

M~~O~~**bbing** asbl

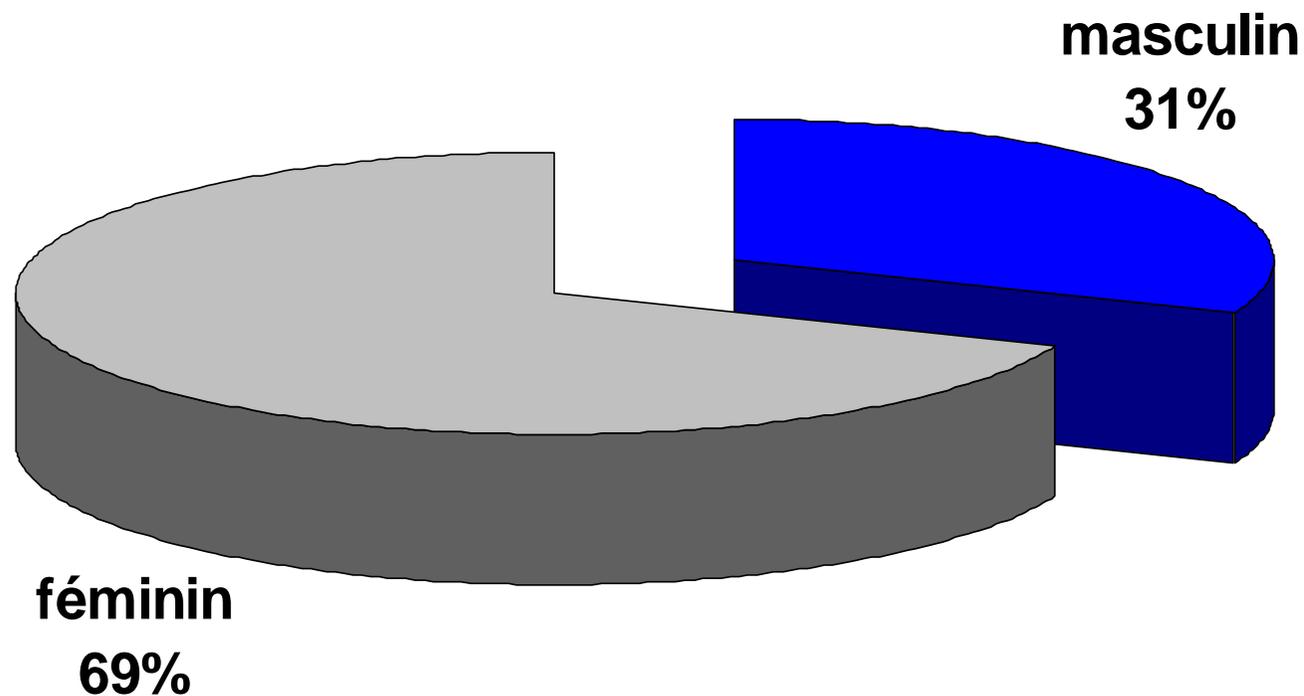
**Statistiques
2012**

Fiche technique et contacts clients en 2012

Par téléphone	1760
Nombre de consultations	343
Dossiers	107
Dossiers clôturés de 2012	18
Dossiers sans suivi	3
Entrevue entreprise	4%
Suivi juridique	7%

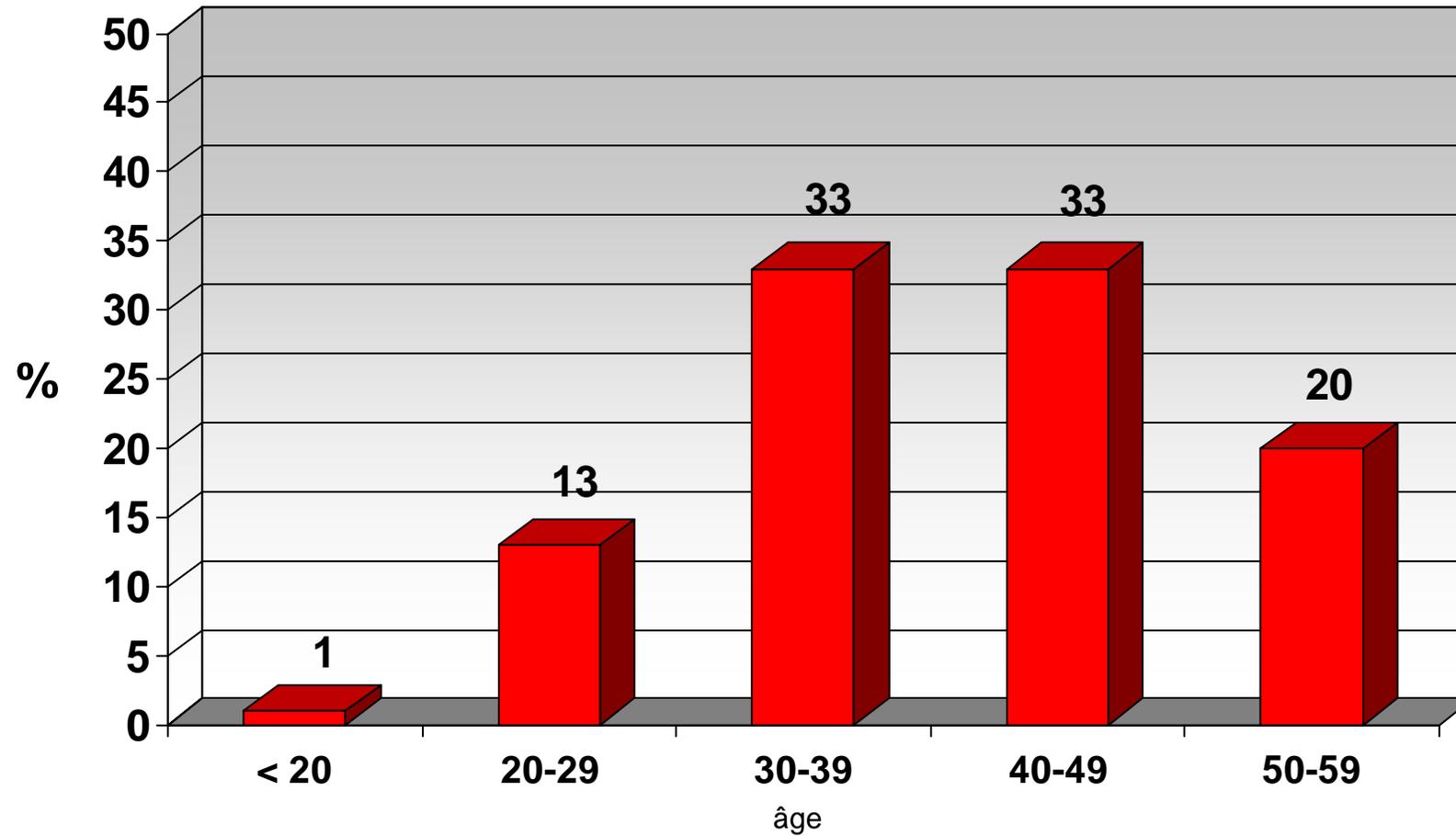
Sexe des victimes suivies sur dossier 2012

Base 107 dossiers



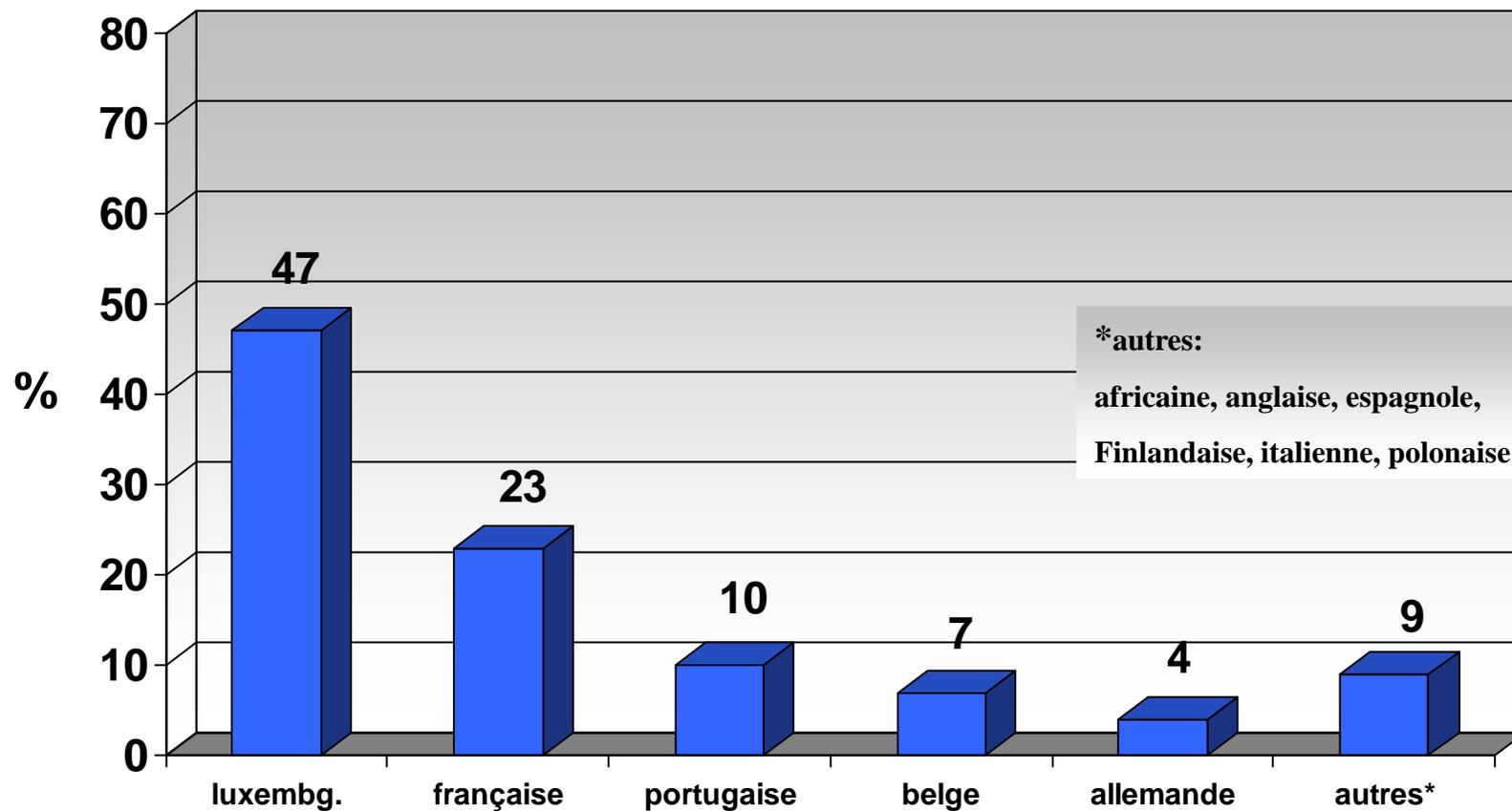
Âge des victimes suivies sur dossier 2012

Base 107 dossiers



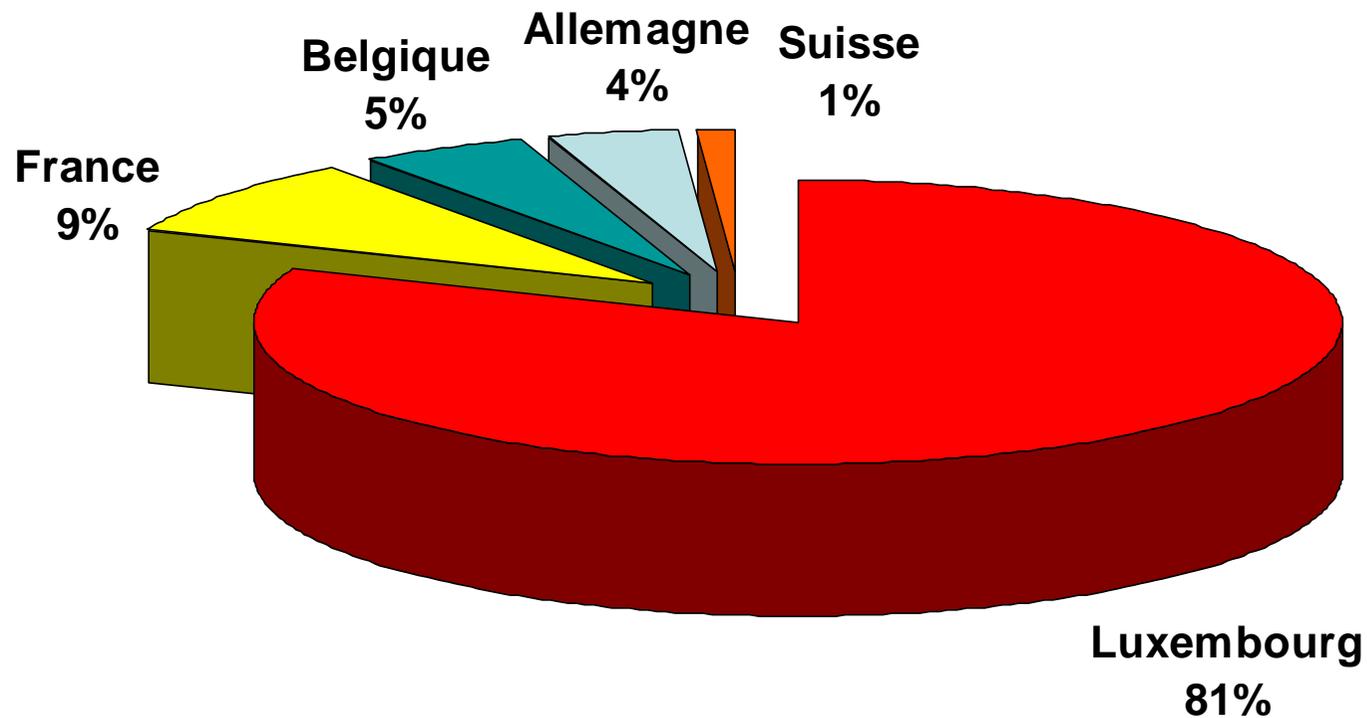
Nationalité des victimes suivies sur dossier 2012

