



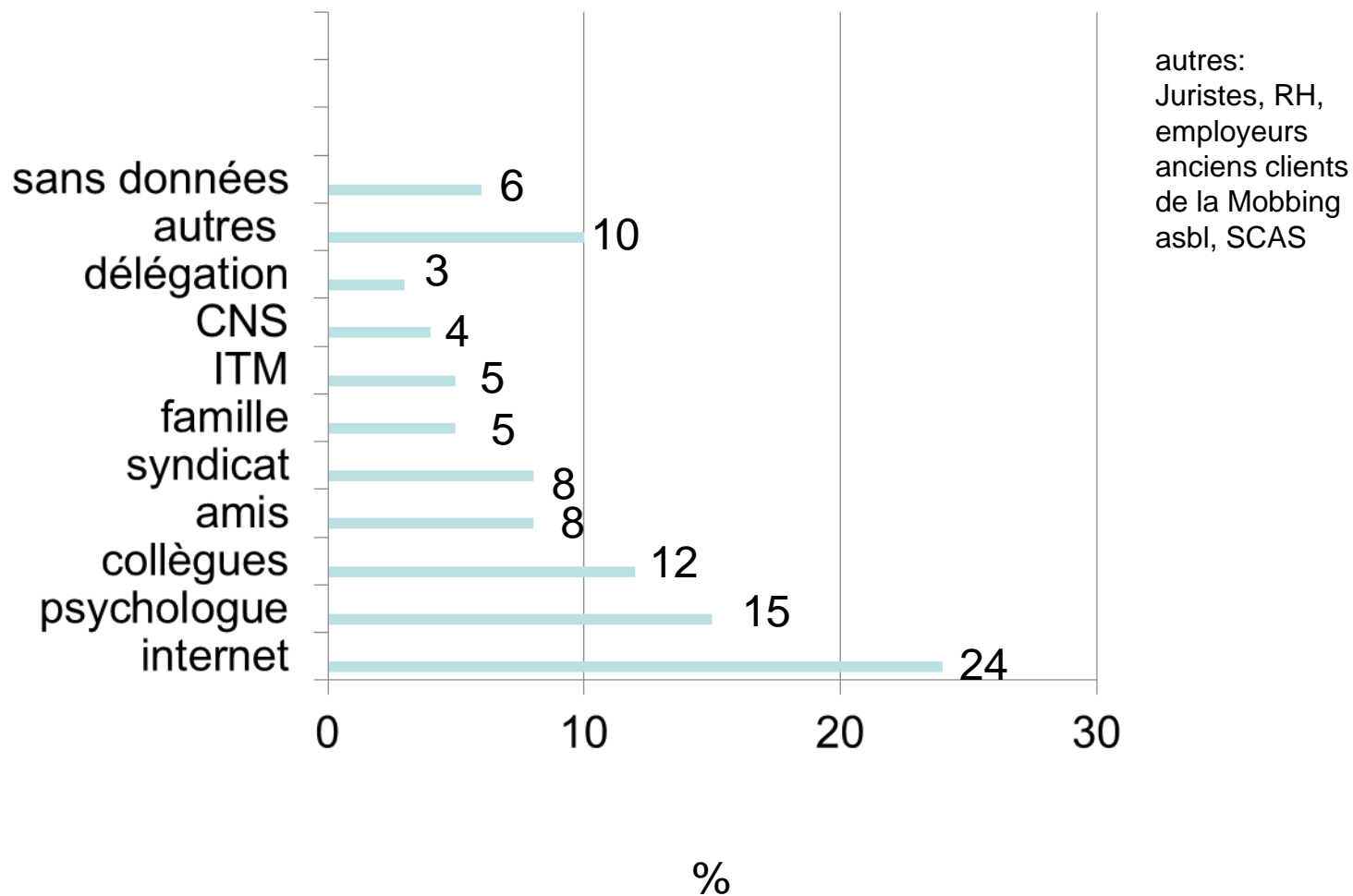
# Statistiques 2017

# Fiche technique et contacts clients en 2017

<b>Contacts par téléphone</b>	<b>1760</b>
<b>Nombre de consultations demandées</b>	<b>455</b>
<b>RDV annulés</b>	<b>112</b>
<b>Demandeurs, qui ne se sont pas présentés</b>	<b>59</b>
<b>Nouveaux dossiers,</b>	<b>201</b>
<b>dont dossiers clôturés de 2017</b>	<b>113</b>
<b>Lettres envoyées à l'entreprise</b>	<b>31</b>
<b>Entrevues avec l'employeur</b>	<b>17</b>
<b>Licenciements, dont 2 pour faute grave</b>	<b>10</b>
<b>Démissions</b>	<b>3</b>
<b>Expertises</b>	<b>3</b>
<b>Pensées suicidaires</b>	<b>57</b>
<b>Tentatives de suicide</b>	<b>10</b>

