



STATISTIQUES 2024



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Travail, de l'Emploi et
de l'Économie sociale et solidaire

FICHE TECHNIQUE 2024

La Mobbing asbl a été contactée par téléphone **543** fois durant l'année **2024**

140 consultations ont été faites, dont
68 consultations d'ouverture
70 consultations d'accompagnement et
2 consultations ponctuelles (avec des entreprises).

Parallèlement,

112 consultations du support psychologique étaient données à **26 clients** qui sont entrés dans le programme/service **IPCD – intervention psychologique de courte durée**

FICHE TECHNIQUE 2024

En outre, la Mobbing asbl avait une entrevue avec des étudiants qui ont fait un projet sur le harcèlement moral à l'école.

De plus deux interviews avec des étudiants de master ont été faites.

Des accords de collaboration sont en cours d'établissement avec 2 entreprises.

FICHE TECHNIQUE 2024

95 dossiers ont été ouverts dont 36 restent en traitement en 2025.

59 dossiers ont été déjà clôturés en 2024 pour les raisons suivantes:

Plus de Feedback du client	17
Démission	9
Pas d'action souhaitée	3
Arrangement/transaction financière	3
Licenciement	3
Support psychologique	21
Procédure interne	1
Transféré vers droit du travail	1
Transféré vers association/institution	1

FICHE TECHNIQUE 2024

Au cours de l'année 2024, la Mobbing asbl a tenu

9 Conférences
18 Heures

et

14 Formations
56 Heures

auprès des entreprises externes.

INFORMATION

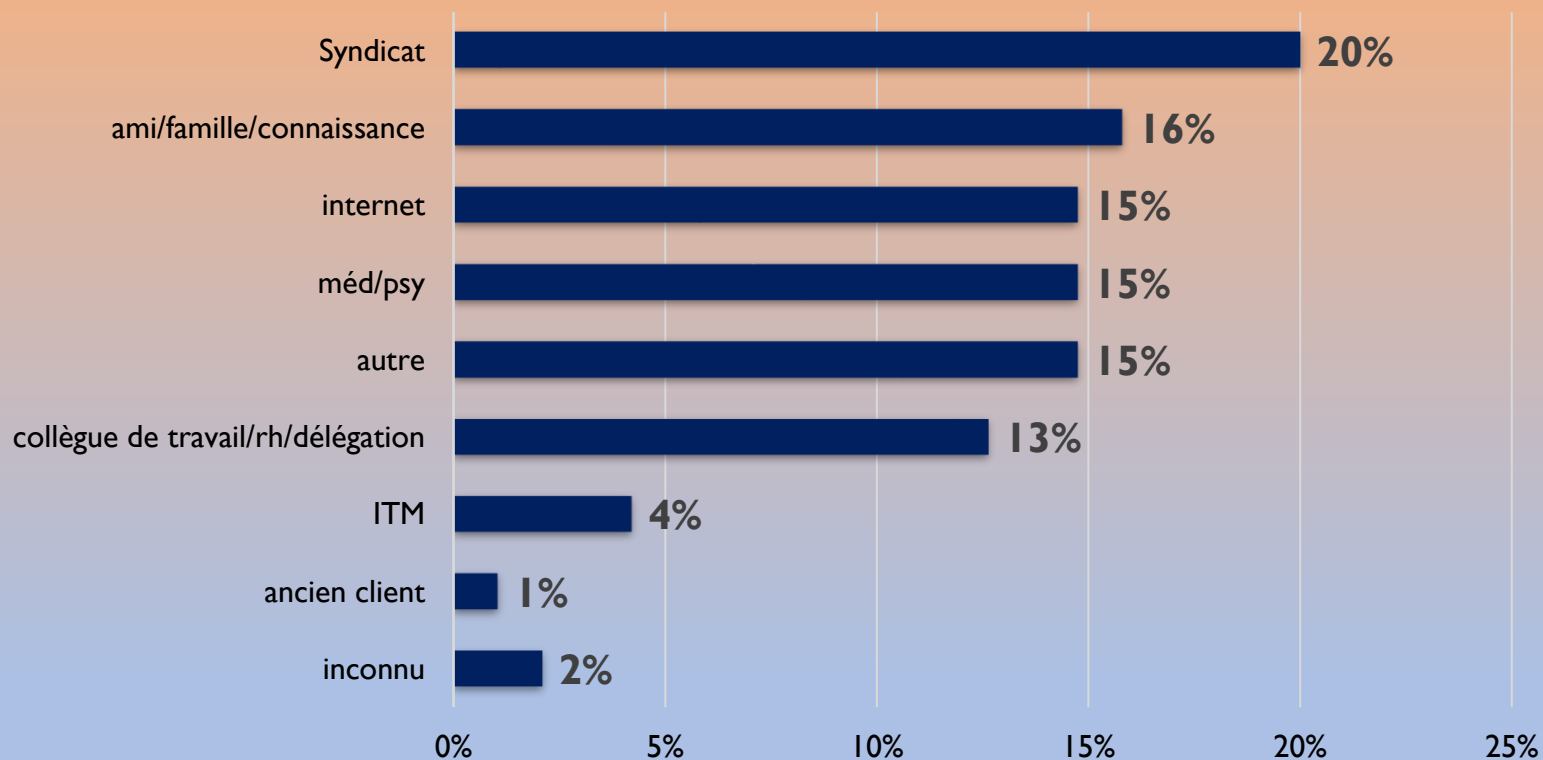
Pour votre information concernant les graphiques qui suivent:

Pour quelques graphiques nous avons un nombre inconnu, ceci est dû au fait que quelques personnes qui avaient profité d'un support psychologique n'ont pas rempli le questionnaire.

De plus, quelques personnes n'ont pas rempli le questionnaire en son intégralité ou pas du tout.

LA MOBBLING ASBL A ÉTÉ RECOMMANDÉE PAR:

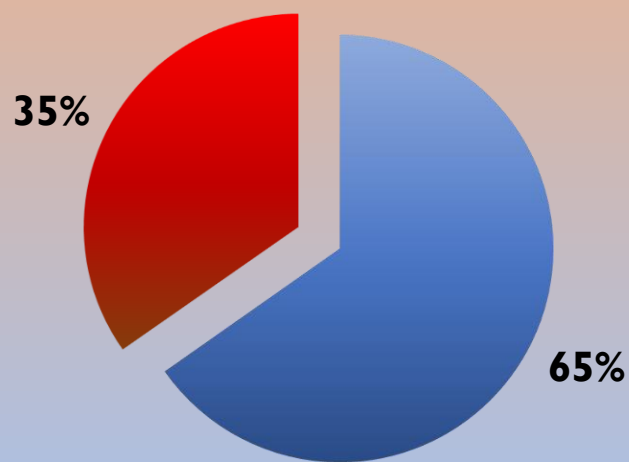
Base: 95 dossiers



autre : presse, Adem, CNS, Formation, avocat et autres institutions .