Base 107 dossiers

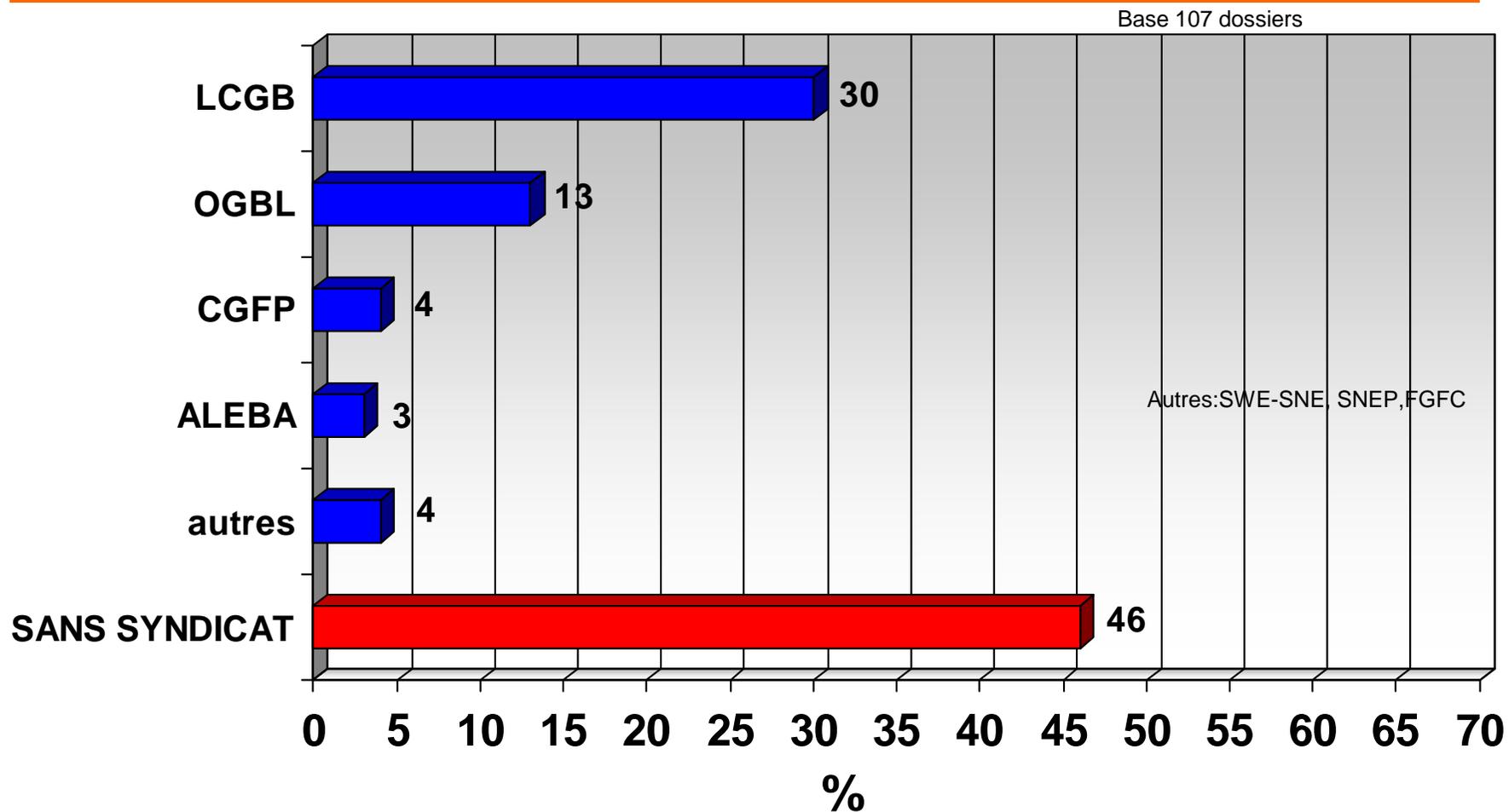


Pays de résidence des victimes suivies sur dossier 2012

Base 107 dossiers

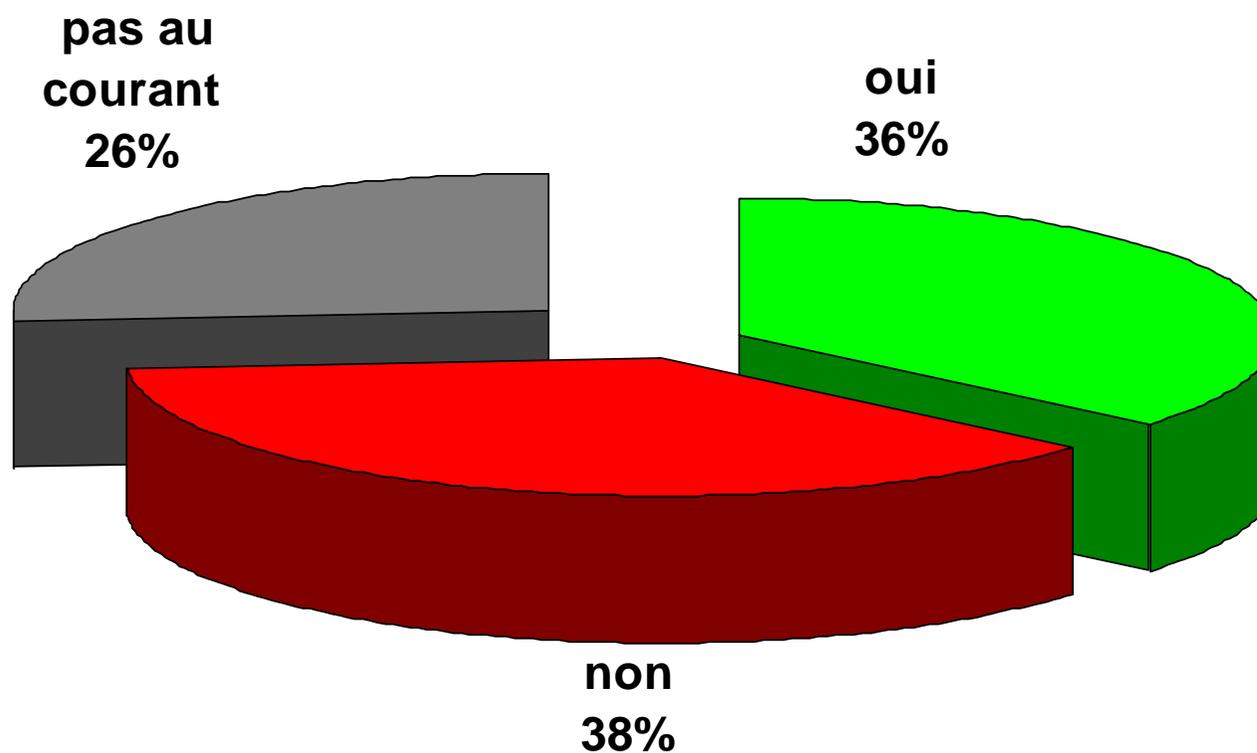


Syndicats des victimes suivies sur dossier 2012

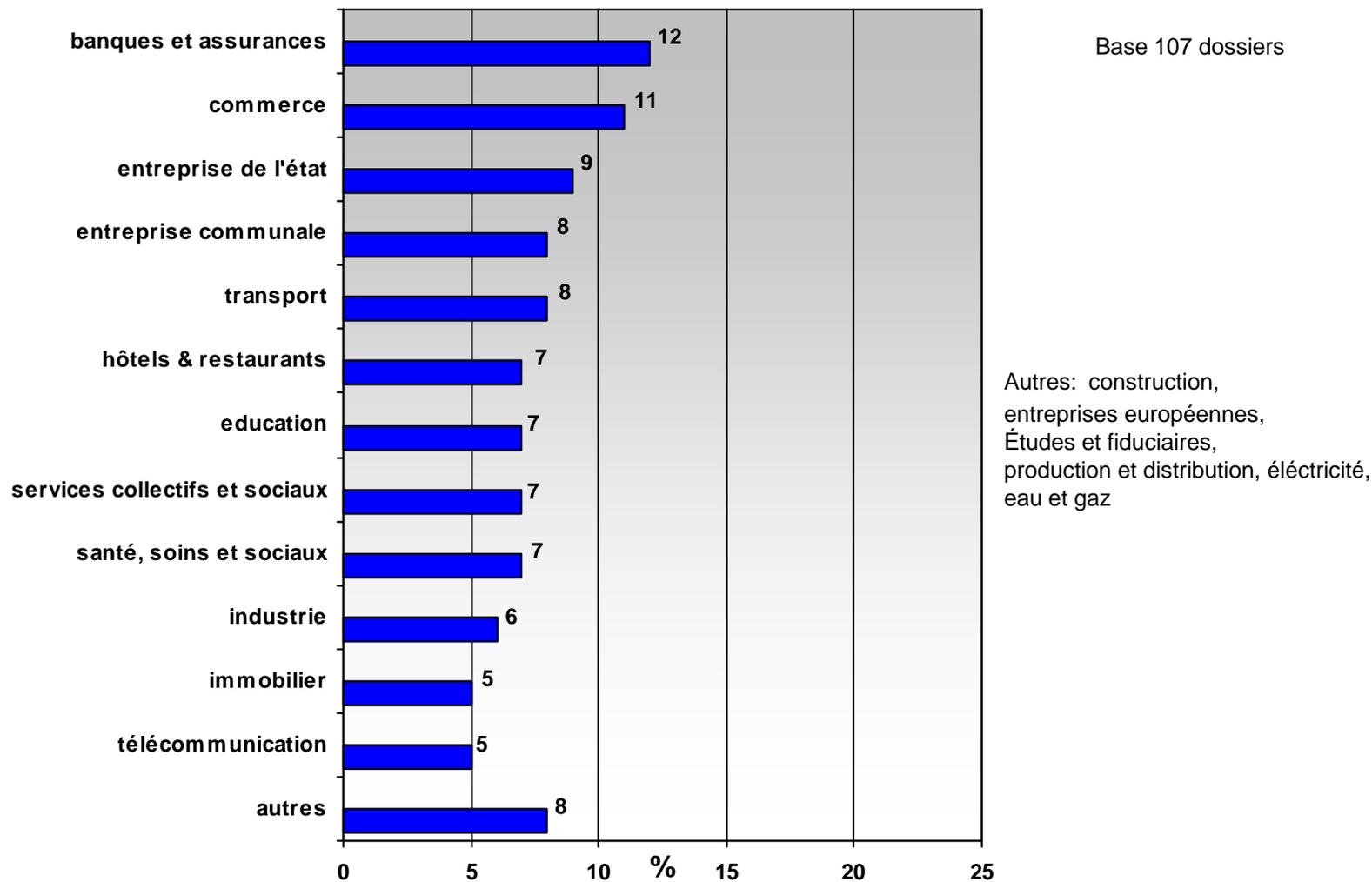


Délégation du personnel dans l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2012