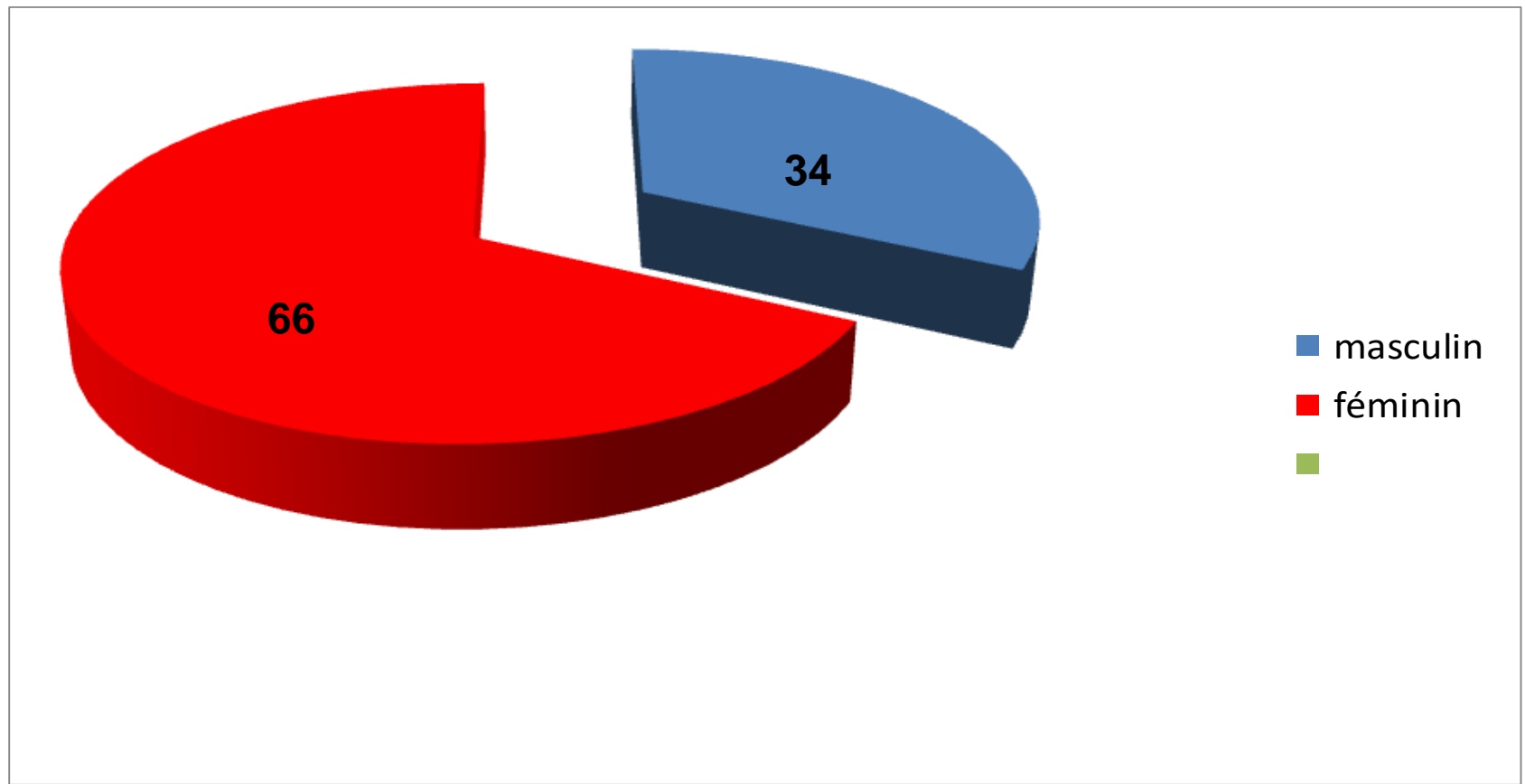
# Victimes de 2017

## contacts recommandés par



# Sexe des victimes suivies sur dossier 2017

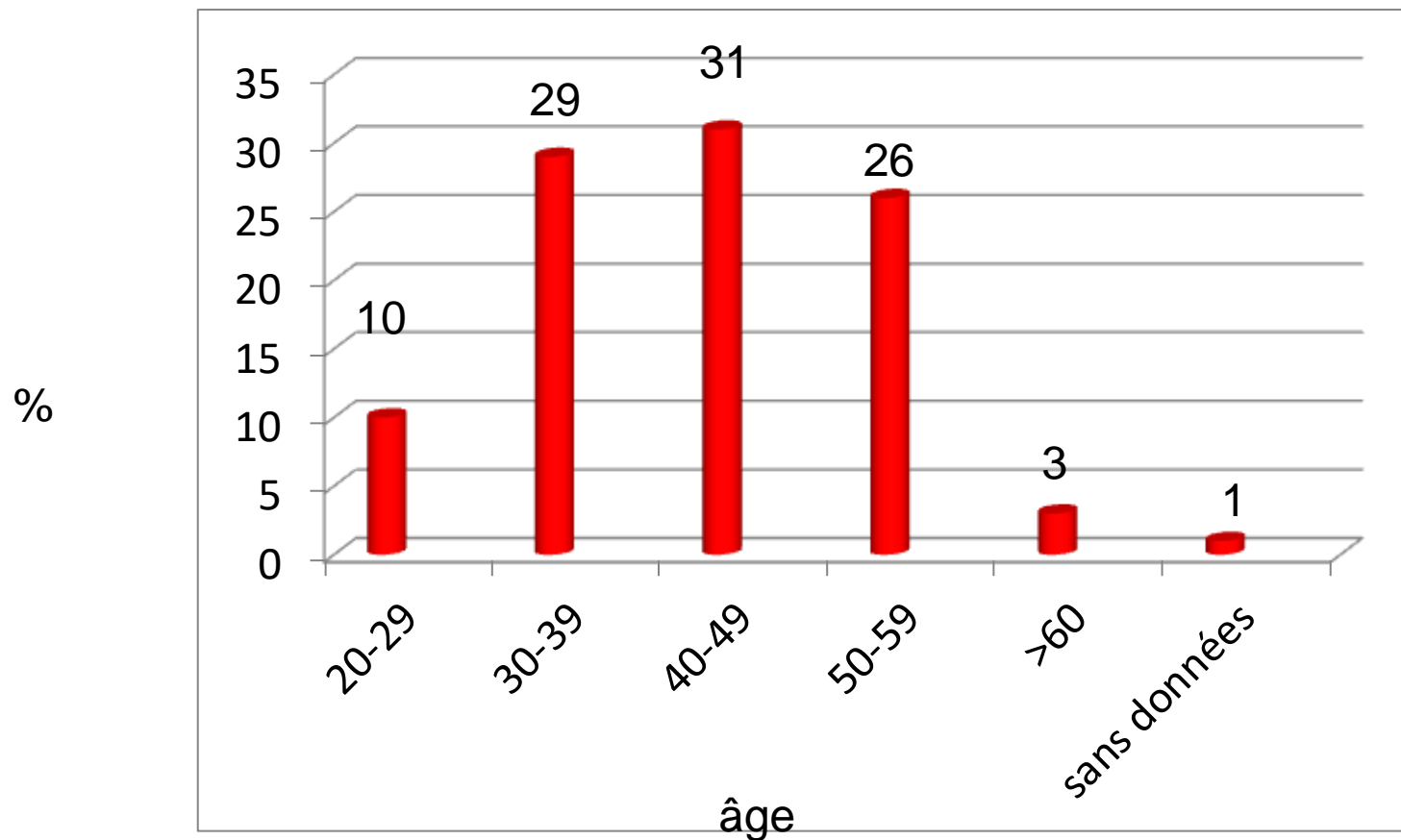
Base: 201 dossiers



%

# Âge des victimes suivies sur dossier 2017

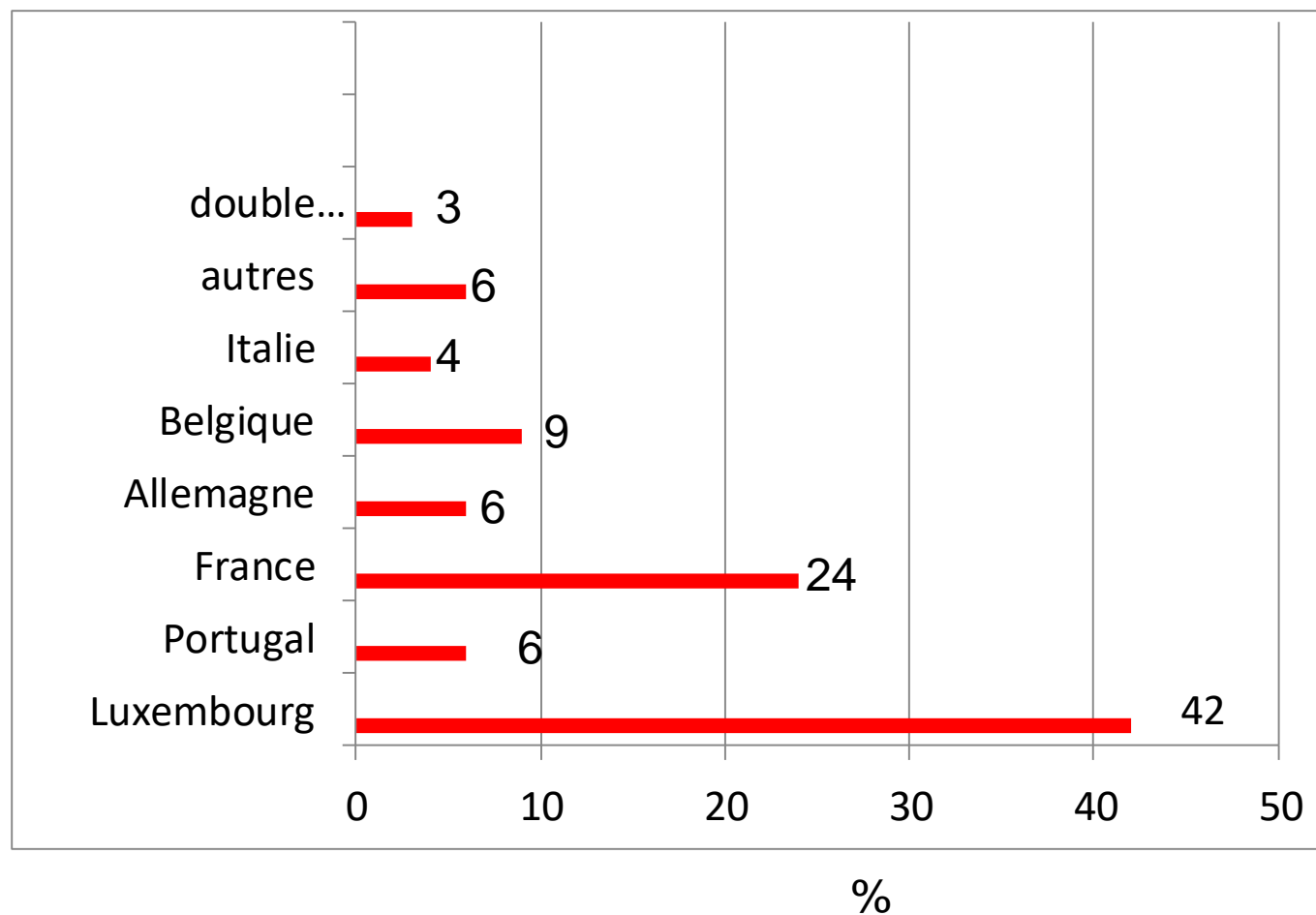