SEXE DES VICTIMES

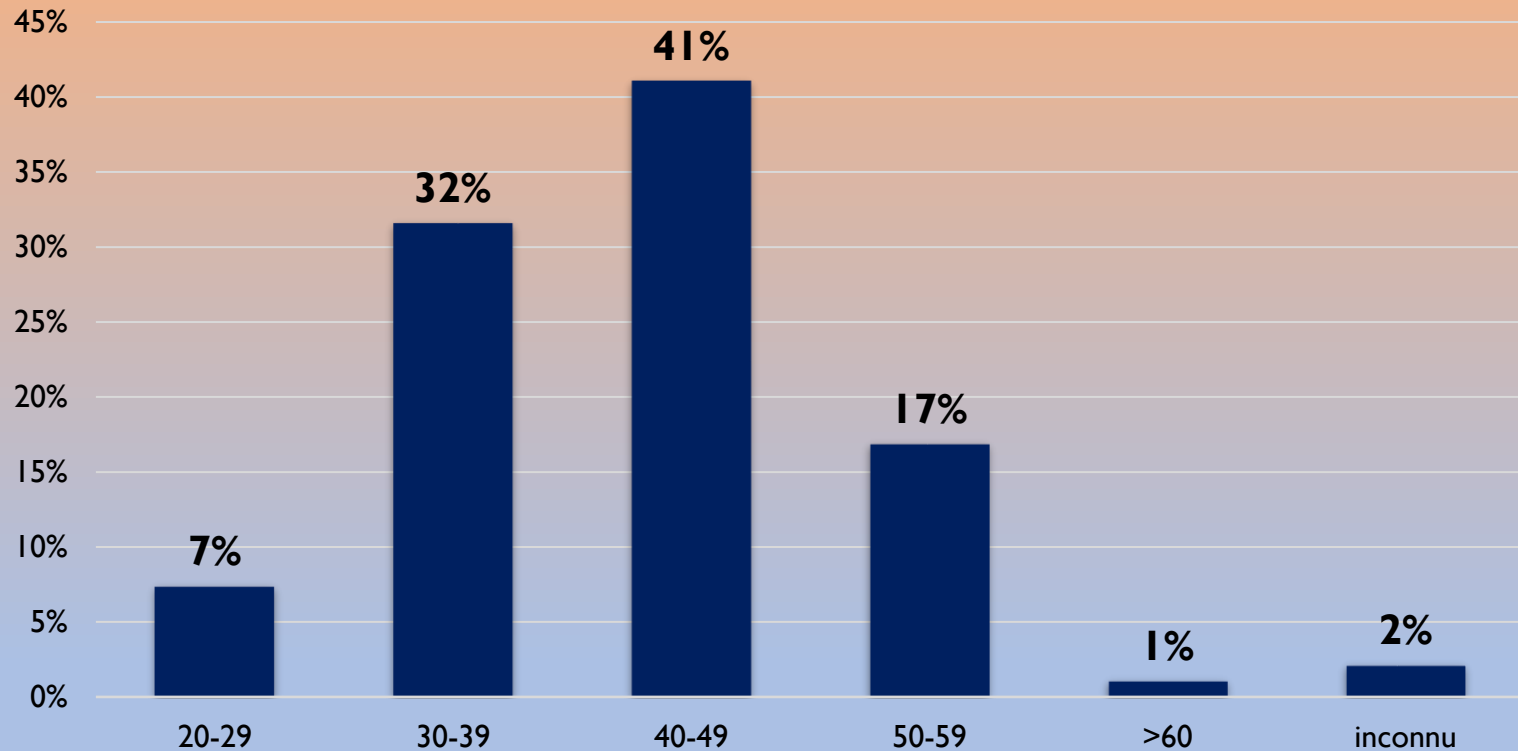
Base: 95 dossiers



■ féminin ■ masculin

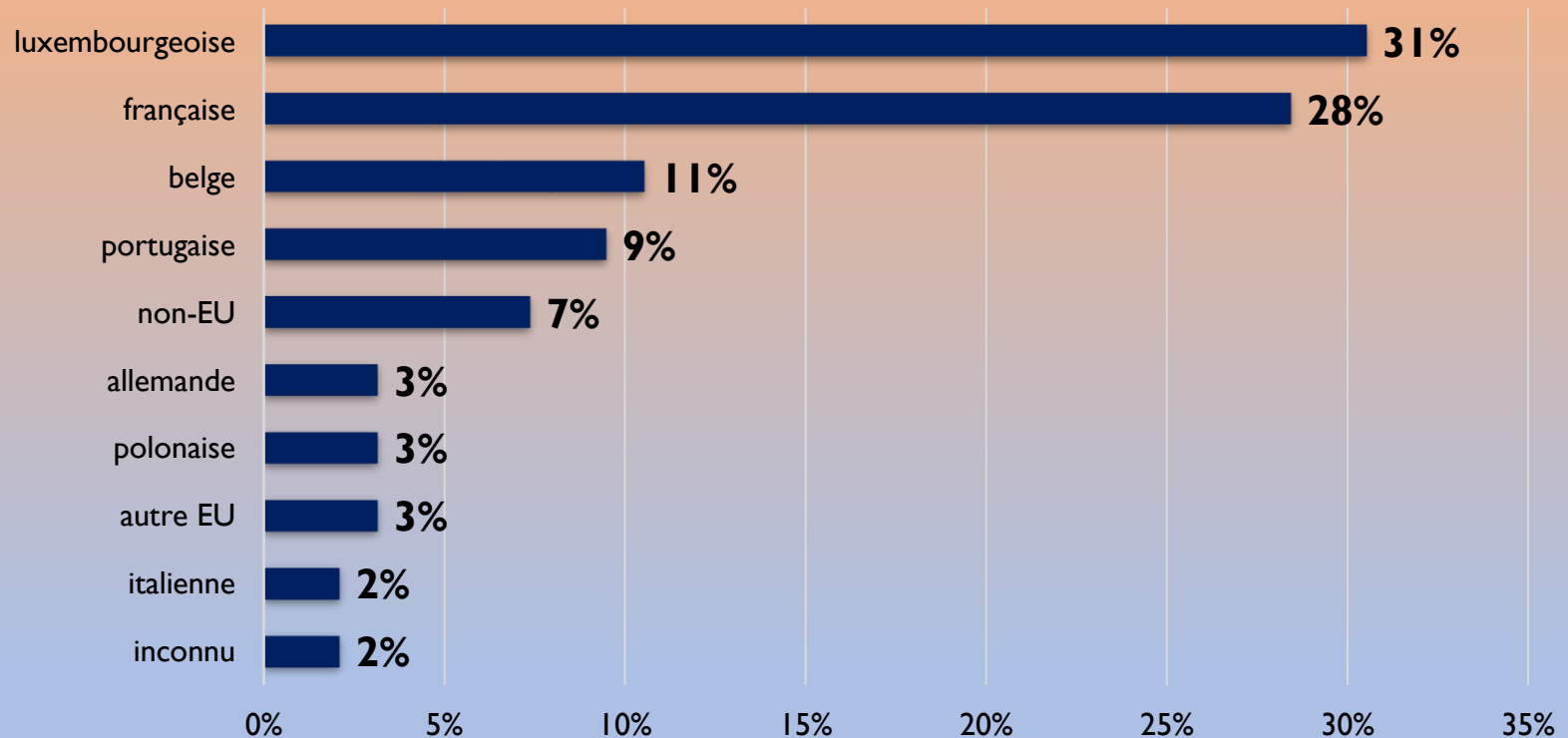
ÂGE DES VICTIMES

Base: 95 dossiers



NATIONALITÉ DES VICTIMES

