

Contrôle du climat de travail

Le questionnaire ci-dessous par rapport au climat de travail a été élaboré par la médecine du travail de l'Allemagne.

Cocher chaque fois le témoignage qui ressemble à votre climat de travail dans votre entreprise.

Témoignage	OUI
<i>L'ambiance dans notre équipe, dans notre département, n'est pas importante pour notre supérieur. Des problèmes entre collègues ne sont pas entendus. L'essentiel est que tout fonctionne.</i>	
<i>Dans notre entreprise règne une forte concurrence – celui qui veut évoluer doit jouer des coudes.</i>	
<i>Dans l'entreprise, il y a au moins un des facteurs de stress suivant: La pression du temps, pas assez de salariés, le bruit, la chaleur, la saleté</i>	
<i>Des contacts privés entre collègues sont plutôt rare.</i>	
<i>Si le Chef convoque un collaborateur, le plus souvent, il s'agit d'heures supplémentaires ou des critiques. L'éloge, la reconnaissance ou une phrase de gentilles, viennent à peine à leurs lèvres.</i>	
<i>Dans notre entreprise, les hiérarchies sont rigides, un travail à sa propre responsabilité n'est pas demandé, des informations importantes sont adressées tard ou pas du tout aux collaborateurs.</i>	
<i>Les conflits, dans la collaboration quotidienne, sont souvent occultés. Personne ne se sent responsable des difficultés à aborder.</i>	
<i>La fluctuation de la société / du service est élevée, beaucoup d'employés sont frustrés et espèrent avoir le plus vite possible un autre poste. Au cours des douze derniers mois, il y a eu une réorganisation (par exemple, un nouveau concept de l'entreprise) sans préparer les employés.</i>	
<i>L'équipe se divise souvent dans des coalitions solides. Les petits groupes s'échangent à peine entre eux.</i>	
<i>Au cours des 12 derniers mois, au moins un employé a démissionné ou a été licencié parce qu'il s'y prenait mal avec l'équipe ou avec la direction.</i>	
<i>Des rumeurs ou des propos calomnieux sont à l'ordre du jour. Il n'y a jamais des discussions ouvertes.</i>	
<i>Dans notre entreprise il n'y a pas de délégation du personnel, ou une délégation du personnel engagé, à qui on pourrait parler en confiance.</i>	
<i>La société se trouve dans une situation économiquement défavorable. Une réduction de postes a déjà été réalisée, annoncée ou ne peut plus être exclue.</i>	
<i>Si quelqu'un du groupe fait une erreur, il y a toujours des collègues particuliers qui le disent au supérieur.</i>	
<i>Les intrigues et la jalousie sont très répandues dans le département.</i>	
<i>Le supérieur est souvent capricieux et imprévisible, ou ne tolère aucune opposition.</i>	
<i>Dans des services travaillent que des hommes, quelques un d'entre eux semblent être discriminatoires envers les femmes, ce qu'ils montrent avec des expressions ambiguës.</i>	

<i>Le supérieur est un spécialiste en la matière, mais se distancie assez loin de ses collaborateurs. Il n'est pas intéressé de l'opinion ou de la compétence des autres.</i>	
<i>Les instructions hiérarchiques sont souvent floues ou contradictoires. Personne ne sait vraiment ce qu'il pourrait faire ou comment il doit se comporter.</i>	

Chaque oui sera évalué d'un point

Évaluation:

0 à 4 points:

Le climat de travail est plutôt bien. Quelques conflits et problèmes sont indispensables dans le monde du travail, mais il faut les confronter et ne pas les ignorer. La part d'ombre sur quelques questions que vous avez découvert dans le test, se laissent vite régler. Votre climat de travail est assez fort pour voir les conflits et pour les régler avec votre supérieur hiérarchique.

5 à 9 points:

De travailler dans votre entreprise n'est pas favorable. Il y a trop de conflits qui pourraient dégénérer en harcèlement moral. Trouvez si possible des solutions adéquates. Essayer de trouver des alliés dans votre entreprise qui sont aussi intéressés à améliorer la situation dégradante. Soyez vigilant.

10 points et plus :

Alerte rouge! L'ambiance sur votre lieu de travail est évidemment très tendue. Il est inévitable que des conflits intenses et de l'agressivité surgissent dans un tel climat de travail – le terrain favorable pour le harcèlement moral. Tout seul, vous ne pouvez probablement rien changer, prenez le temps pour réfléchir, où peut-être au sein de la compagnie il y a un contact, auquel vous pouvez vraiment faire confiance. Vous devez leur communiquer vos préoccupations et réfléchir ensemble, quelles démarches sont encore possible.