Base 201 dossiers



# Nationalité

## des victimes suivies sur dossier 2017

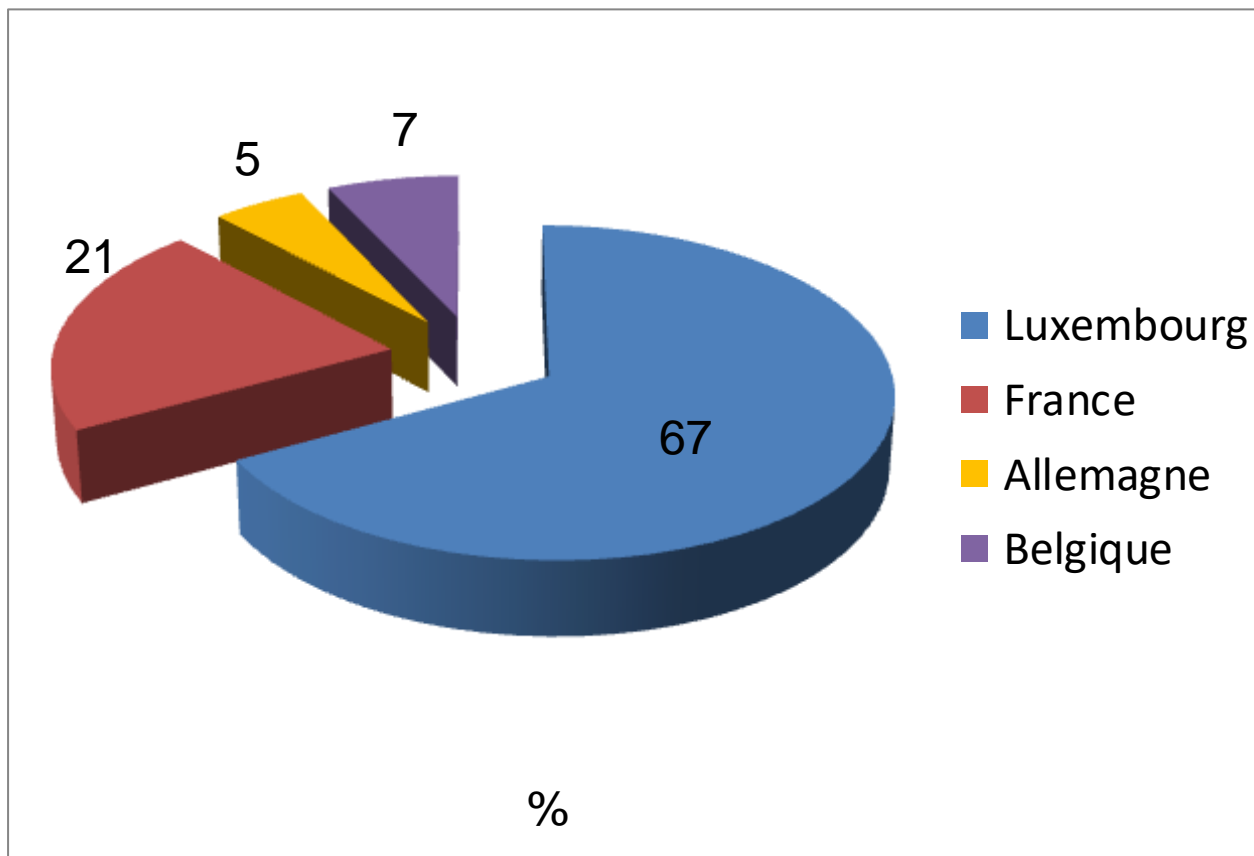
Base: 201 dossiers



autres:  
Equadorienne  
Espagnole  
Anglaise  
Neerlandaise  
Yougoslave  
Marocaine  
Hongroise  
Camerounienne  
Bosniaque  
Slovenienne