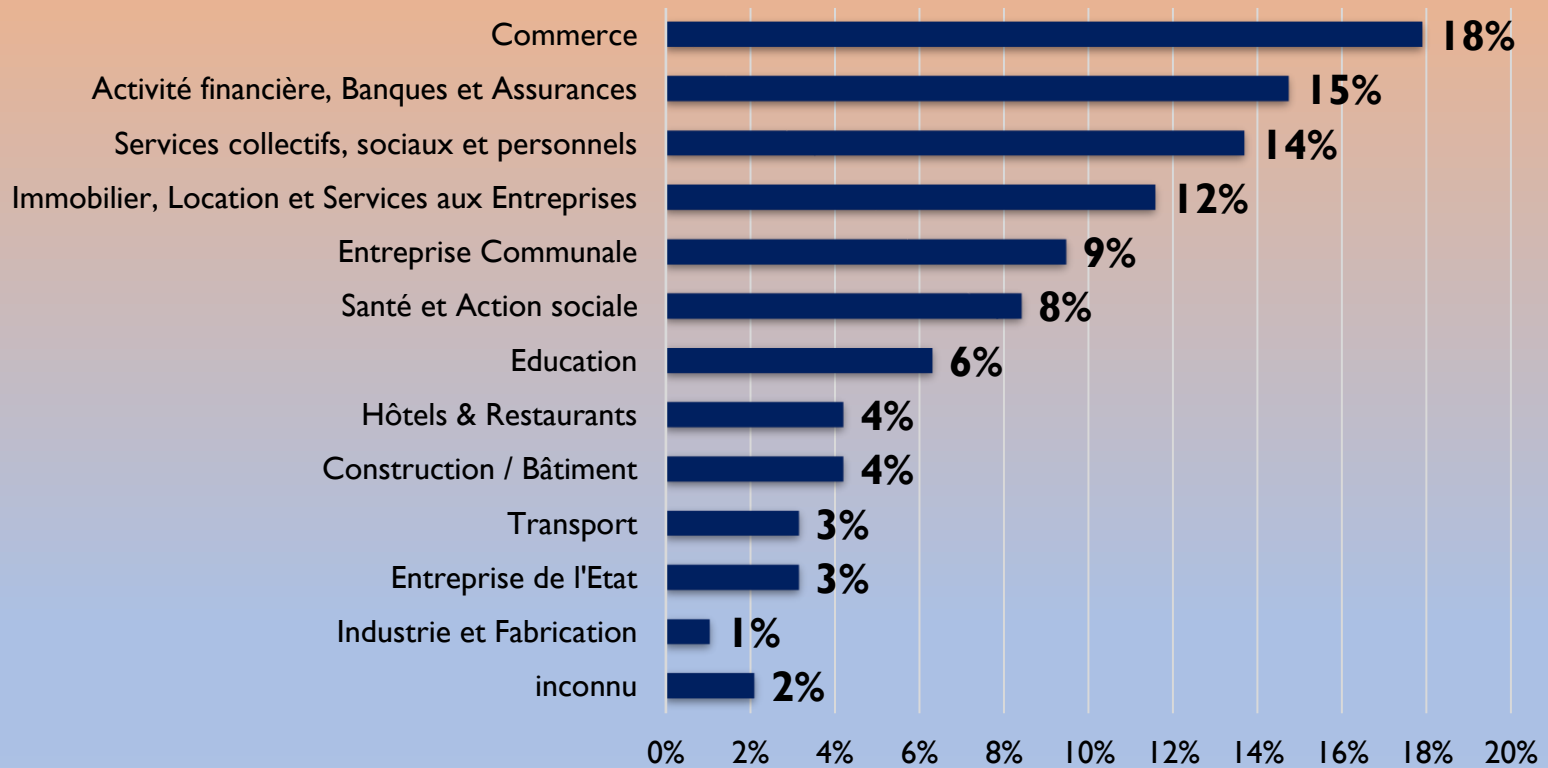
Base: 95 dossiers



non-EU: 12 pays différents du monde

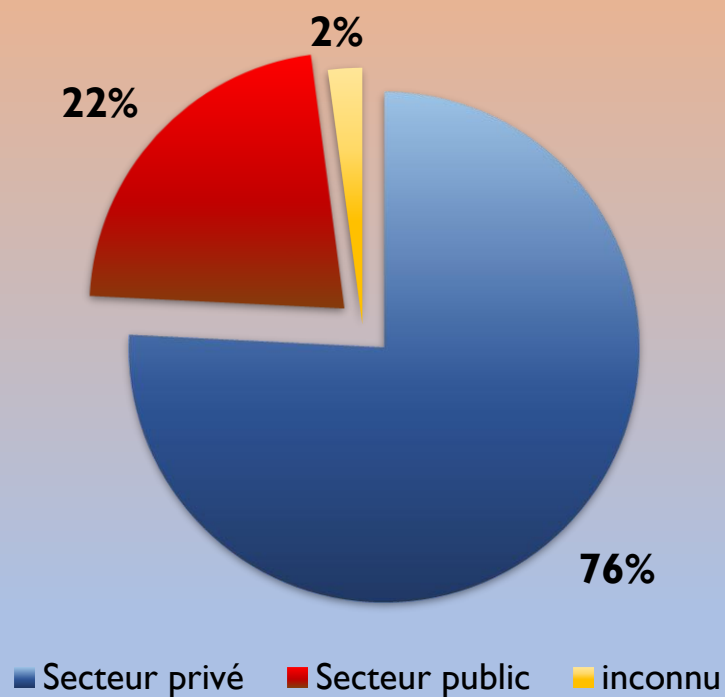
SECTEUR D'ACTIVITÉ DES ENTREPRISES

Base: 95 dossiers



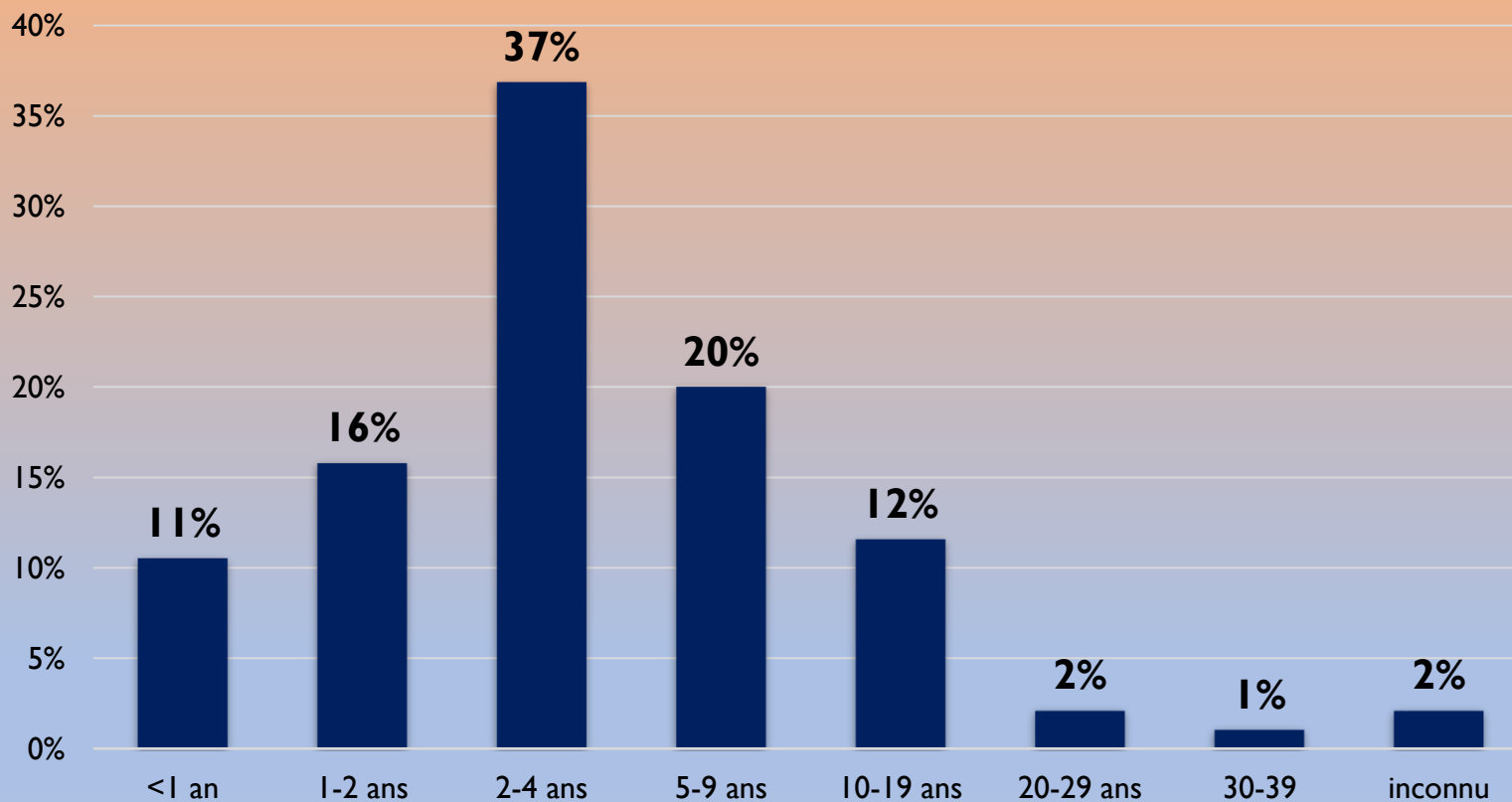
