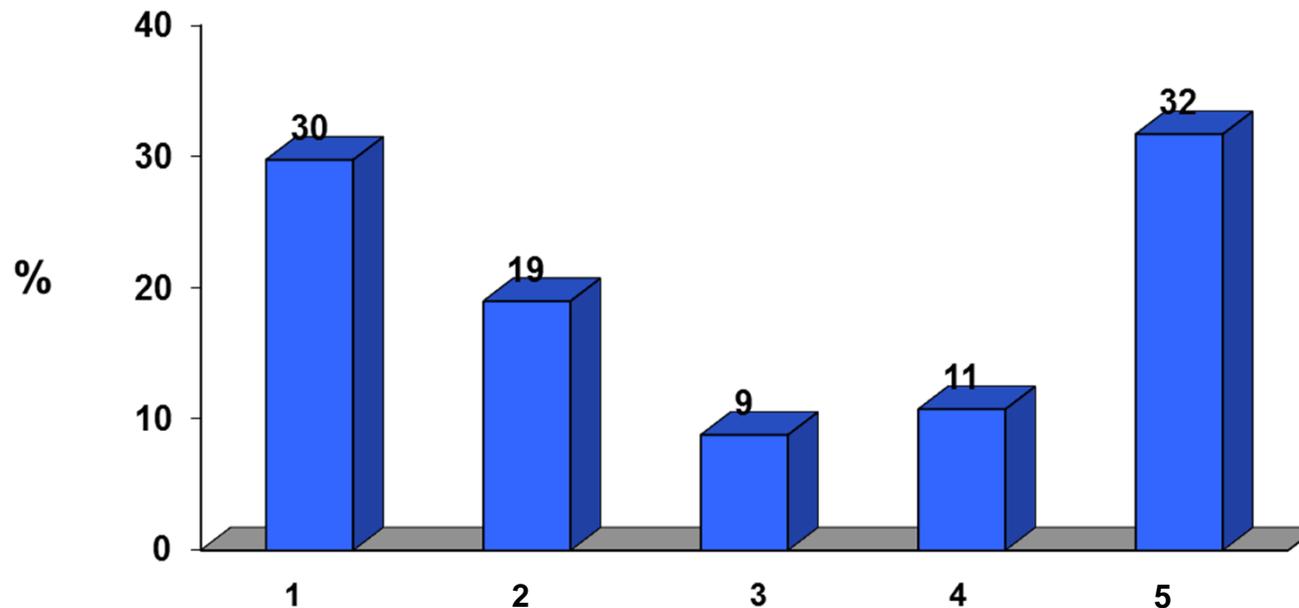


# Questions aux victimes 2014

## II. Vous êtes isolé systématiquement

Base : 225 atteintes sur 139 dossiers

- ◆ 1. On ne vous parle plus (30%)
- ◆ 2. Vous êtes complètement ignoré (19%)
- ◆ 3. On refuse la conversation (9%)
- ◆ 4. Il est interdit aux collègues de parler avec vous (11%)
- ◆ 5. Mutation dans une autre pièce, éloignée des collègues (32%)

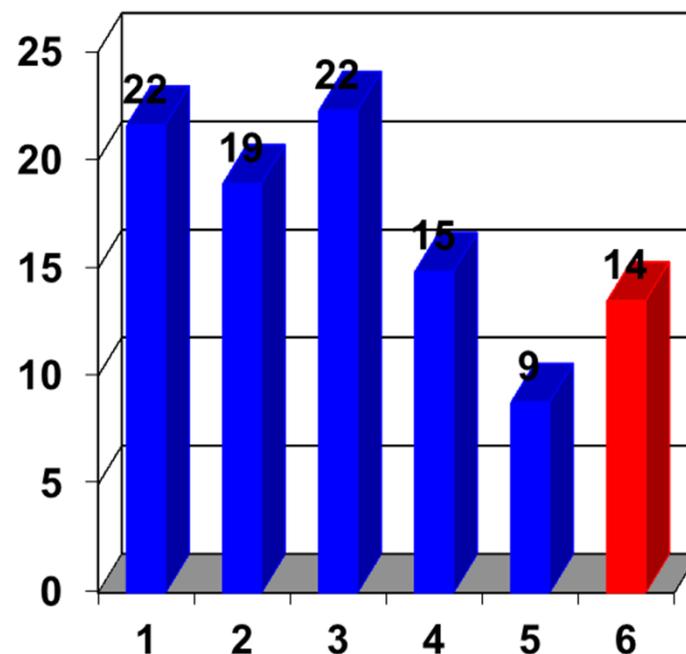


# Questions aux victimes 2014

## III. Atteintes à la vie professionnelle

Base : 148 atteintes sur 139 dossiers

- ◆ 1. on vous donne constamment des tâches nouvelles (22%)
- ◆ 2. on vous attribue des tâches inadaptées à votre qualification (19%)
- ◆ 3. on vous donne des tâches de travail absurdes (22%)
- ◆ 4. on ne vous donne pas de travail, vous êtes sans occupation pendant les heures de travail (15%)
- ◆ 5. pour vous discréditer, on vous donne des tâches subalternes (9%)
- ◆ 6. Autres: 14%