# Pays de résidence des victimes suivies sur dossier 2017

Base:201 dossiers



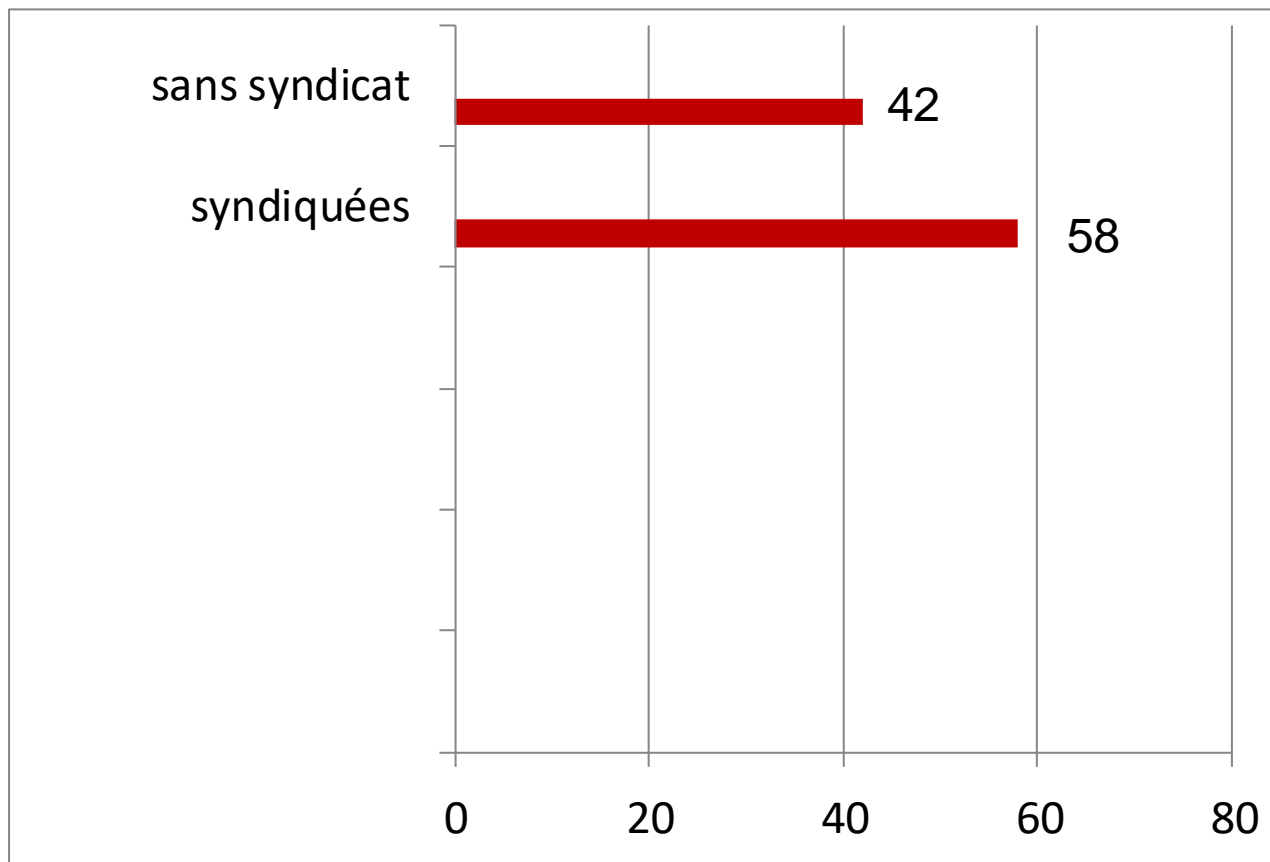
# Syndicats

## des victimes suivies sur dossier 2017

Base 201 dossiers

### Syndicats:

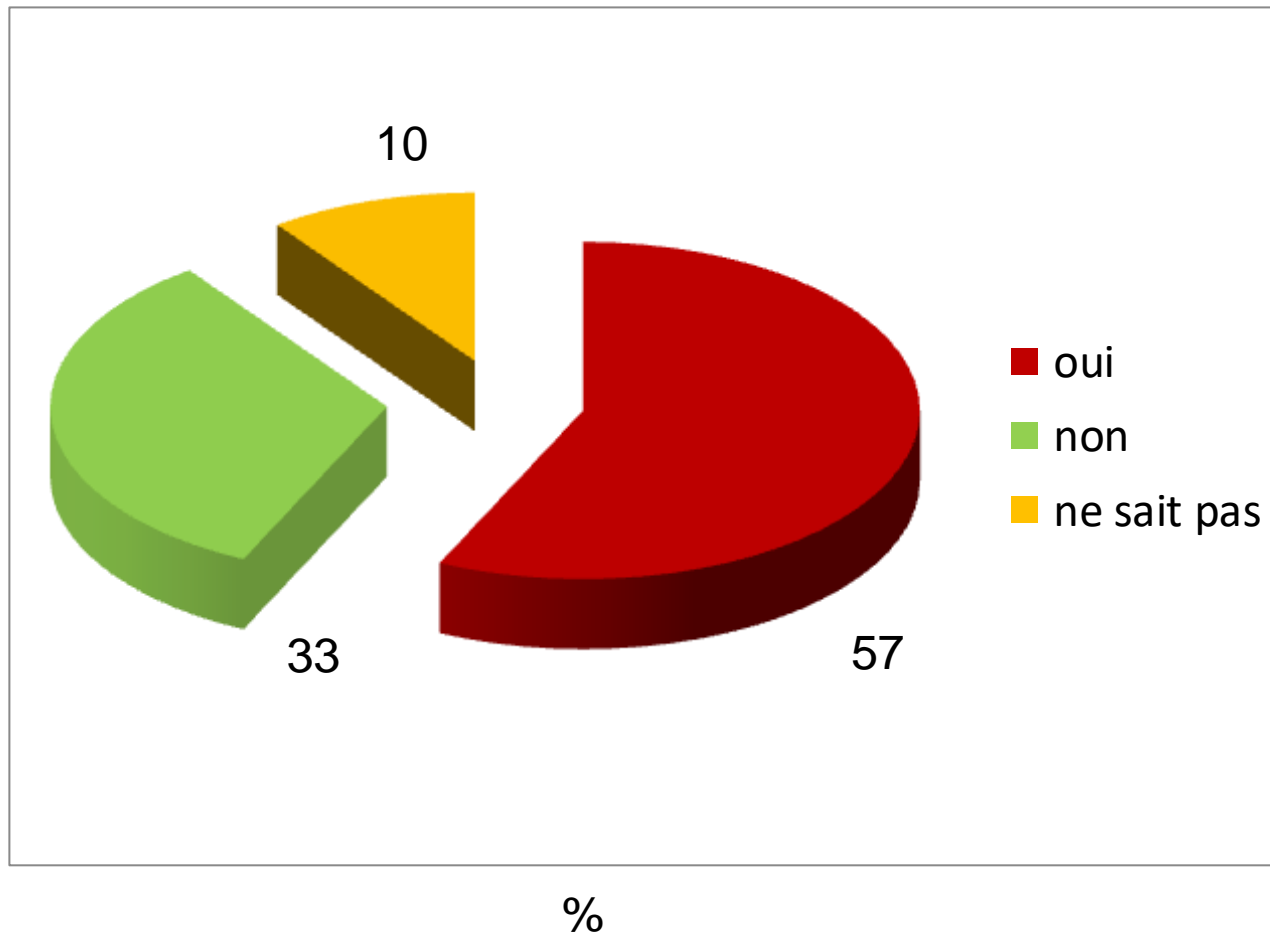
LCGB  
OGBL  
GRIP  
AAP  
FGFC  
ALEBA  
CGFP  
FNCTTFEL  
SNE