SECTEUR PRIVÉ OU PUBLIC

Base: 95 dossiers



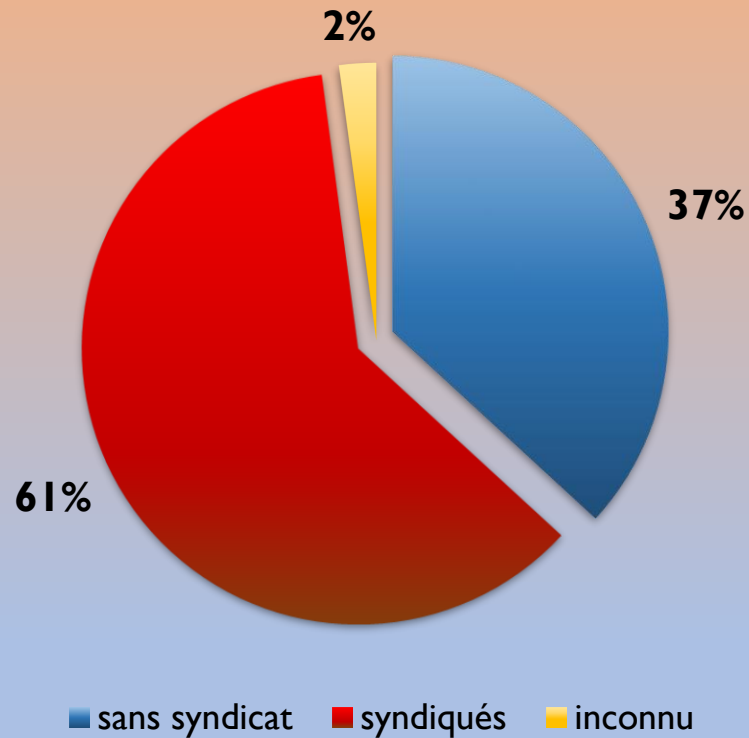
ANCIENNETÉ DES VICTIMES EN ENTREPRISE

Base: 95 dossiers



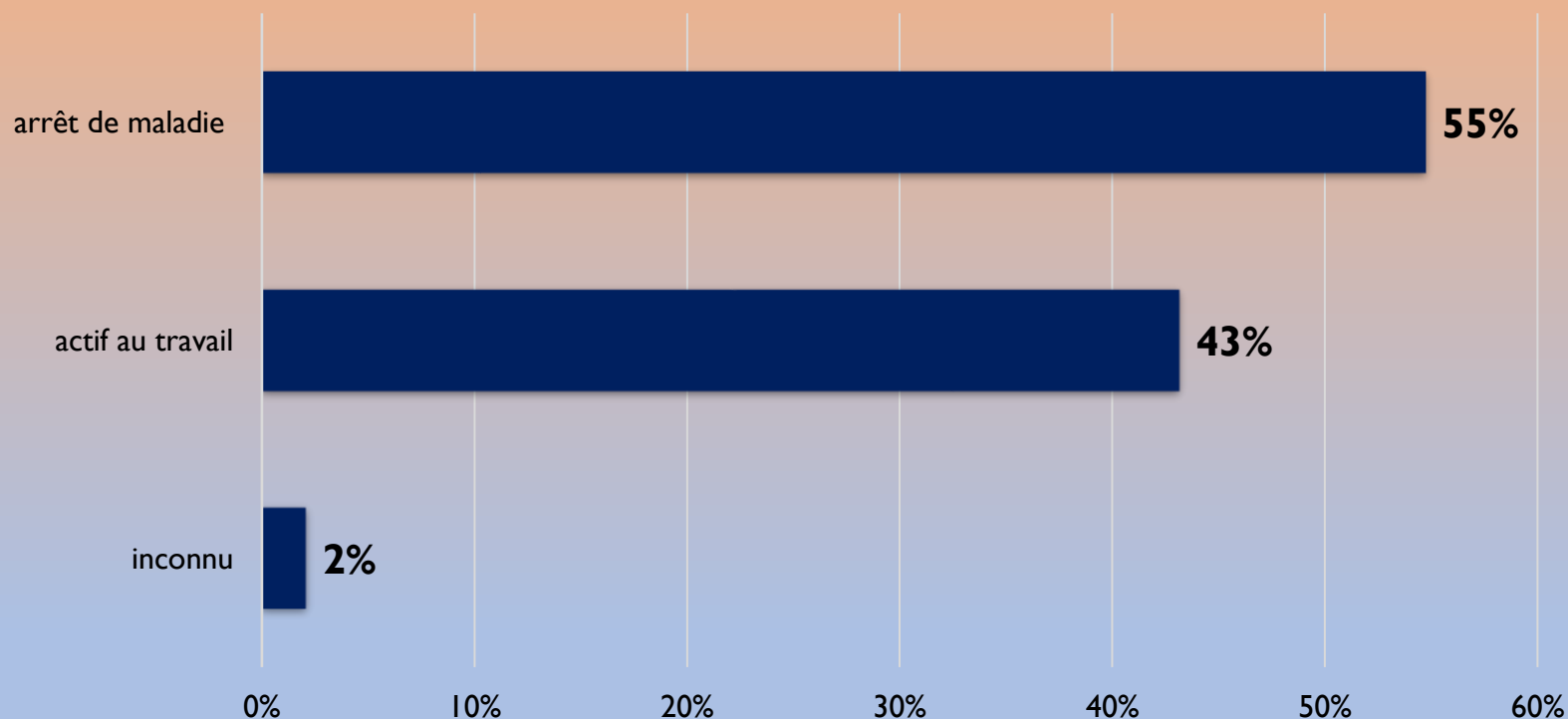
LES VICTIMES SONT-ELLES SYNDICALISÉES?