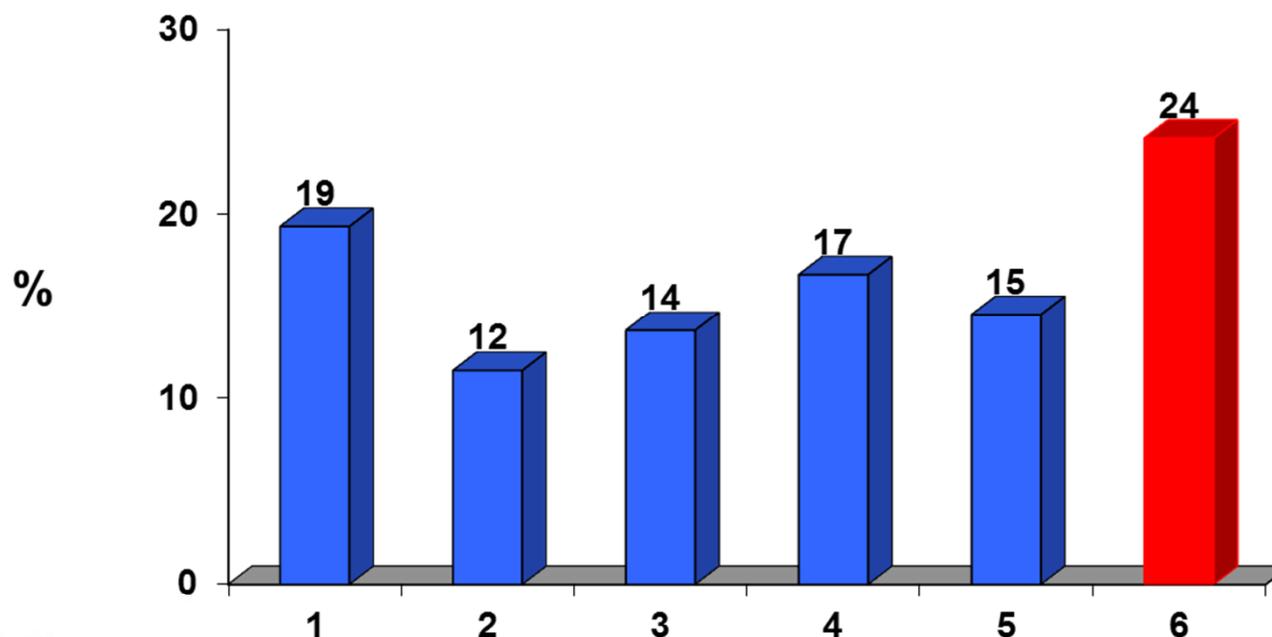


# Questions aux victimes 2014

## IV. Atteintes à votre réputation sociale

Base 460 atteintes sur 139 dossiers

- ◆ 1. des propos calomnieux derrière votre dos (19%)
- ◆ 2. vos décisions seront mises en doute (12%)
- ◆ 3. on vous ridiculise devant d'autres (14%)
- ◆ 4. propagation de fausses rumeurs (17%)
- ◆ 5. on apprécie votre travail d'une manière incorrecte et offensante (15%)
- ◆ 6. Autres: 24%

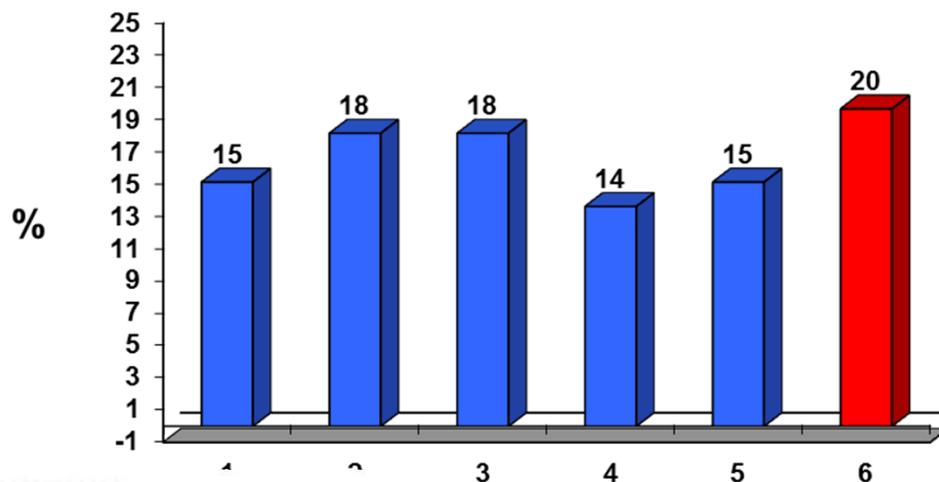


# Questions aux victimes 2014

## V. Atteintes à la santé

Base : 66 atteintes sur 139 dossiers

- ◆ 1. menaces de violences physique (15%)
- ◆ 2. application de violence légère, p.ex. pour donner une leçon (18%)
- ◆ 3. on vous cause des dommages dans la vie privée ou sur votre lieu de travail (18%)
- ◆ 4. même avec votre état de santé précaire on vous force à faire de travaux nuisibles quant à votre santé (14%)
- ◆ 5. contrainte à des travaux nuisible à votre santé (15%)
- ◆ 6. autres 20%