%

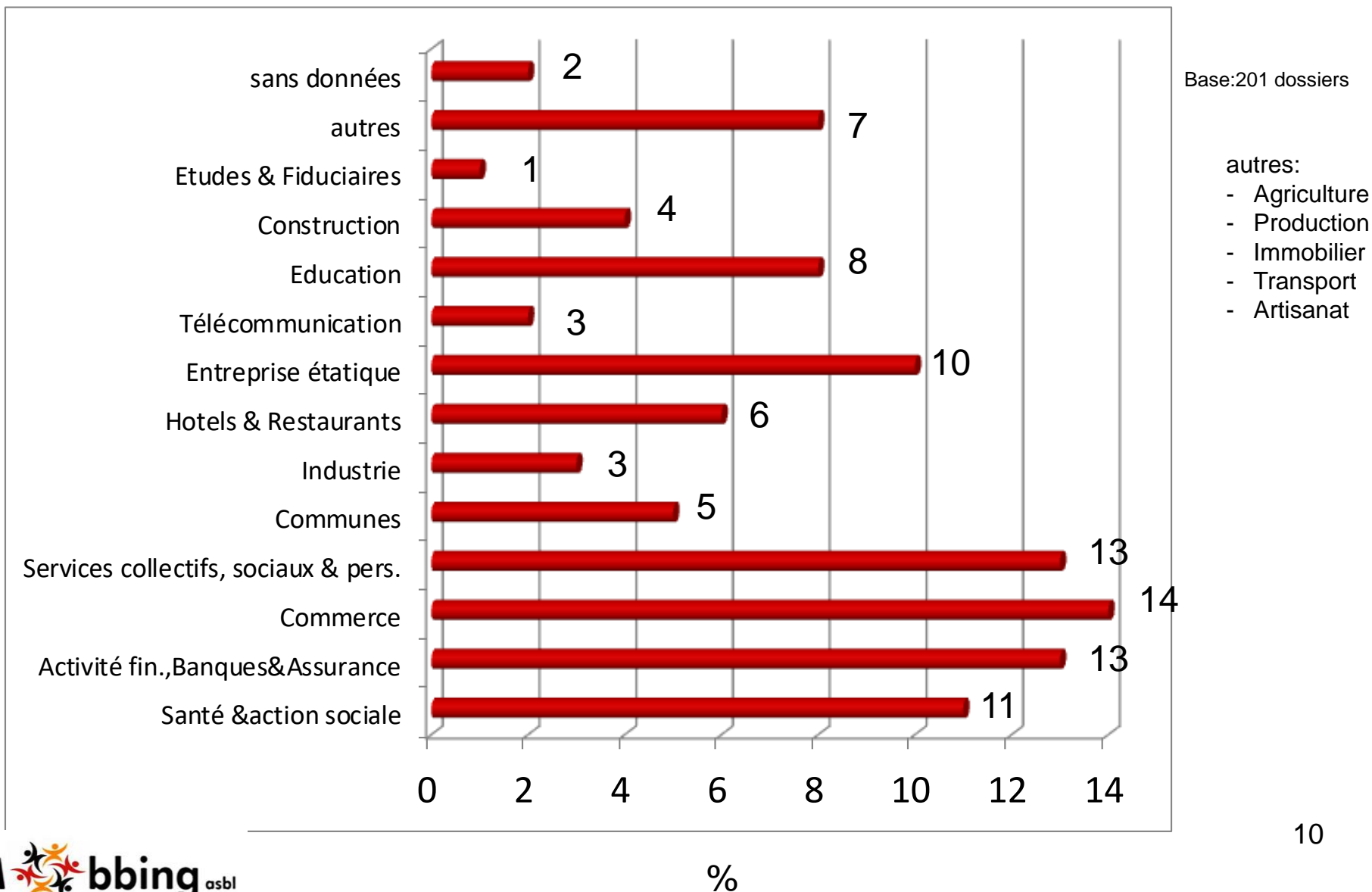


# Délégation du personnel dans l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2017



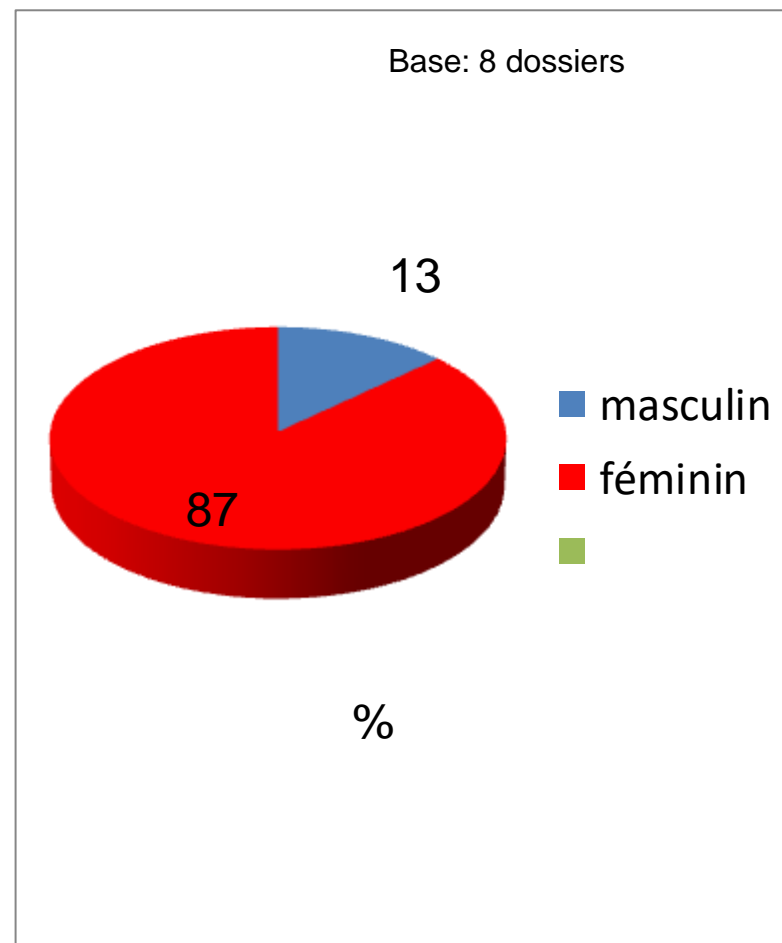
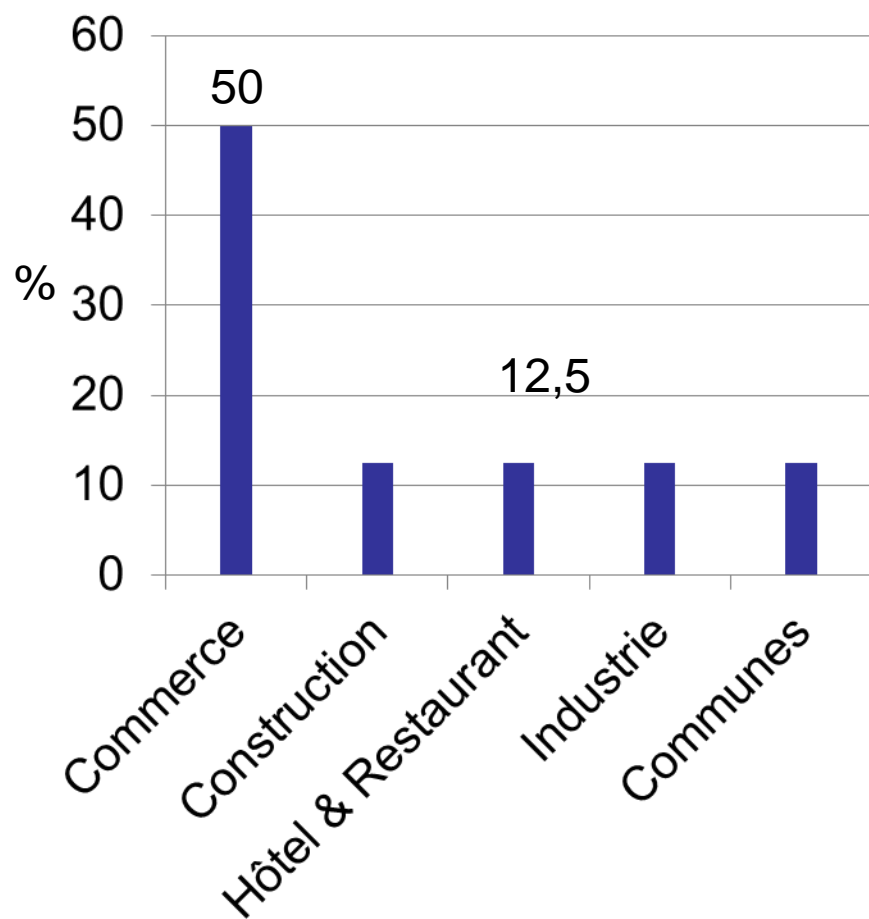
Base:201 dossiers