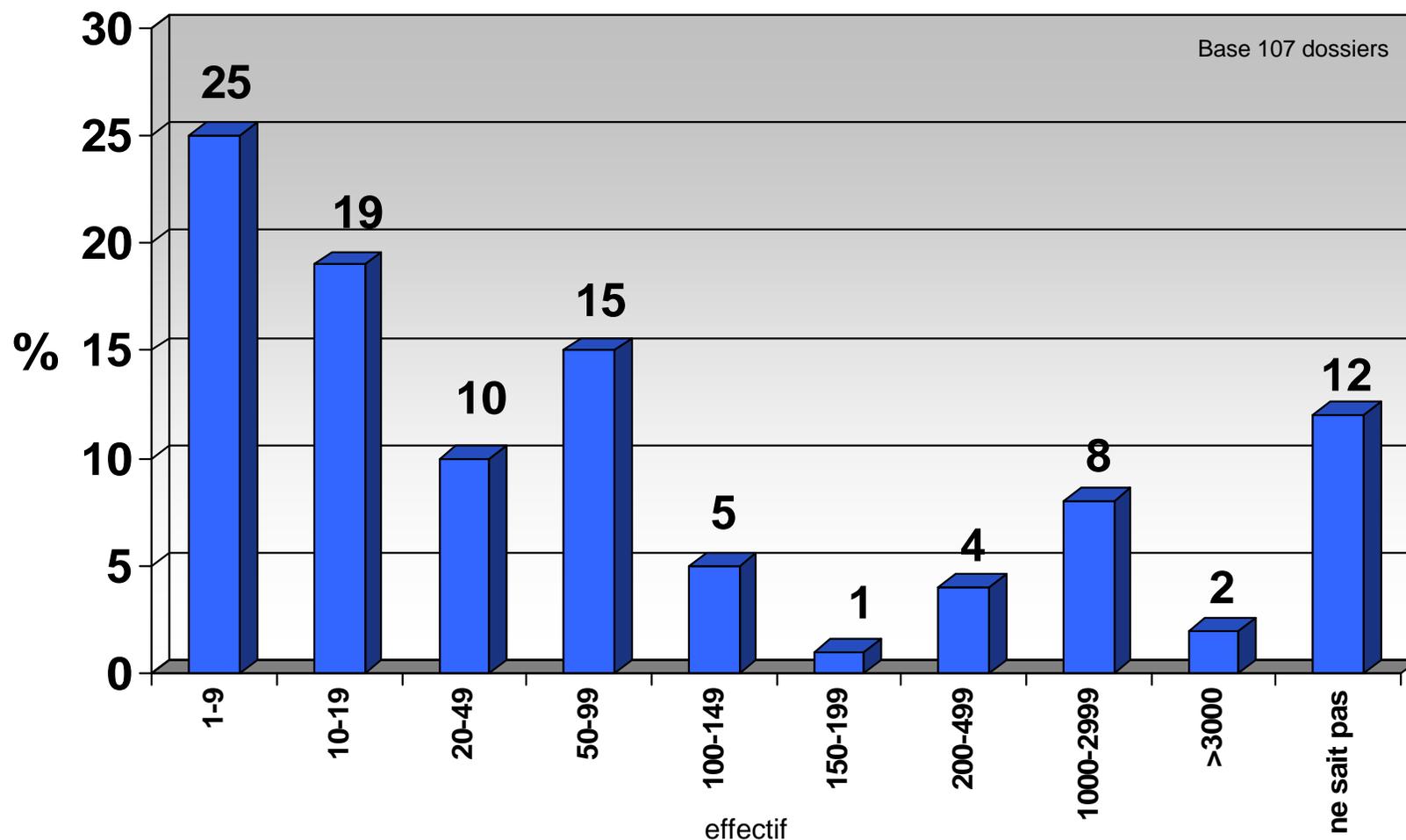
Base 107 dossiers



Secteurs d'activités des victimes suivies sur dossier 2012

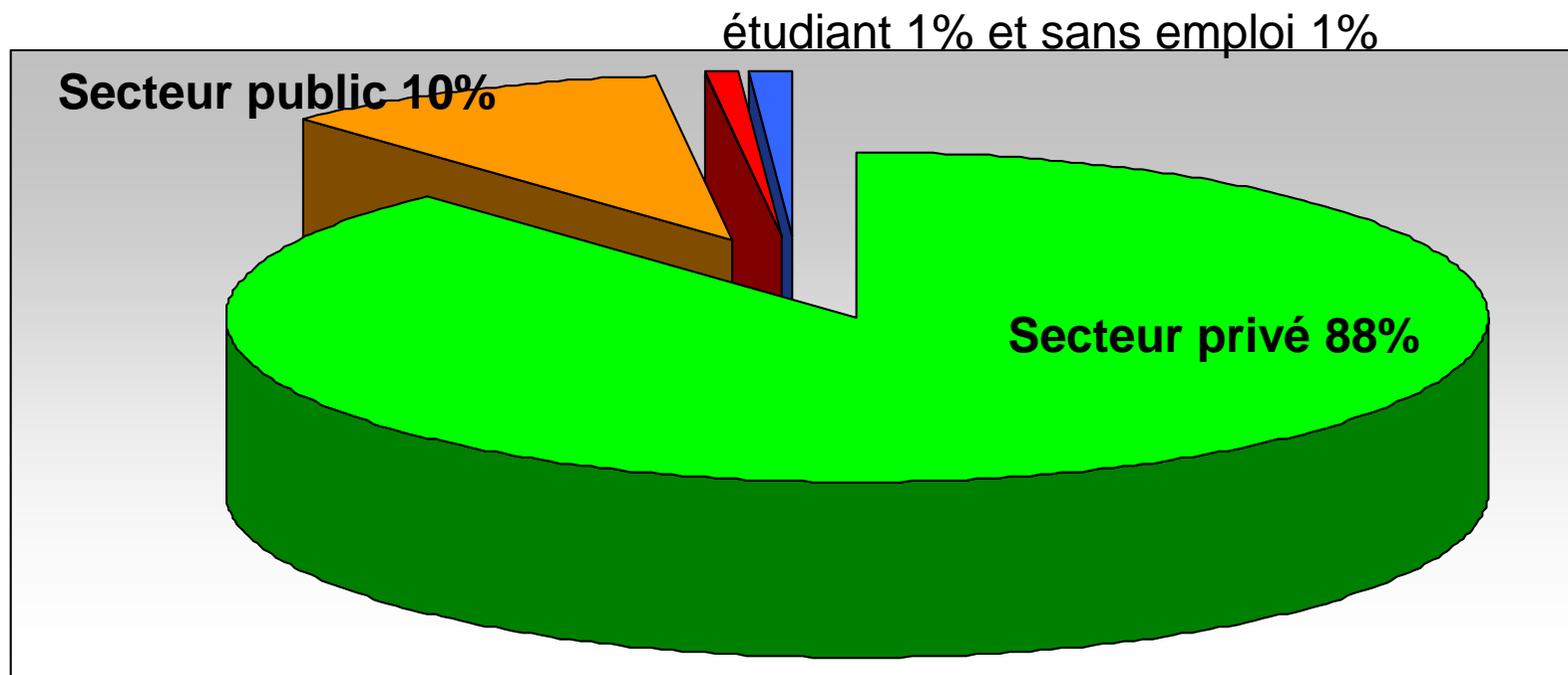


Effectif de l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2012



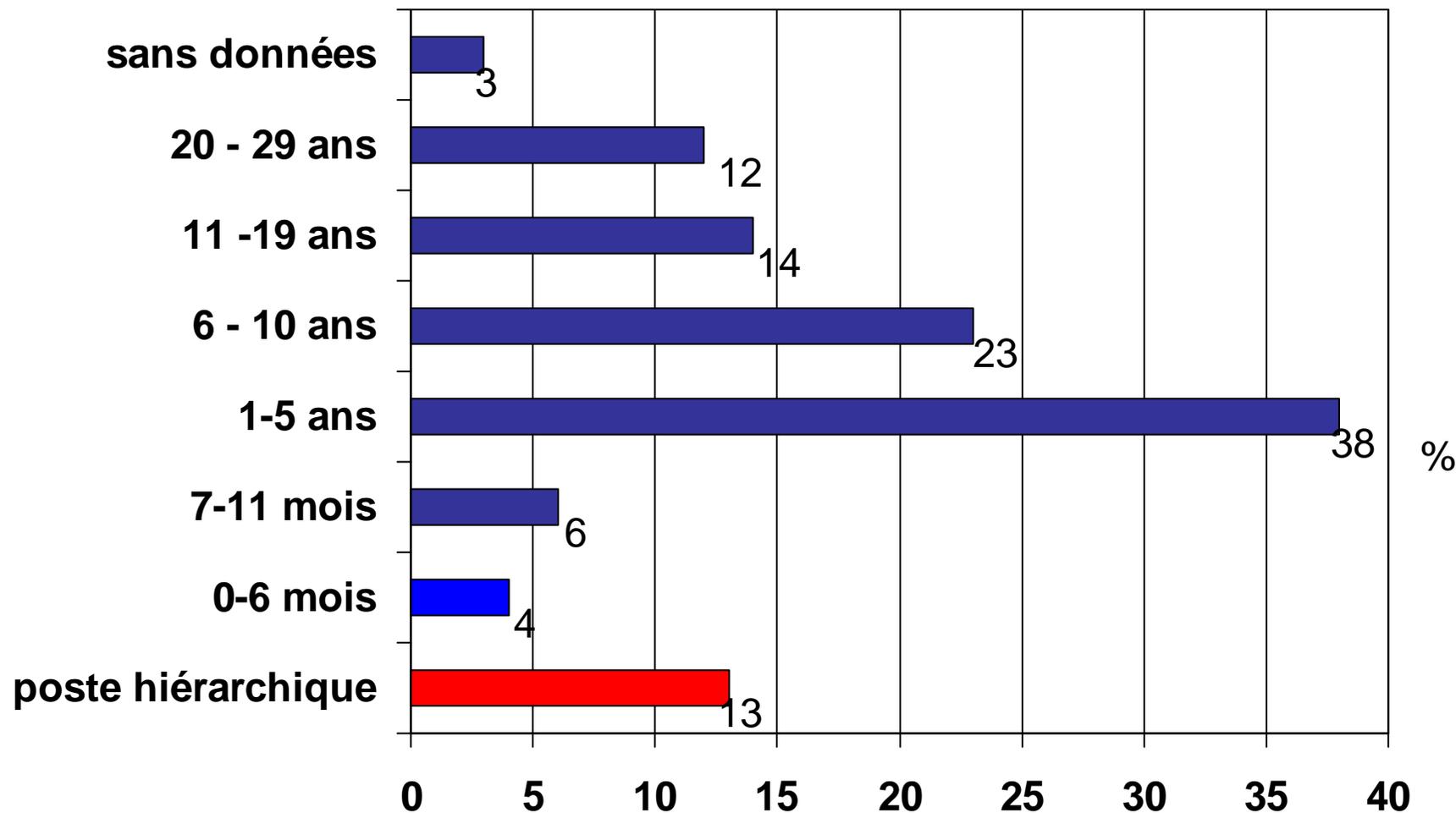
Statut des victimes suivies sur dossier 2012

Base 107 dossiers



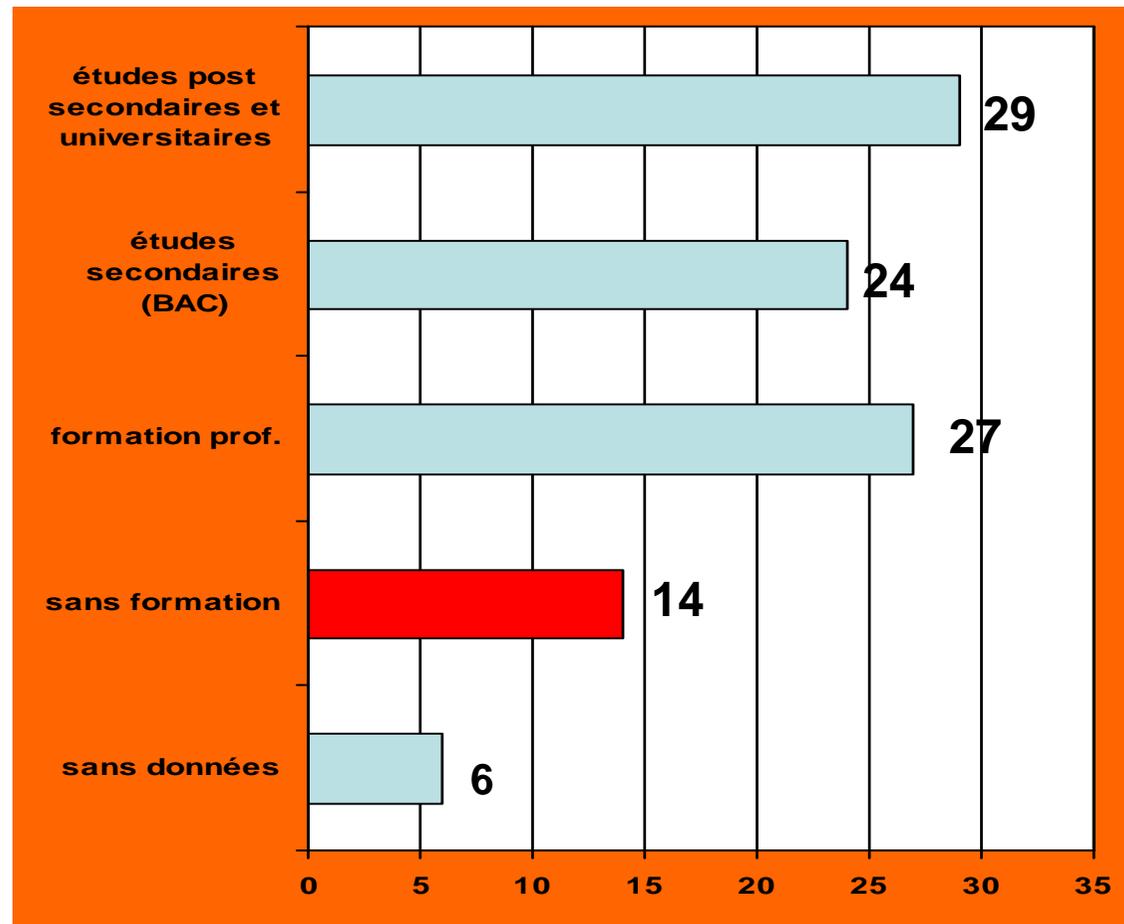
Poste hiérarchique et ancienneté dans l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2012