Base: 95 dossiers



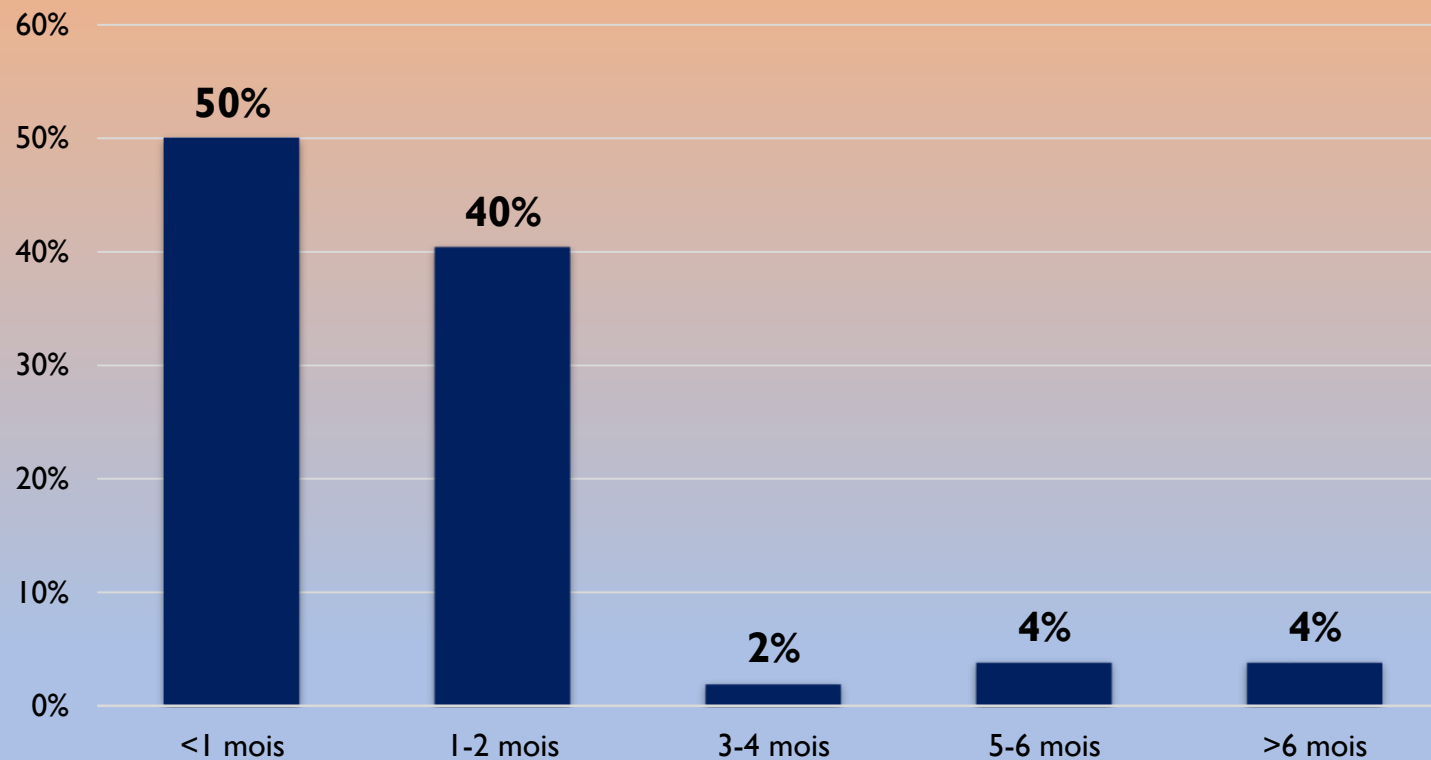
ÉTAT ACTUEL LORS DU PREMIER CONTACT

Base: 95 dossiers



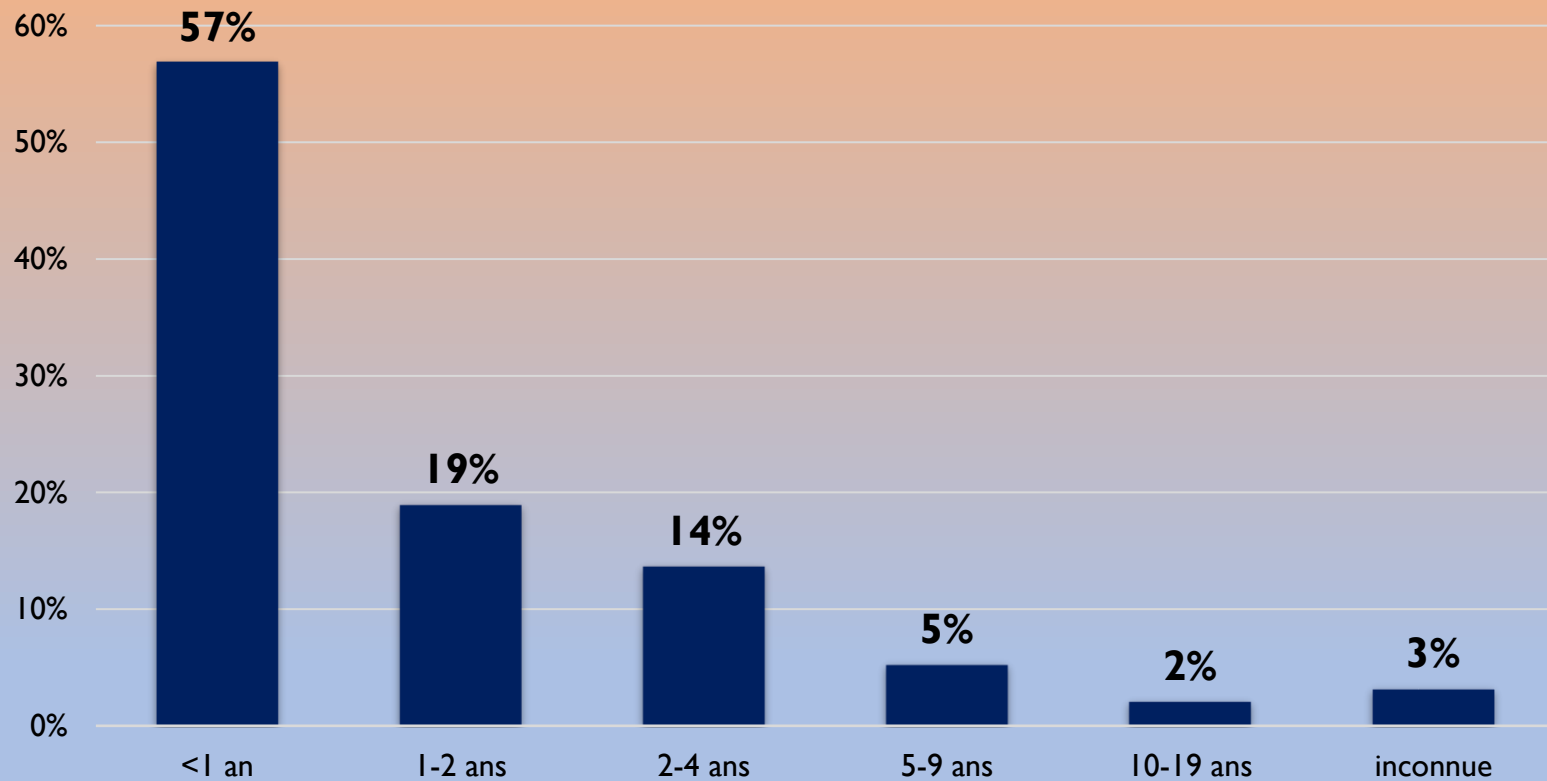
DURÉE DE MALADIE

Base: 95 dossiers