# Secteurs d'activités des victimes suivies sur dossier 2017



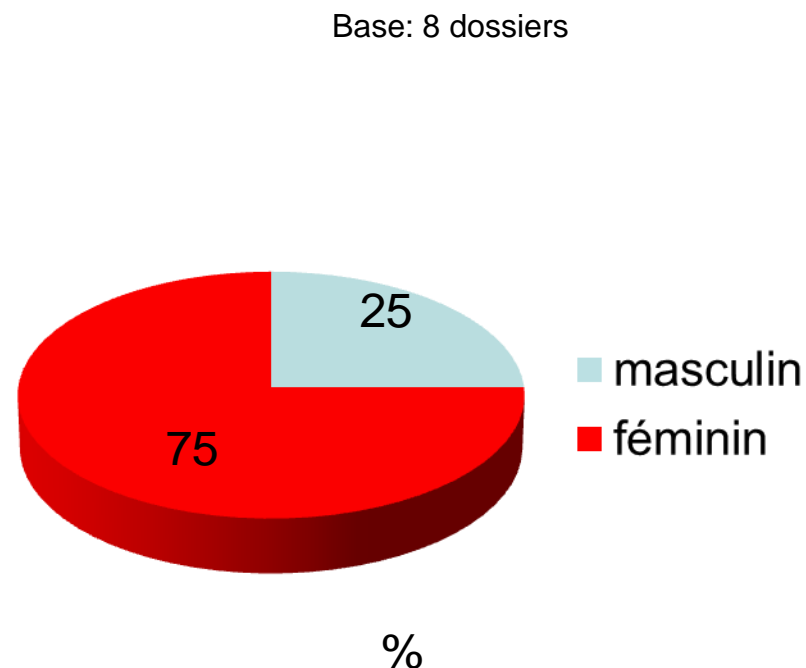
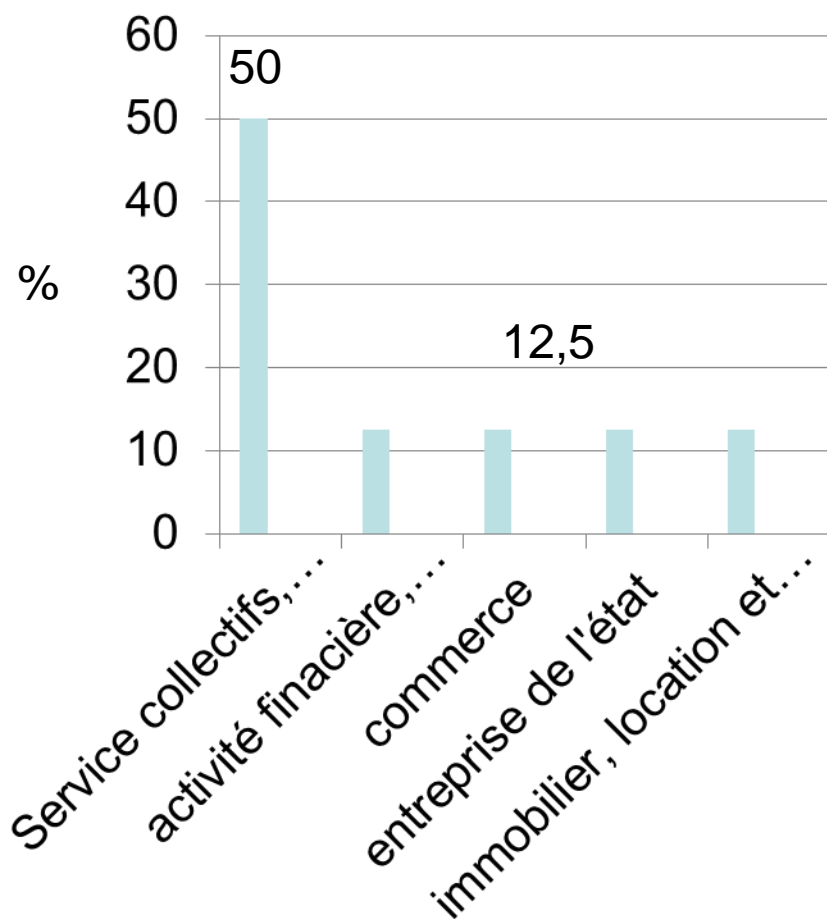
# Raison du harcèlement: Harcèlement sexuel