Base 107 dossiers



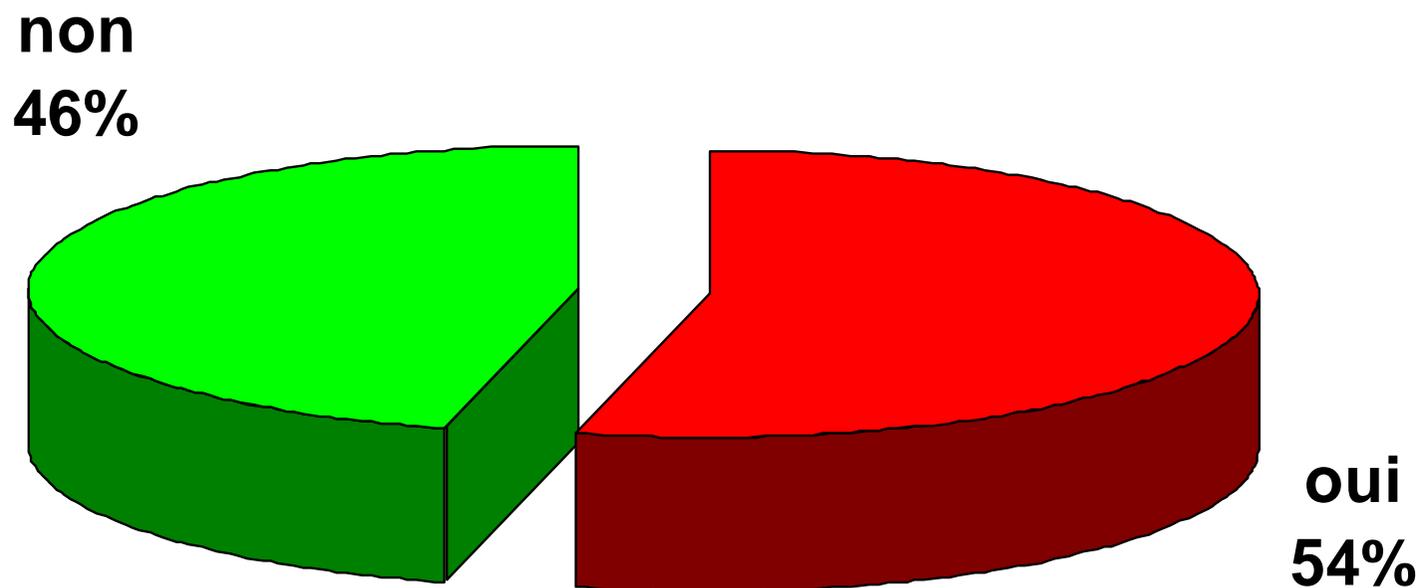
Niveau d'études des victimes suivies sur dossier 2012

Base 107 dossiers



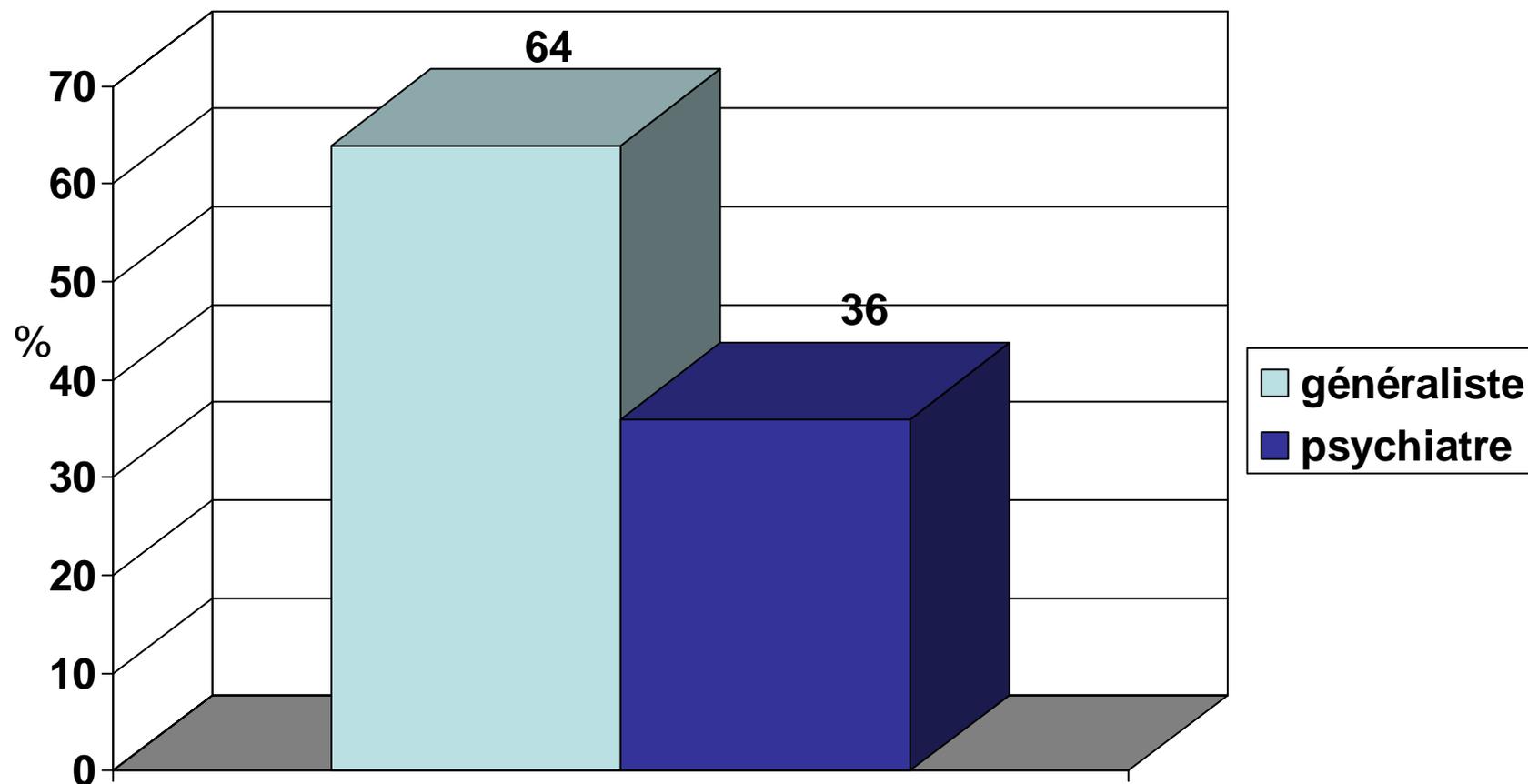
Mise en maladie à la première consultation 2012

Base 107 dossiers



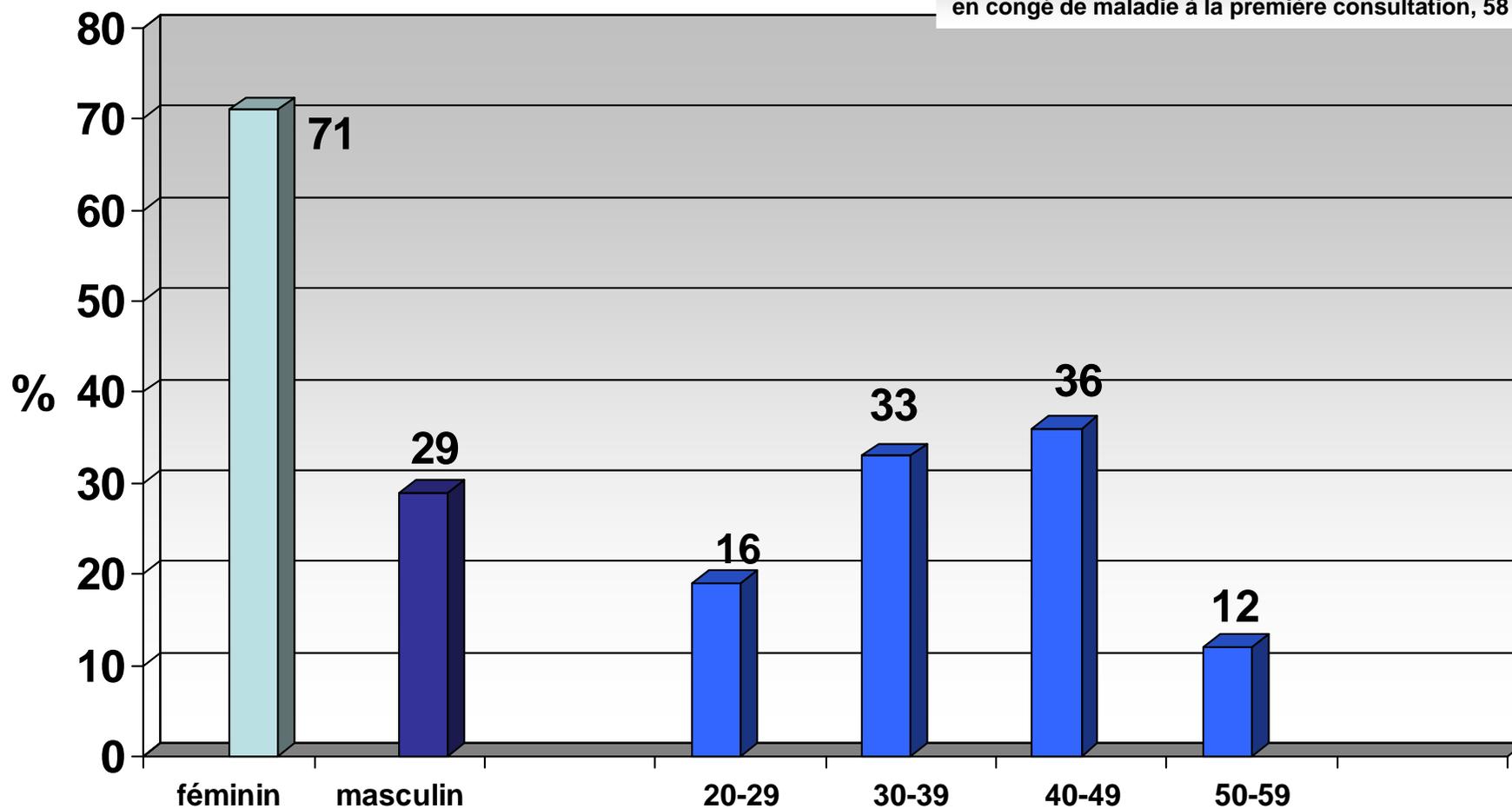
Suivi thérapeutique des victimes suivies sur dossier 2012

Base 58 dossiers



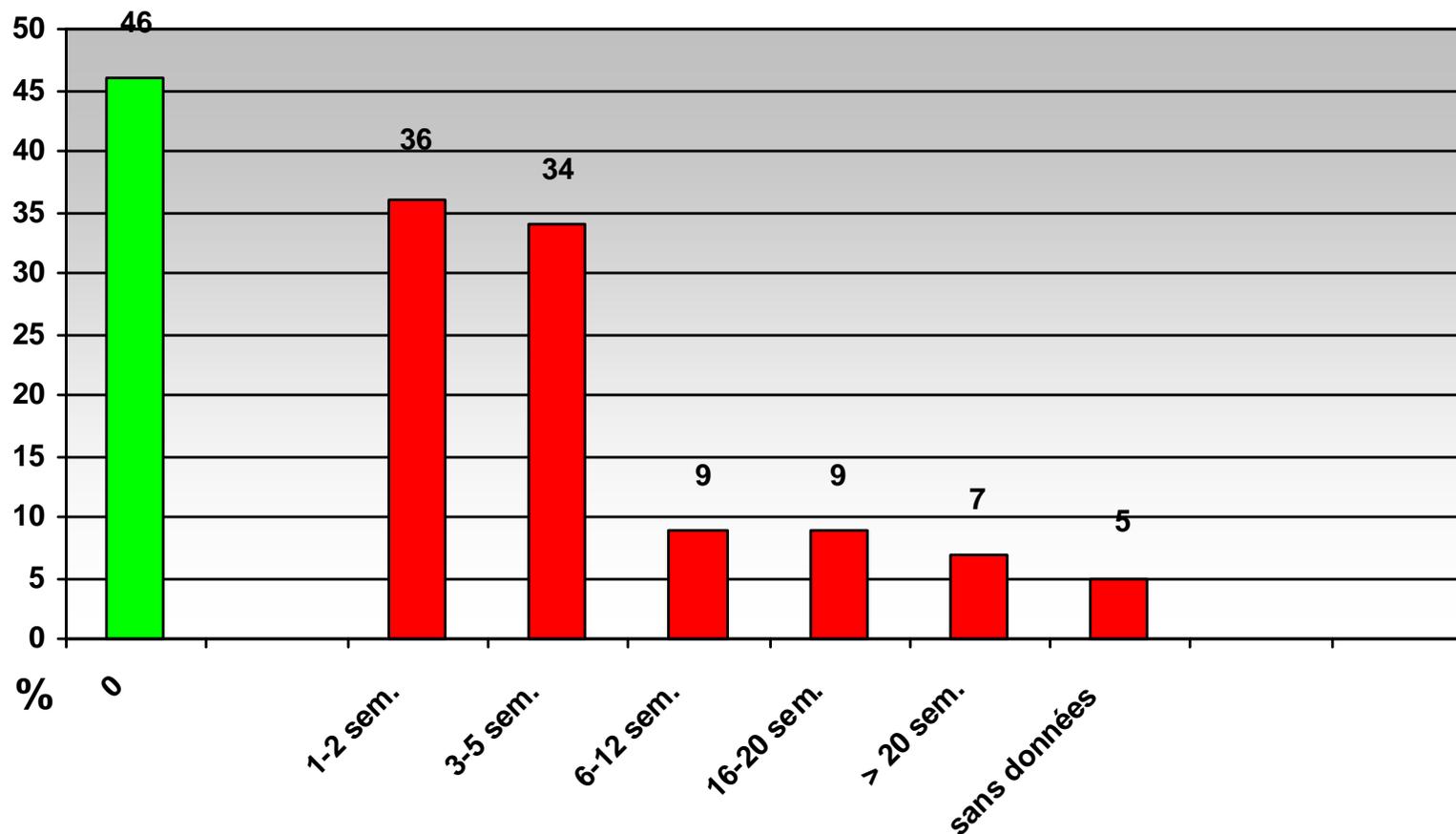
Mise en maladie par âge et sexe des victimes suivies sur dossier 2012