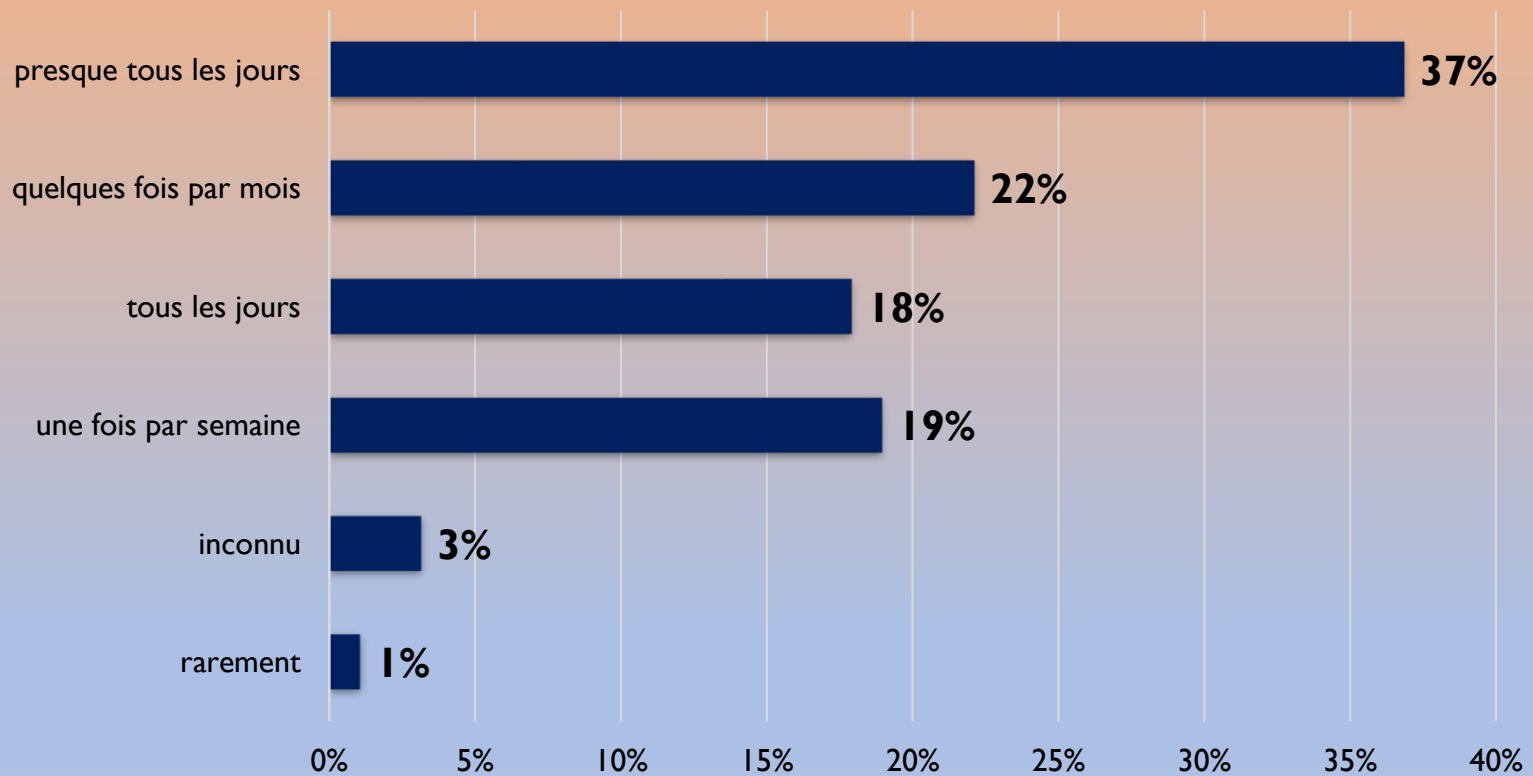
DURÉE DU HARCÈLEMENT

Base: 95 dossiers



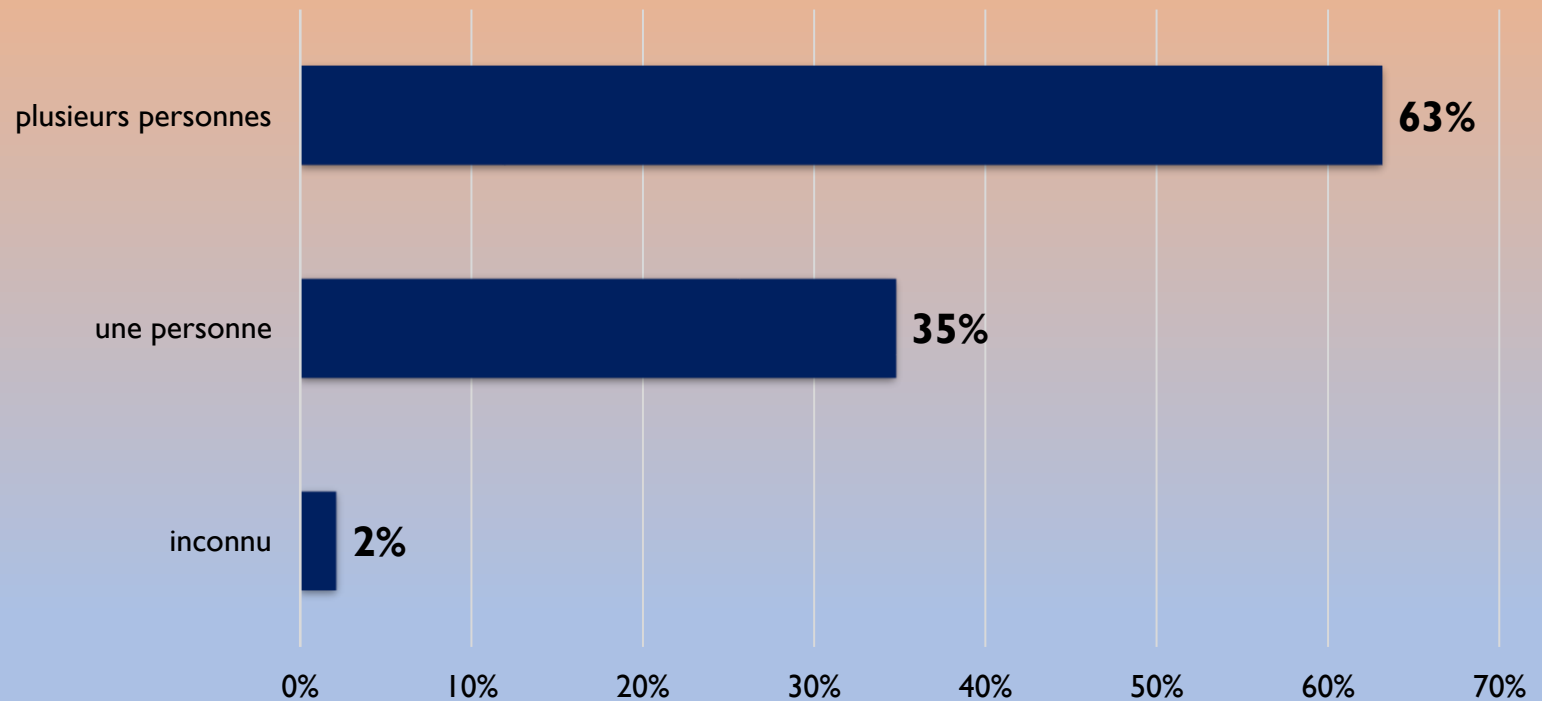
FRÉQUENCE DES ATTEINTES

Base: 95 dossiers



LES VICTIMES ONT ÉTÉ HARCELÉES PAR COMBIEN DE PERSONNES?