## Sexe de la victime / Secteur



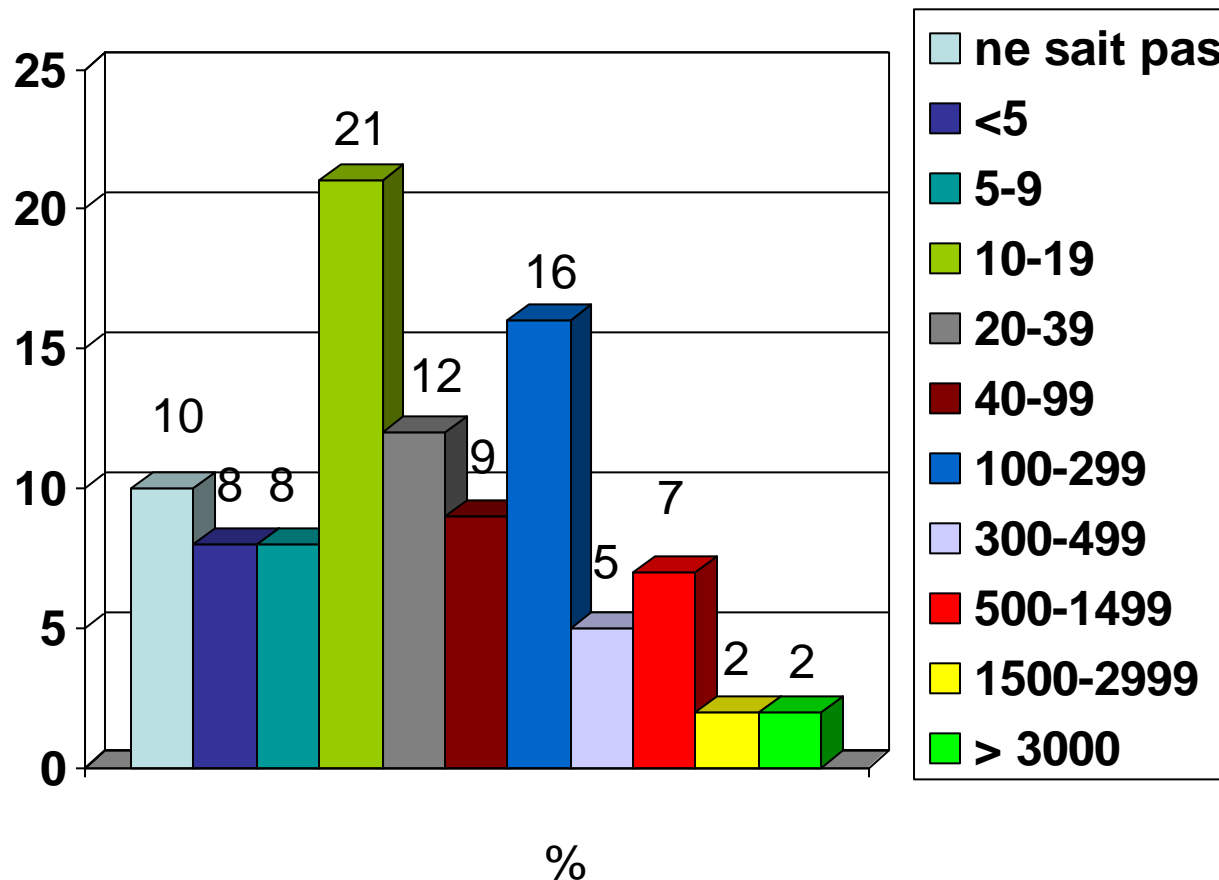
# Raison du harcèlement: Racisme

## Sexe de la victime / Secteur



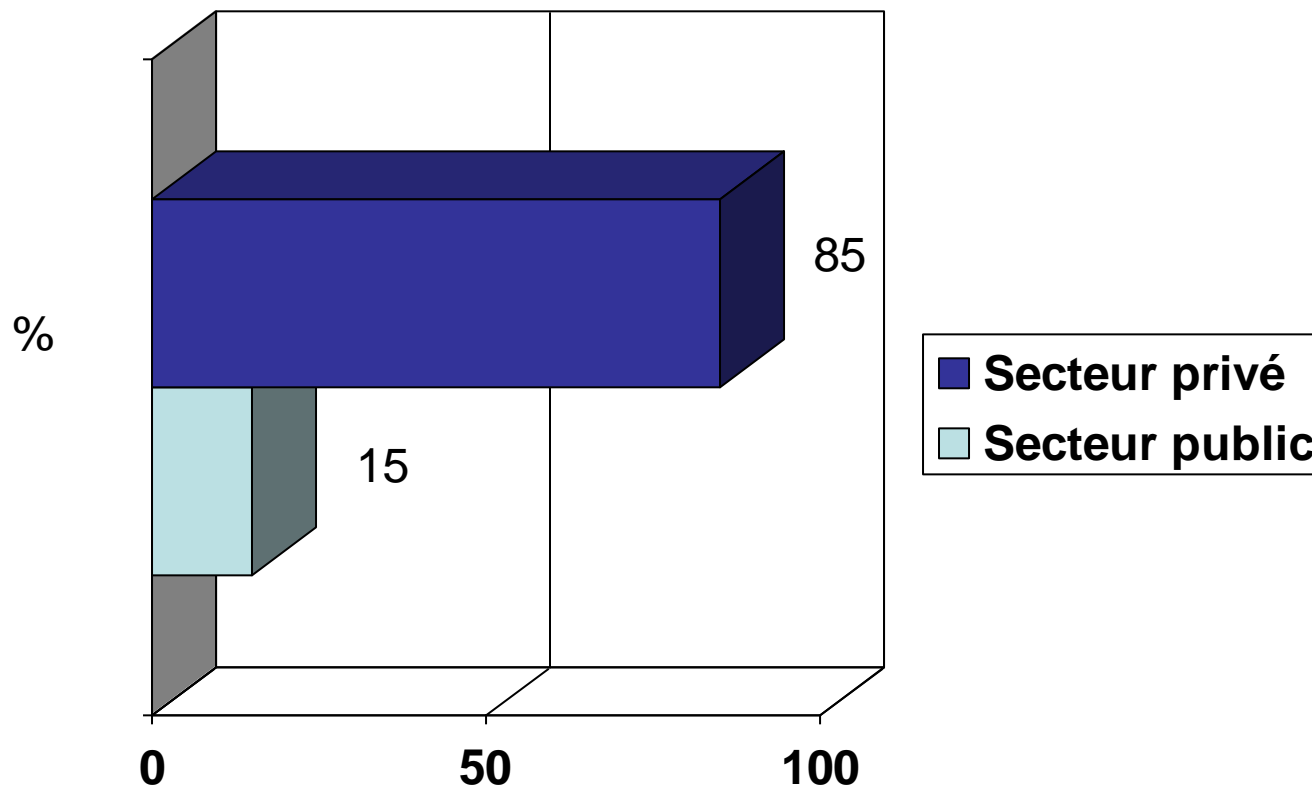
# Effectif de l'entreprise des victimes suivies sur dossier 2017

Base: 201 dossiers



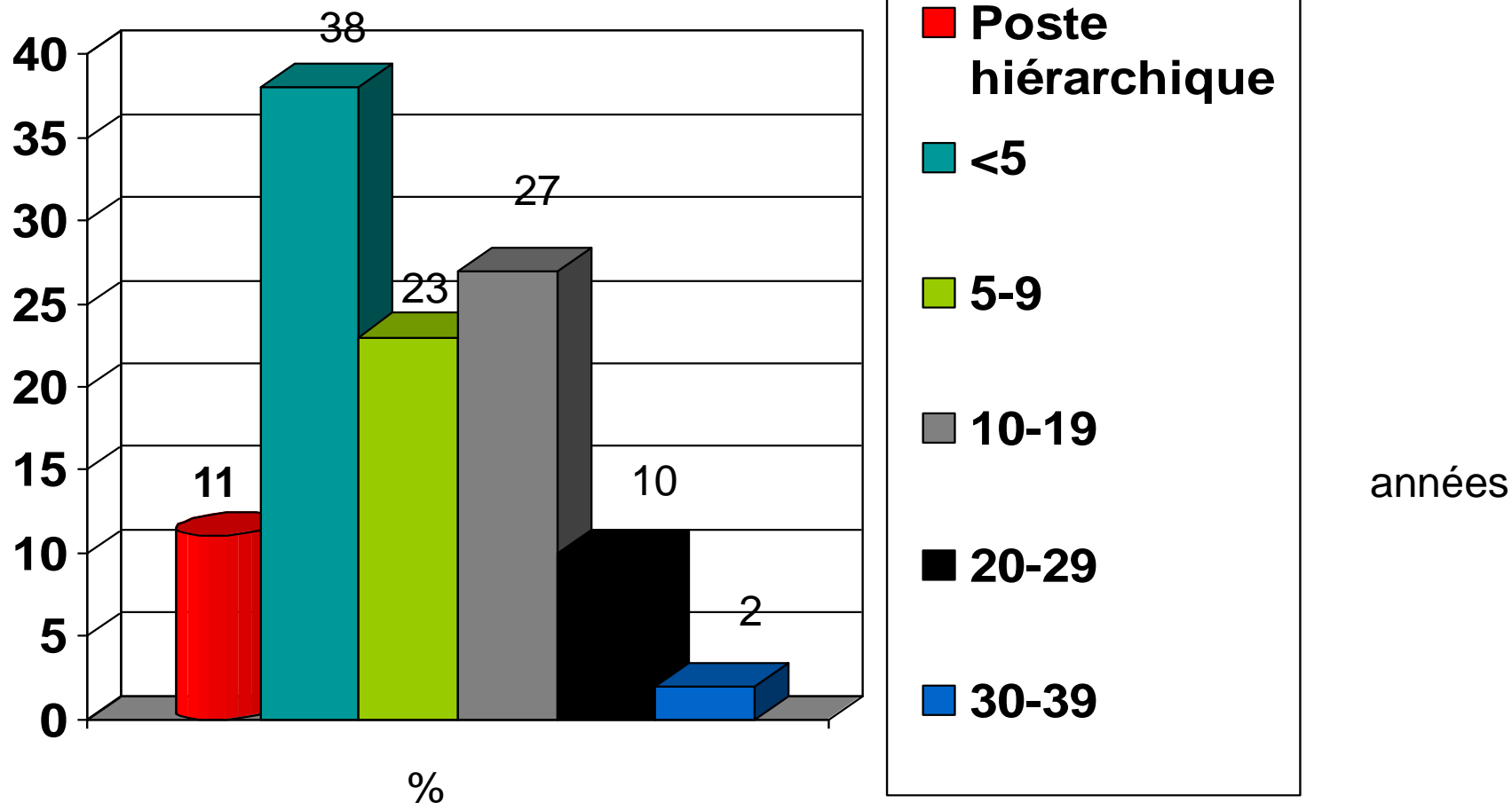
# Statut des victimes suivies sur dossier 2017