Base : victimes suivies sur dossier en congé de maladie à la première consultation, 58 dossiers



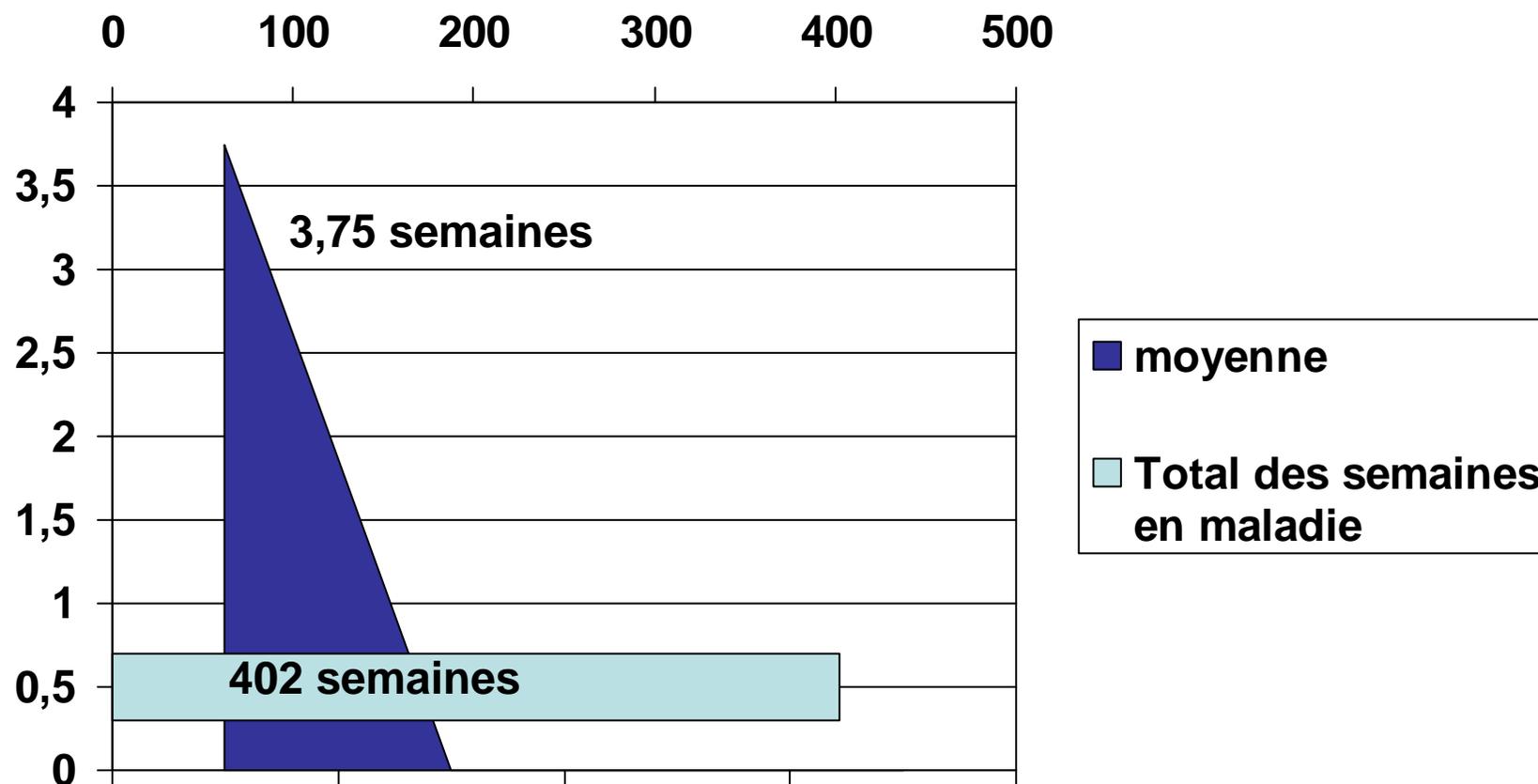
Période de mise en maladie 2012 à la première consultation

Base : 58 dossiers



Absentéisme pour des raisons de harcèlement moral à la première consultation en 2012

Base : 58 dossiers



Absentéisme pour harcèlement moral

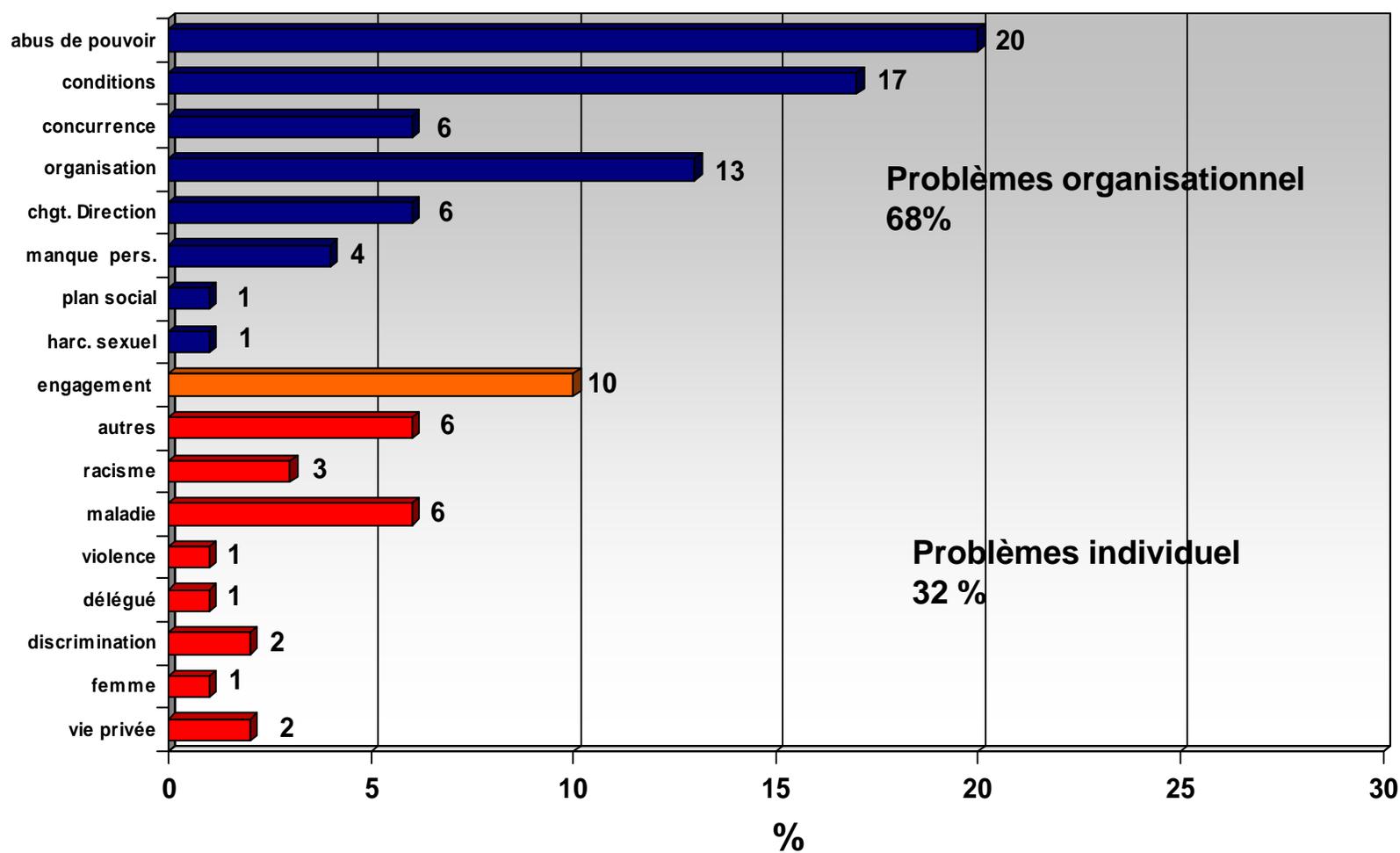
Estimation en semaine

- +- 380.000 salariés au Luxembourg
- dont 9% (11.400 salariés) des salariés seraient en situation de harcèlement moral
- 54% des salariés en situation de mobbing sont en arrêt de maladie à la première consultation (6156 salariés)
- en moyenne 3,75 semaines, alors 23.085 semaines de maladie pour des raisons de harcèlement moral

Estimation en coûts

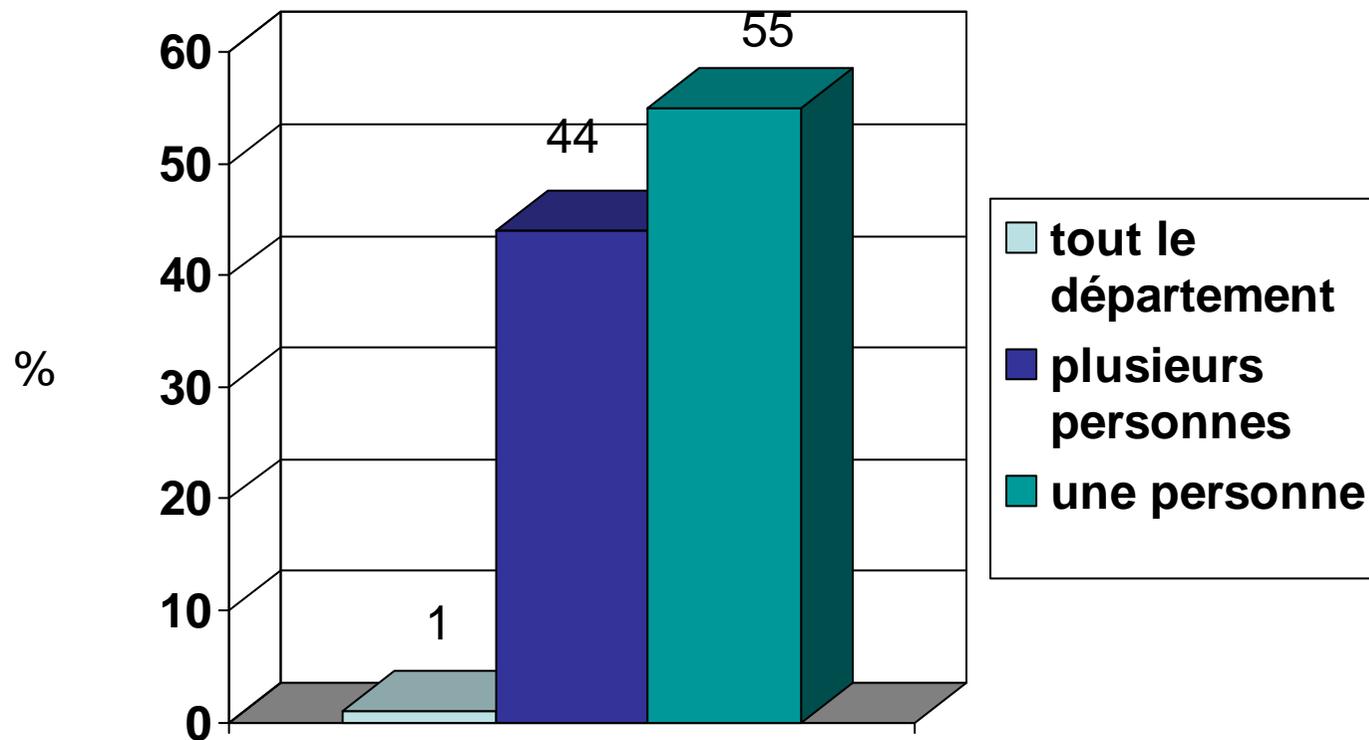
- 7,38 semaines → 19,25 jours → 154 heures
- Salaire 3000€ → 17,34€ par heure
- 154h X 17,34€ = 2670,36€ par personne harcelée
- 54% des salariés concernés (5928pers)
- 2670,36€ X 6156 = **16.438.736,16€**
- Pas inclus: consultations médecins, médicaments, traitements et hospitalisation

Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2012



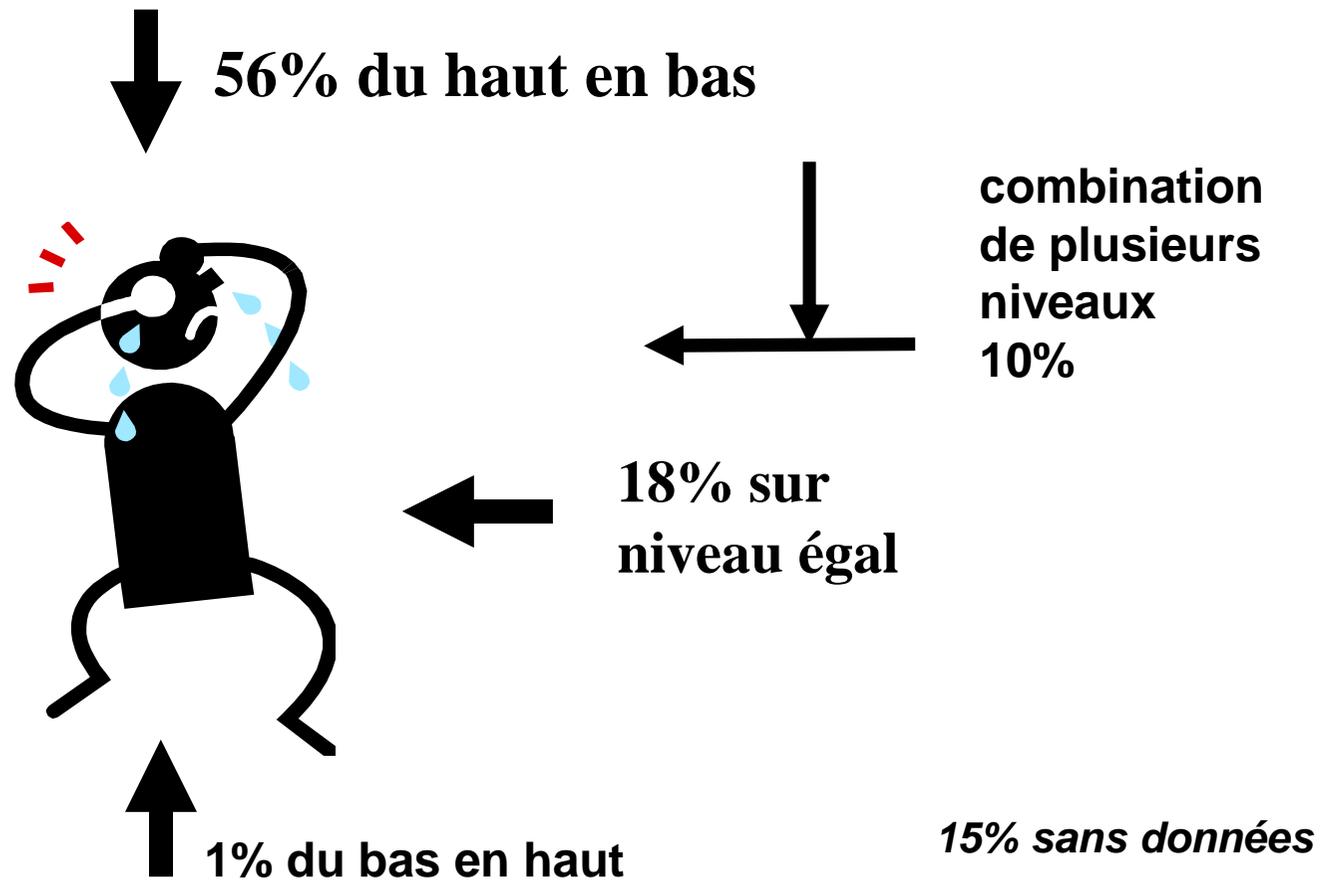
Qui harcèle?