Base: 95 dossiers



NIVEAU DU HARCÈLEMENT

Base: 95 dossiers

Du haut en bas: **69%**



Sur niveau égal: **4%**

Combinaison de plusieurs
niveaux: **26%**

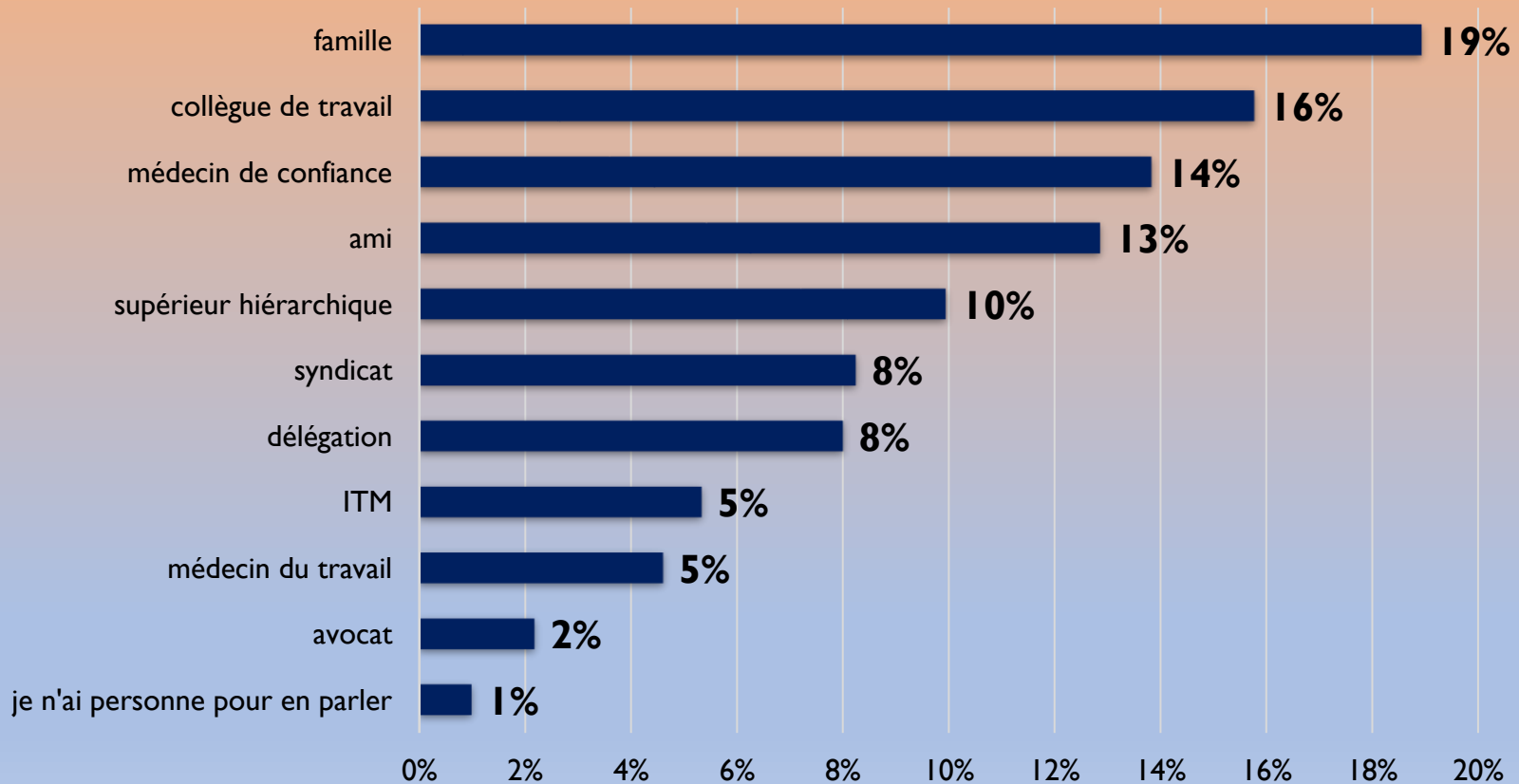
Du bas en haut: **0%**

Nombre inconnu: **1%**

À QUI LES VICTIMES ONT PU PARLER?

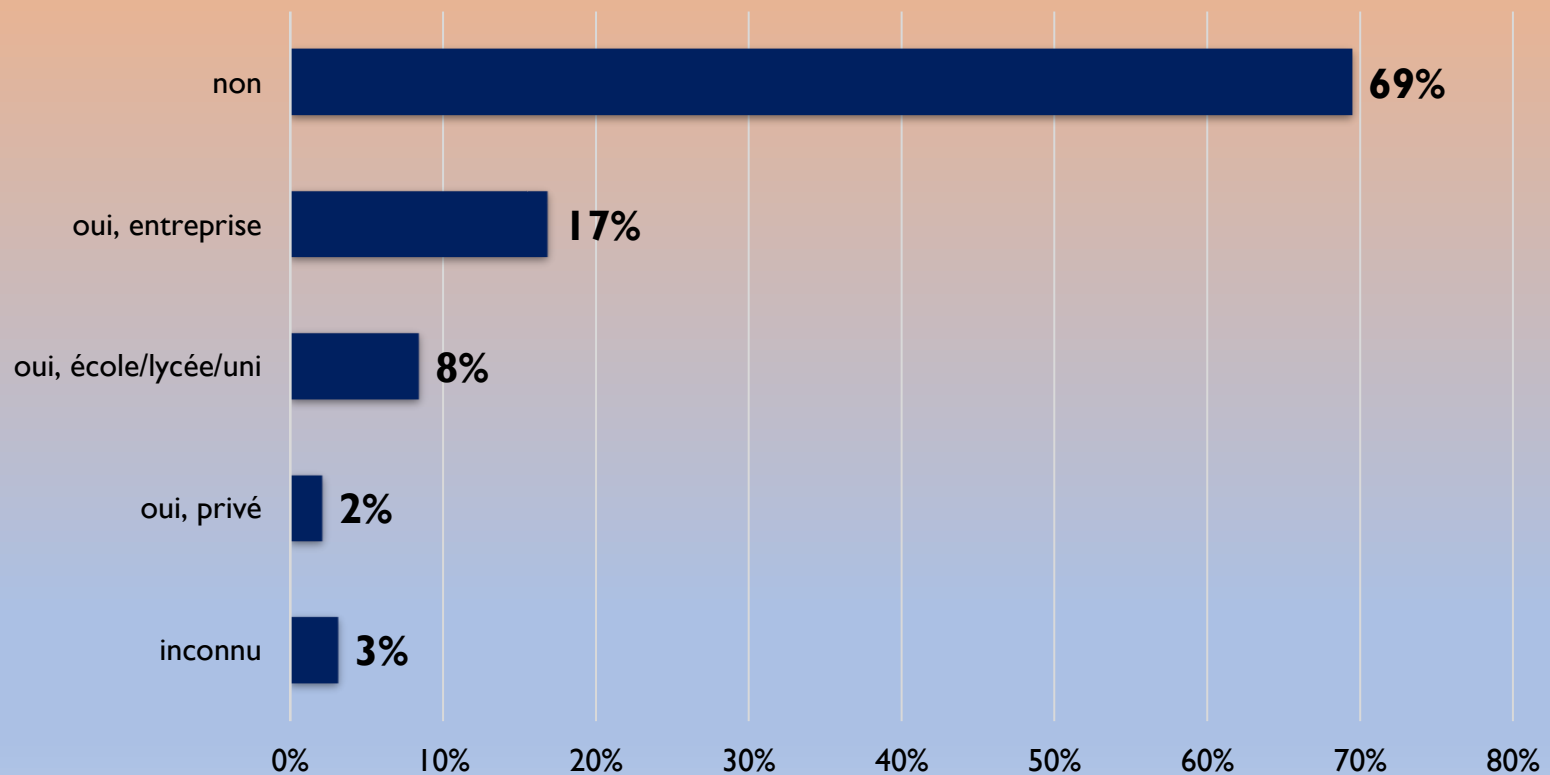
Réponses à choix multiples

Base: 95 dossiers



SITUATION DE HARCÈLEMENT ANTÉRIEURE

Base: 95 dossiers



INFORMATION

Pour votre information, en ce qui concerne les slides suivants :

Nous examinerons les symptômes signalés par les victimes, avec un focus particulier sur les pensées suicidaires et les tentatives de suicide.

Le premier graphique présente les réponses des clients issus des 95 dossiers, portant sur les symptômes mentionnés dans le questionnaire général (envoyé avec l'email d'information lors de l'ouverture du dossier). Ce graphique inclut également les réponses des clients ayant participé à l'IPCD avant leur première consultation.