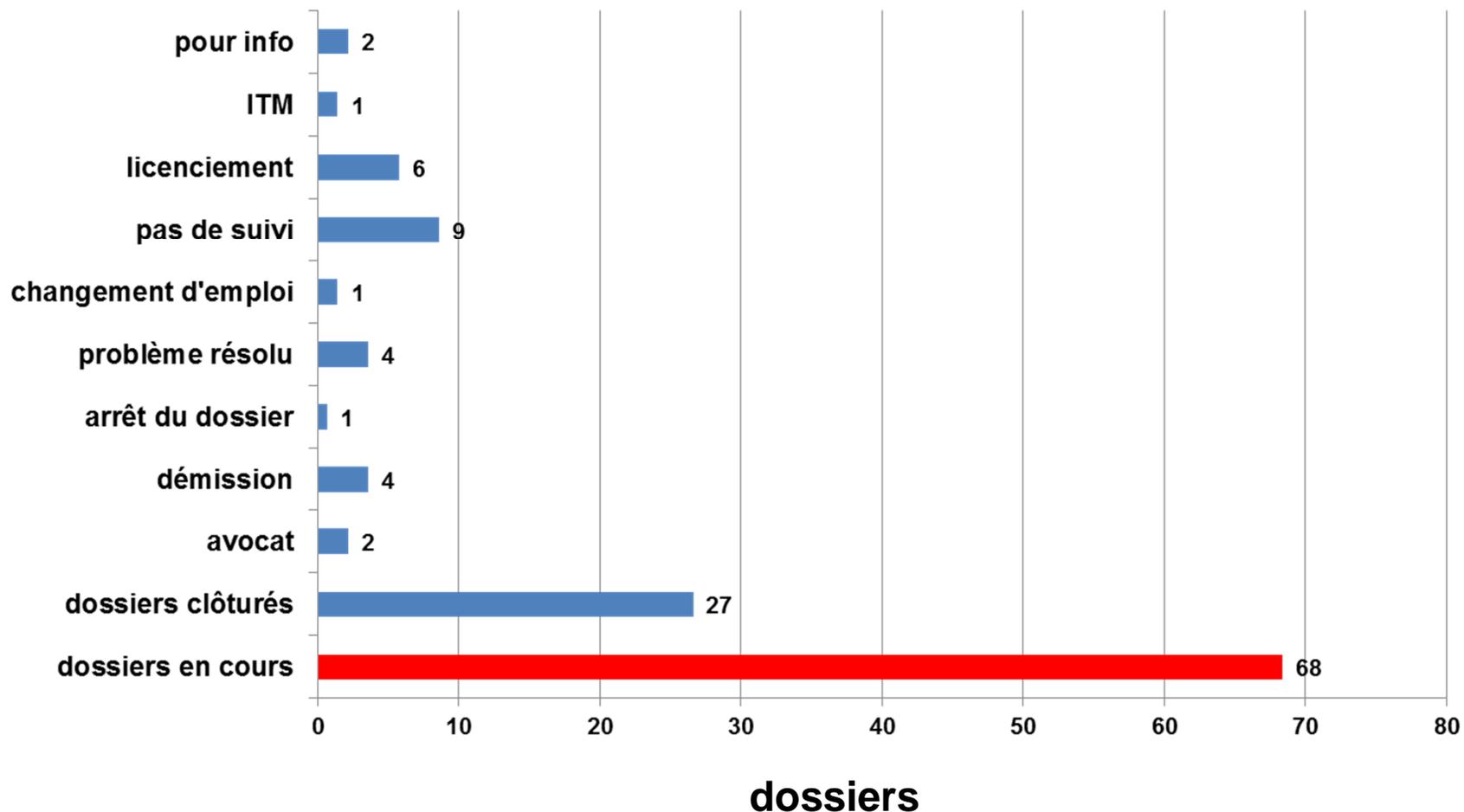
# Questions aux victimes 2014

## Le « Top 10 » des atteintes

- ◆ 1. Mutation dans une autre pièce, éloignée des collègues
- ◆ 2. On ne vous parle plus
- ◆ 3. On vous donne constamment des tâches nouvelles
- ◆ 4. On vous donne des tâches de travail absurdes
- ◆ 5. On vous attribue des tâches inadaptées à votre qualification
- ◆ 6. Vous êtes complètement ignoré
- ◆ 7. Des propos calomnieux derrière votre dos
- ◆ 8. Application de violence légère, p.ex. pour donner une leçon
- ◆ 9. On vous cause dommages dans la vie privée ou sur votre lieu de travail
- ◆ 10. Propagation de fausses rumeurs

# État du dossier fin 2014 des victimes suivies sur dossier

Base:139 dossiers



# Question aux victimes 2014 «À qui avez-vous pu parler»?

Base 687 informations sur 139 dossiers