Base 107 dossiers

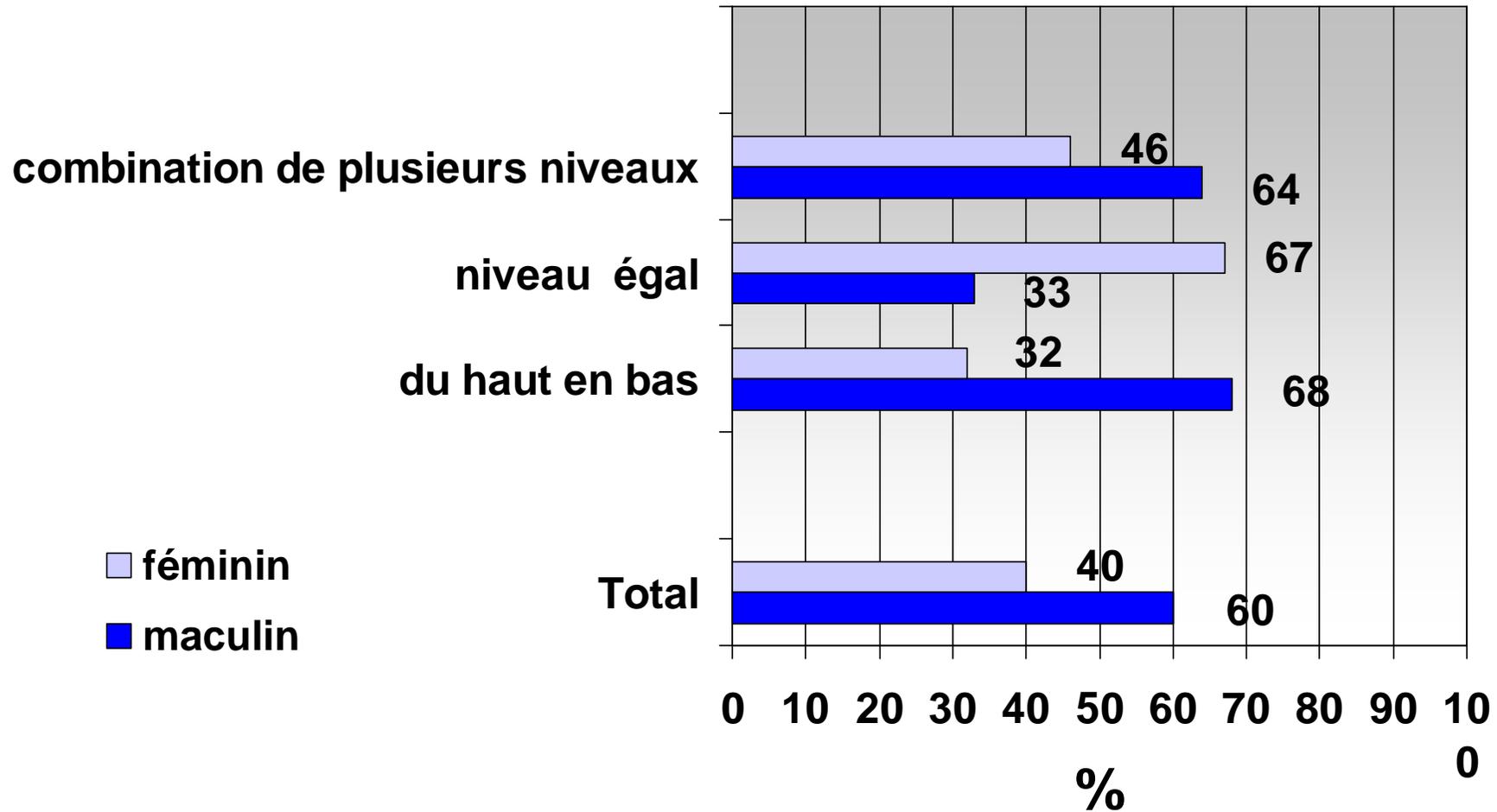


Niveaux de harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2012

Base 108 actions

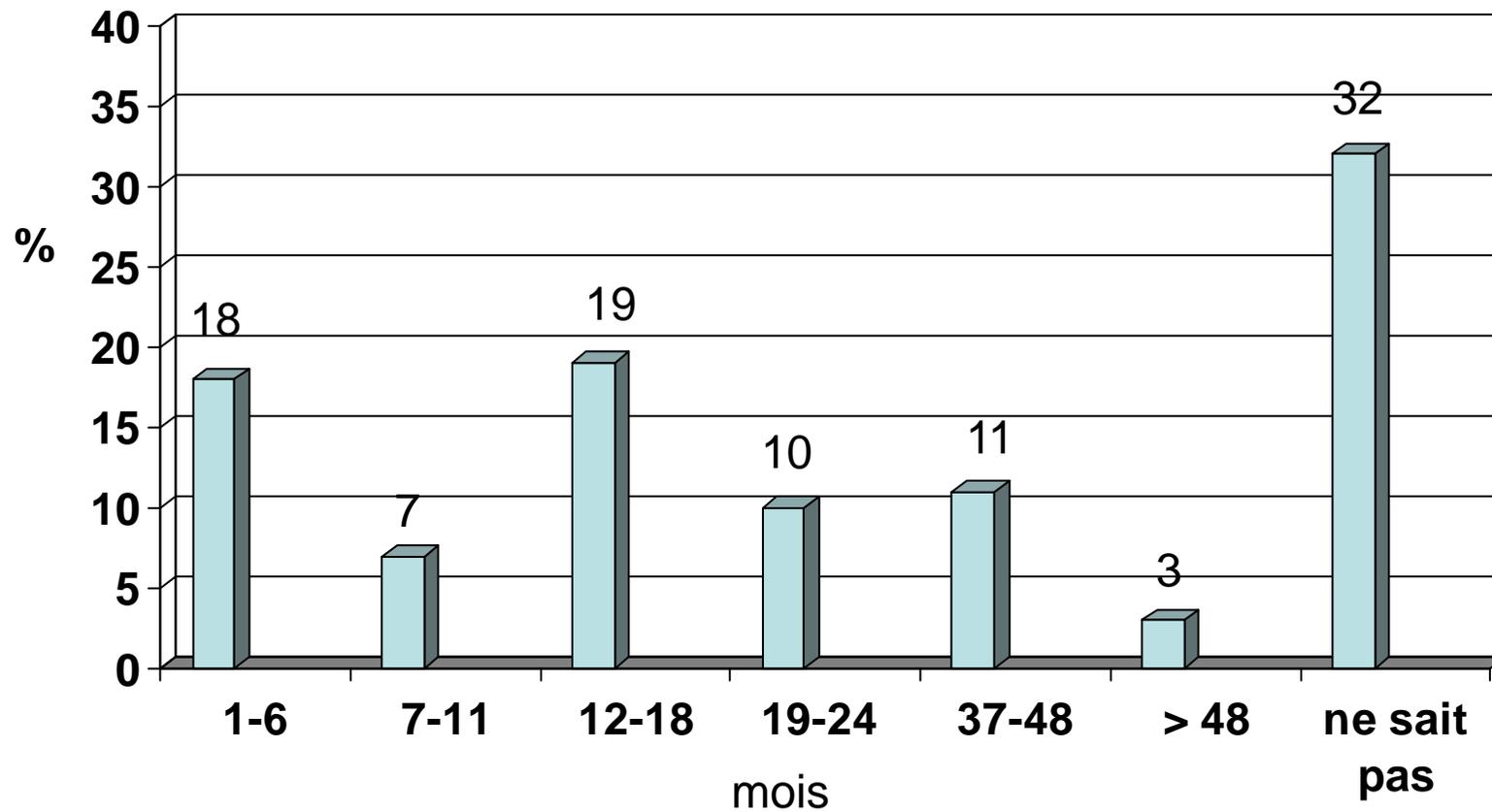


Sexe du harceleur par niveau 2012

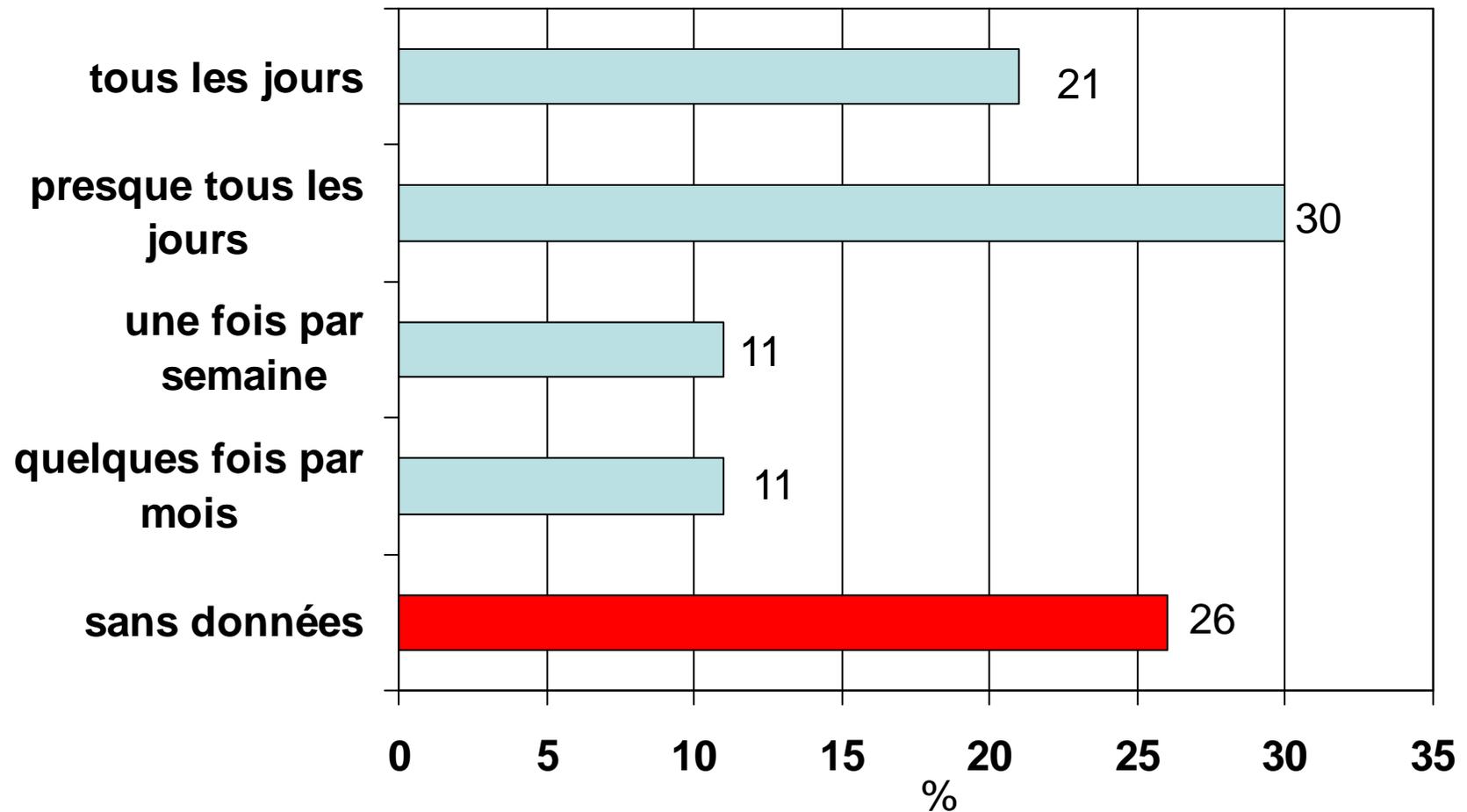


Durée du harcèlement à la première consultation 2012

Base 107dossiers



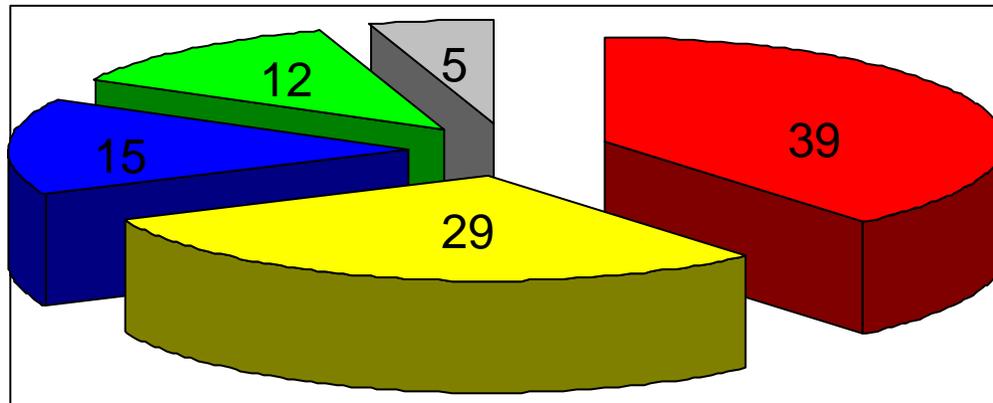
Fréquence du harcèlement 2012



Questions aux victimes 2012

Résumé sur les 5 catégories

Base 886 atteintes sur 107 dossiers



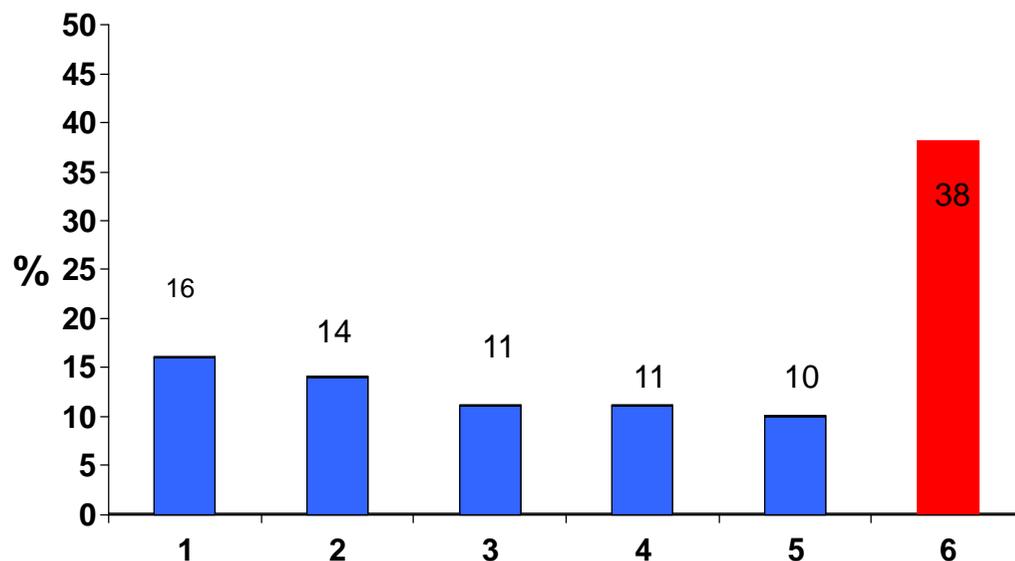
%

- atteintes en ce qui concerne vos contacts
- atteintes à la vie professionnelle
- atteintes à la réputation sociale
- isolation
- atteintes à la santé

Questions aux victimes 2012

I. Atteintes en ce qui concerne vos contacts

- ◆ 1. Critique permanente au travail (16%)
- ◆ 2. Votre supérieur vous empêche de vous exprimer (14%)
- ◆ 3. Menaces verbales (11%)
- ◆ 4. Refus de contact par des allusions sans dire quelque chose (11%)
- ◆ 5. Vous êtes constamment interrompu (10%)
- ◆ 6. Autres (38%)

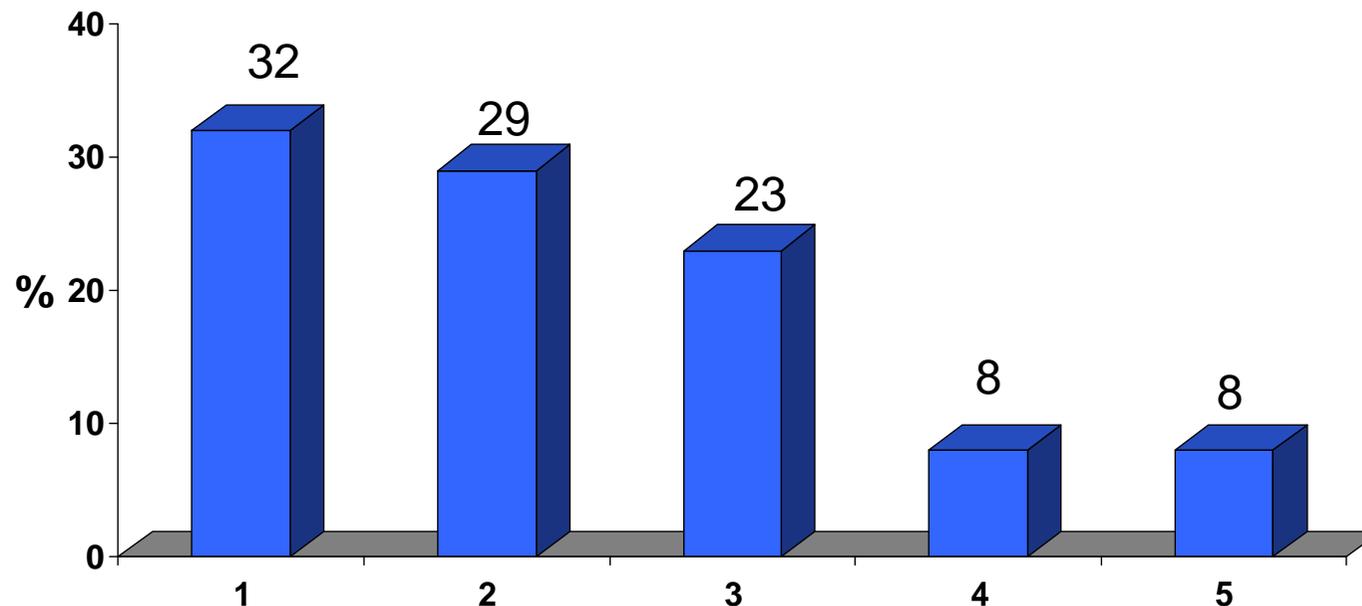


Base 348 atteintes
sur 107 dossiers

Questions aux victimes 2012

II. Vous êtes isolé systématiquement

- ◆ 1. On ne vous parle plus (32%)
- ◆ 2. Vous êtes complètement ignoré (29%)
- ◆ 3. On refuse la conversation (23%)
- ◆ 4. Mutation dans une autre pièce, éloignée des collègues (8%)
- ◆ 5. Il est interdit aux collègues de parler avec vous (8%)

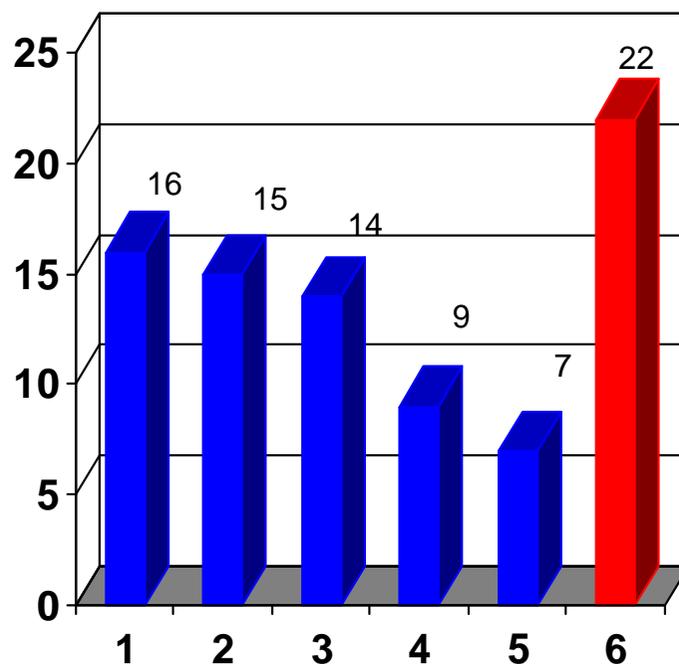


Base : 106 atteintes
sur 107 dossiers

Questions aux victimes 2012

III. Atteintes à la vie professionnelle

- ◆ 1. On vous ridiculise devant d'autres (16%)
- ◆ 2. Des propos calomnieux derrière votre dos (15%)
- ◆ 3. Propagation de fausses rumeurs (14%)
- ◆ 4. On vous donne des tâches de travail absurdes (9%)
- ◆ 5. On vous attribue des tâches de travail inadaptées à votre qualification (7%)
- ◆ 6. On vous donne constamment des tâches nouvelles (7%)
- ◆ 6. Autres (22%)