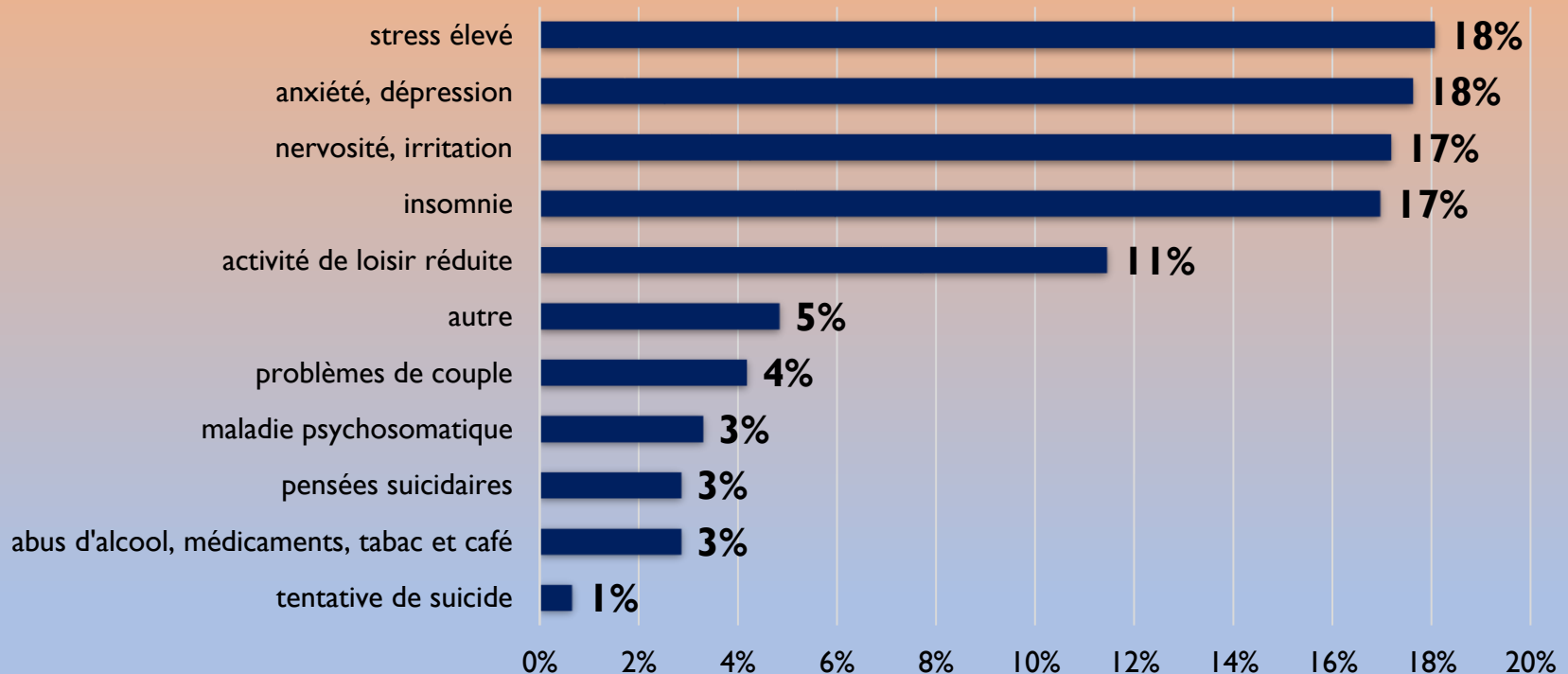
Les graphiques suivants présentent uniquement les réponses des 26 clients ayant pris part à l'IPCD, dont 22 ont complété le test Core-OM.

Il apparaît que de nombreuses personnes hésitent, lors du premier contact, à reconnaître ou à admettre avoir des pensées suicidaires ou avoir tenté de se suicider. Il semble qu'elles se sentent plus à l'aise pour exprimer ces difficultés une fois intégrées au programme d'accompagnement psychologique.

SYMPTÔMES (QUESTIONNAIRE GÉNÉRAL)

Réponses à choix multiples

Base: 95 dossiers



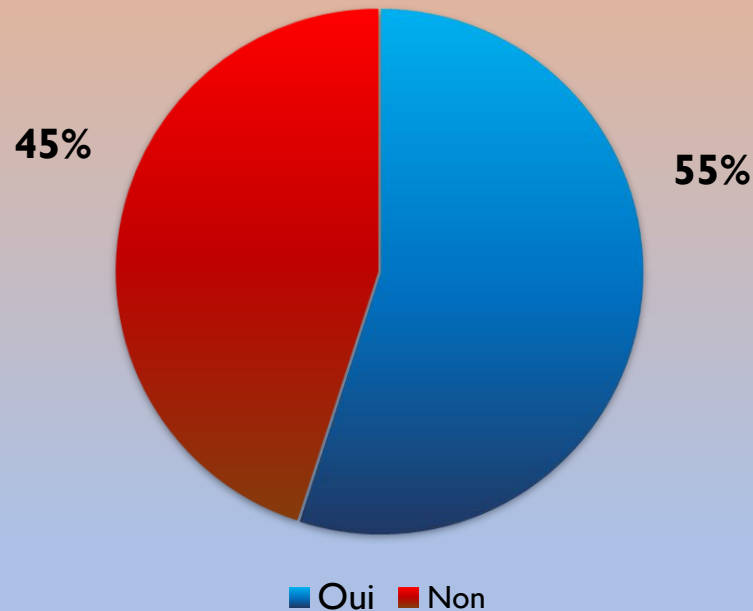
autre : perte de poids, douleurs musculaires, maux de tête, troubles digestifs

...

SYMPTÔMES (TESTE CORE-OM)

Base: 22 dossiers

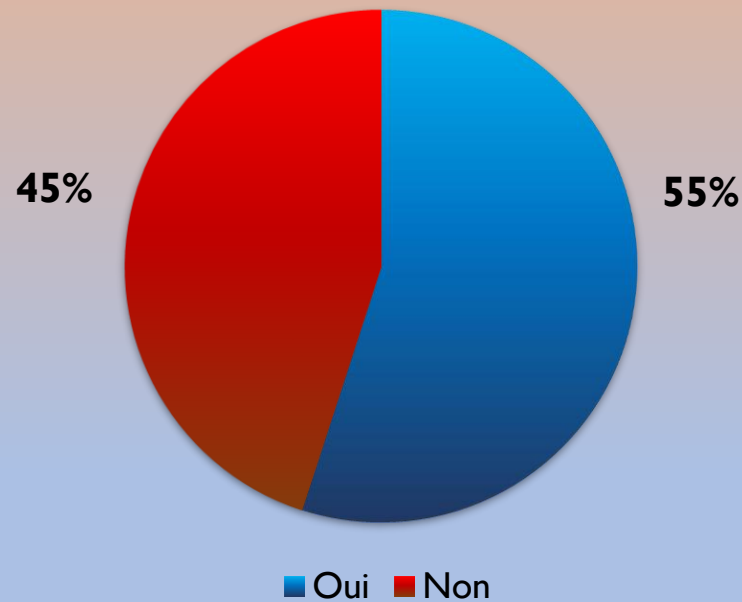
Pensées liées à se faire du mal



SYMPTÔMES (TESTE CORE-OM)

Base: 22 dossiers

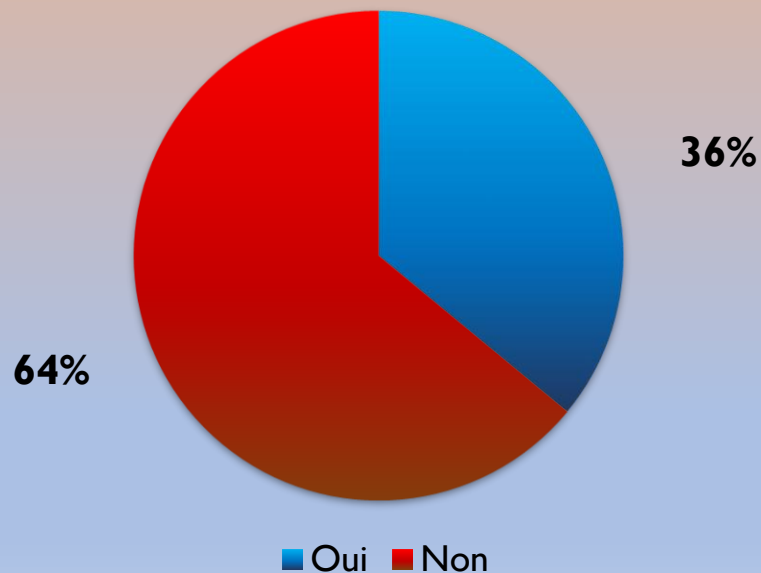
Pensées liées au fait que ce serait mieux si je serais mort(e)



SYMPTÔMES (TESTE CORE-OM)

Base: 22 dossiers

Pensées liées à un plan précis pour mettre fin à mes jours



MERCI

L'équipe de la Mobbing asbl tient à vous remercier pour votre attention
et pour votre support.

Vous pouvez trouver les statistiques à partir du 17 février 2025
sur notre site internet.