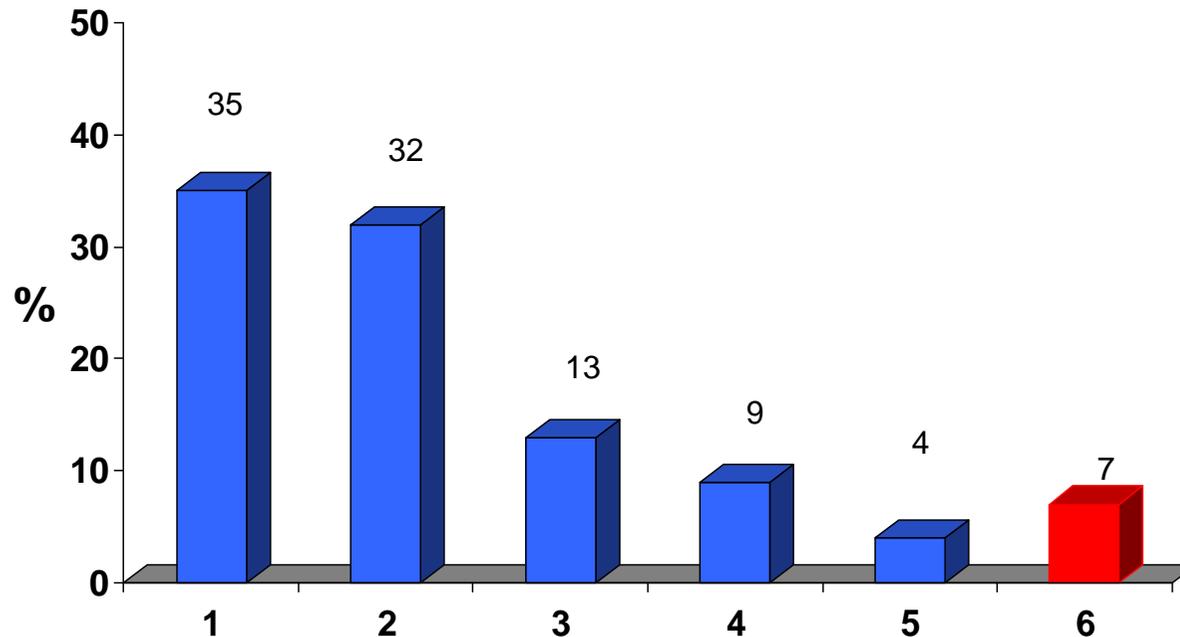


Base : 256 atteintes
sur 107 dossiers

Questions aux victimes 2012

IV. Atteintes à votre réputation sociale

- ◆ 1. On apprécie votre travail d'une manière incorrecte et offensante (35%)
- ◆ 2. Vos décisions seront mises en doute (32%)
- ◆ 3. On utilise des termes obscènes ou autres expressions profanes (13%)
- ◆ 4. On vous force d'effectuer des travaux qui ébranlent la confiance en soi (9%)
- ◆ 5. On se moque de votre provenance (4%)
- ◆ 6. Autres (7%)

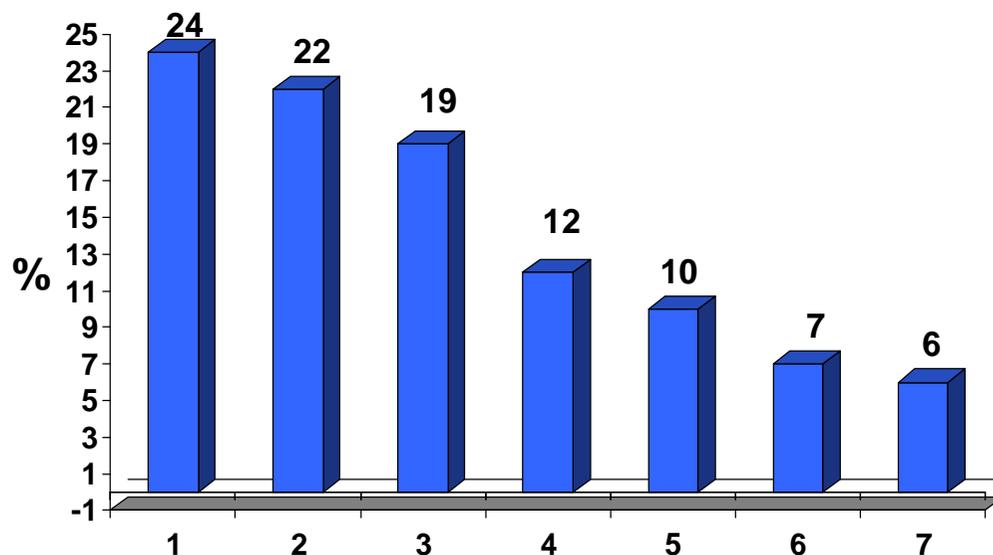


Base atteintes
sur 107 dossiers

Questions aux victimes 2012

V. Atteintes à la santé

1. On vous cause des dommages dans la vie privée ou sur le lieu de travail (24%)
2. Même avec votre état de santé précaire on vous force à faire des travaux nuisible quant à la santé (22%)
3. Application de violence légère, p.ex. pour donner une leçon (19%)
4. Voies de fait sexuel (12%)
5. Menaces de violence physique (10%)
6. On vous cause des dépenses pour vous nuire (7%)
7. Sévices corporels (6%)



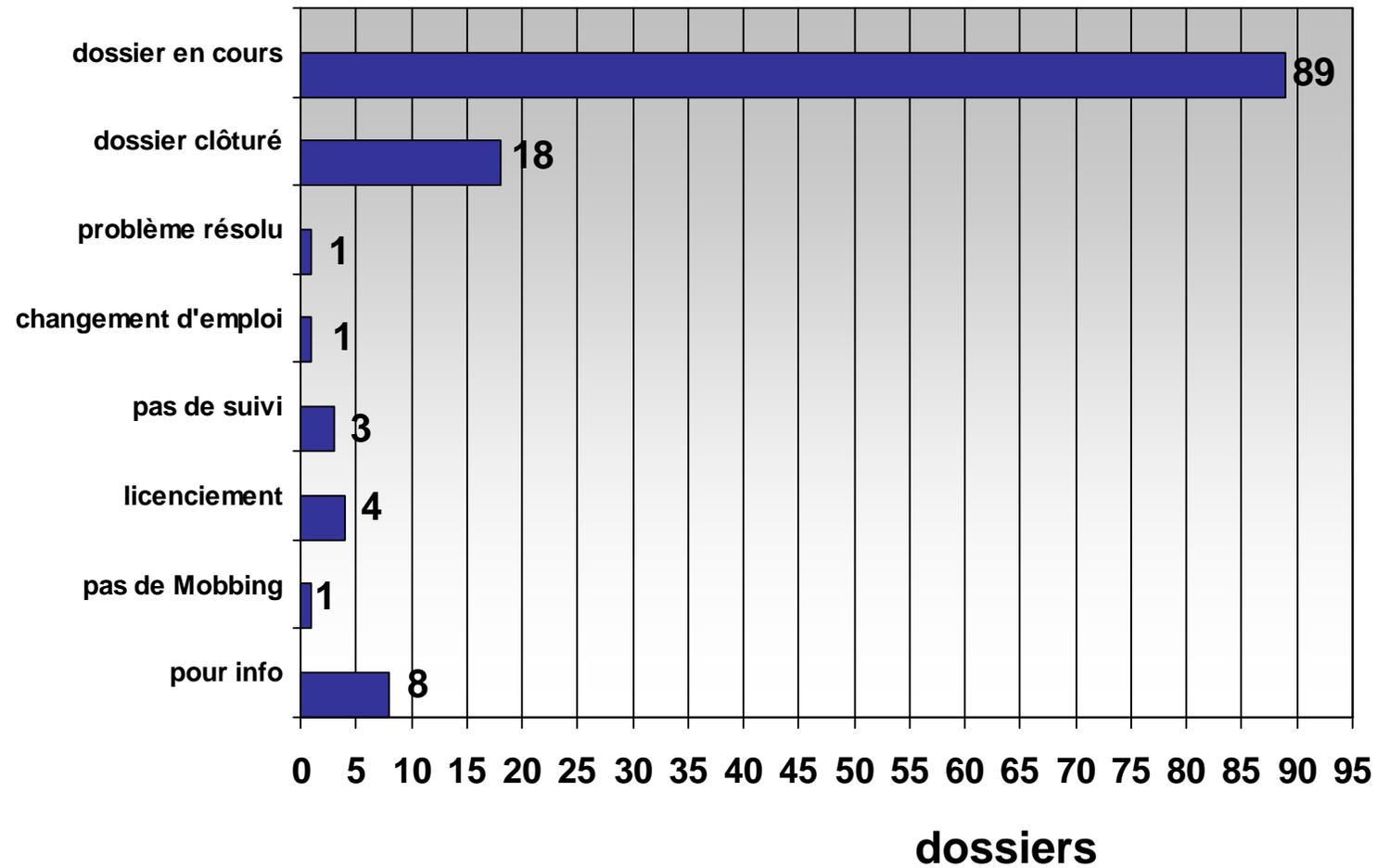
Base : 41 atteintes
sur 107 dossiers

Questions aux victimes 2012

Le « Top 10 » des atteintes

- ◆ 1. On apprécie votre travail d'une manière incorrecte et offensante
- ◆ 2. On ne vous parle plus
- ◆ 3. Vos décisions seront mises en doute
- ◆ 4. Vous êtes complètement ignoré
- ◆ 5. On vous cause des dommages dans la vie privée ou sur votre lieu de travail
- ◆ 6. On vous refuse la conversation
- ◆ 7. Même avec votre état de santé précaire en vous force à faire des travaux nuisibles quant à la santé
- ◆ 8. Application de violence légère, p.ex. pour vous donner une leçon
- ◆ 9. Critique permanente au travail presté
- ◆ 10. On vous ridiculise devant d'autres

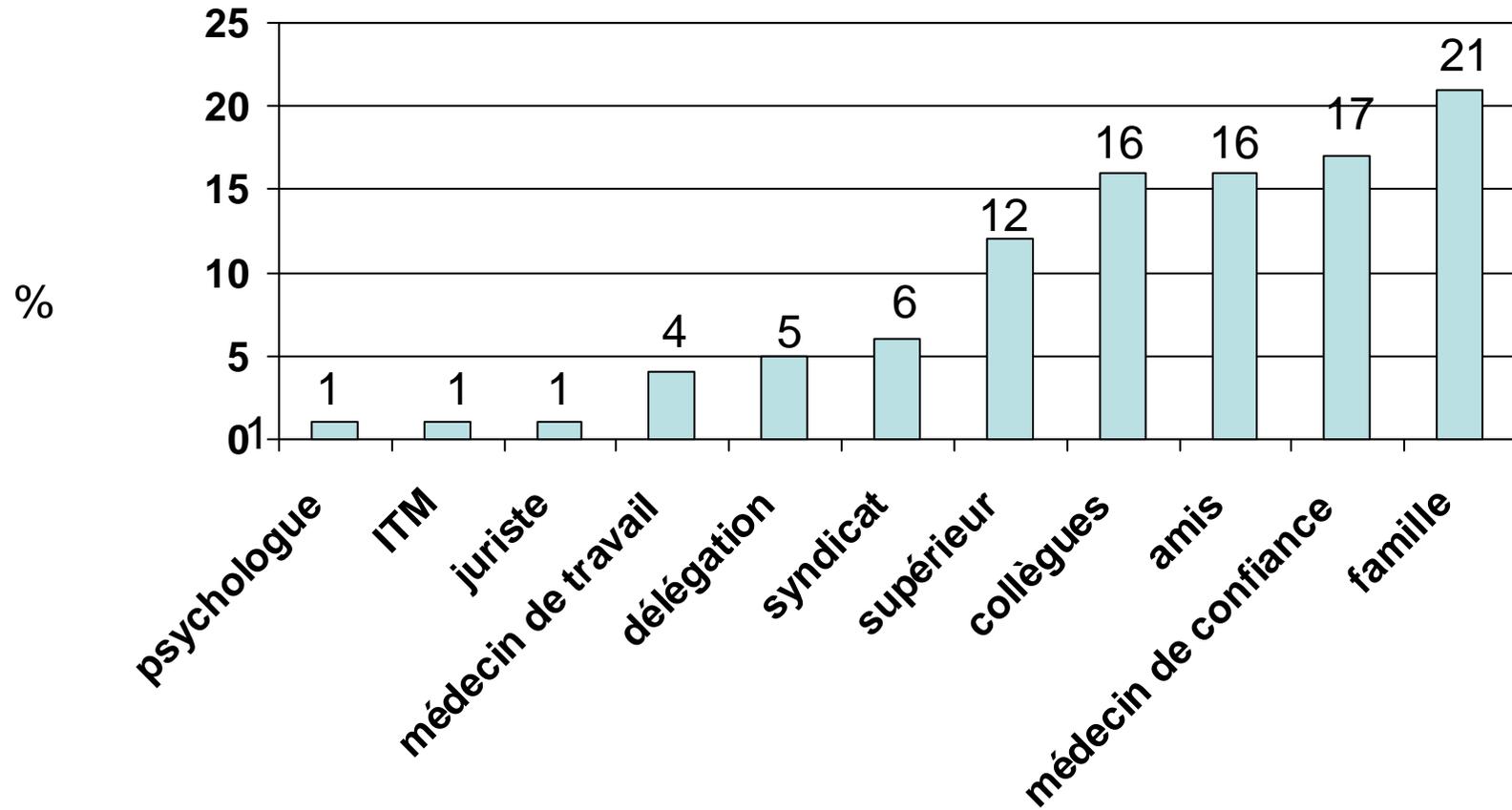
État du dossier fin 2012 des victimes suivies sur dossier



Question aux victimes 2012

« Avec qui avez-vous pu parler » ?

Base : 349 informations
sur 107 dossiers



M~~o~~**bbing** asbl