Base:201 dossiers



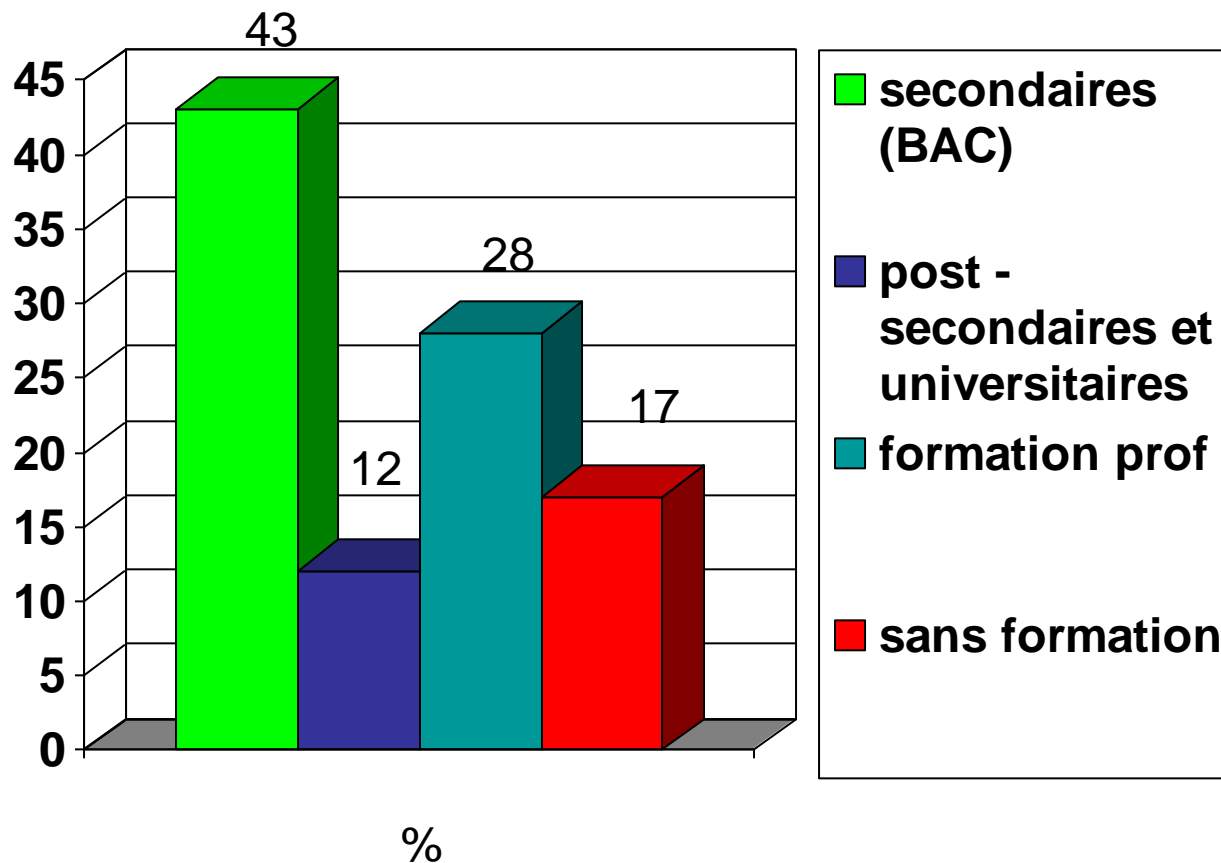
# Poste hiérarchique et ancienneté en entreprise des victimes suivis sur dossier 2017

Base: 201 dossiers



# Niveau d'études des victimes suivies sur dossier 2017

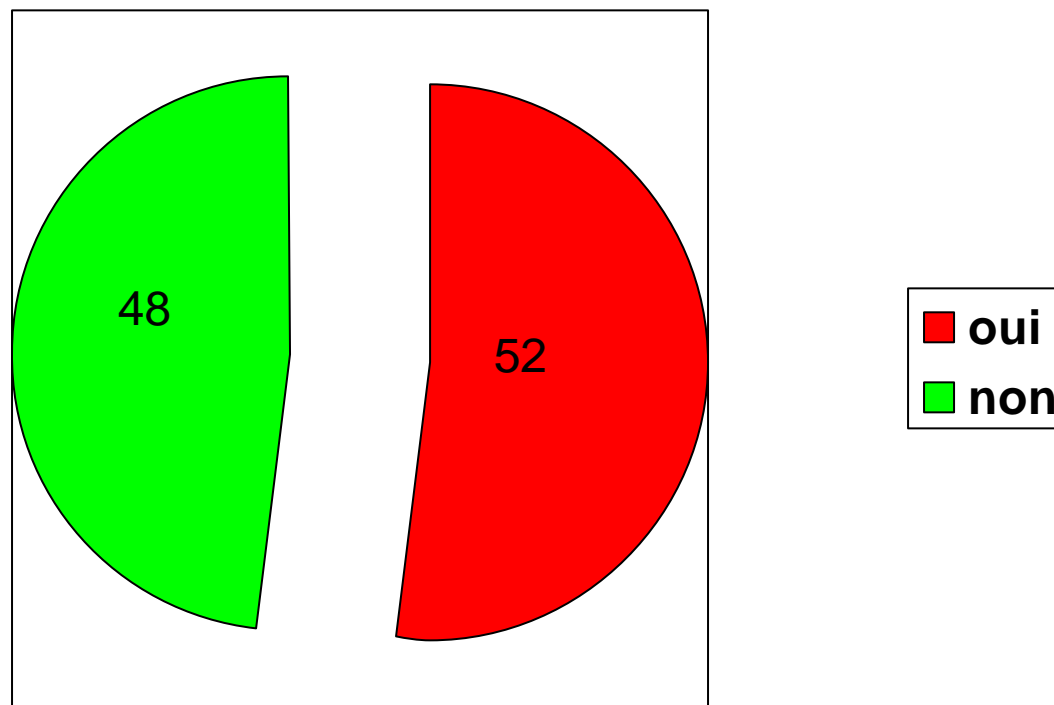
Base:201 dossiers





# Mise en maladie à la première consultation en 2017

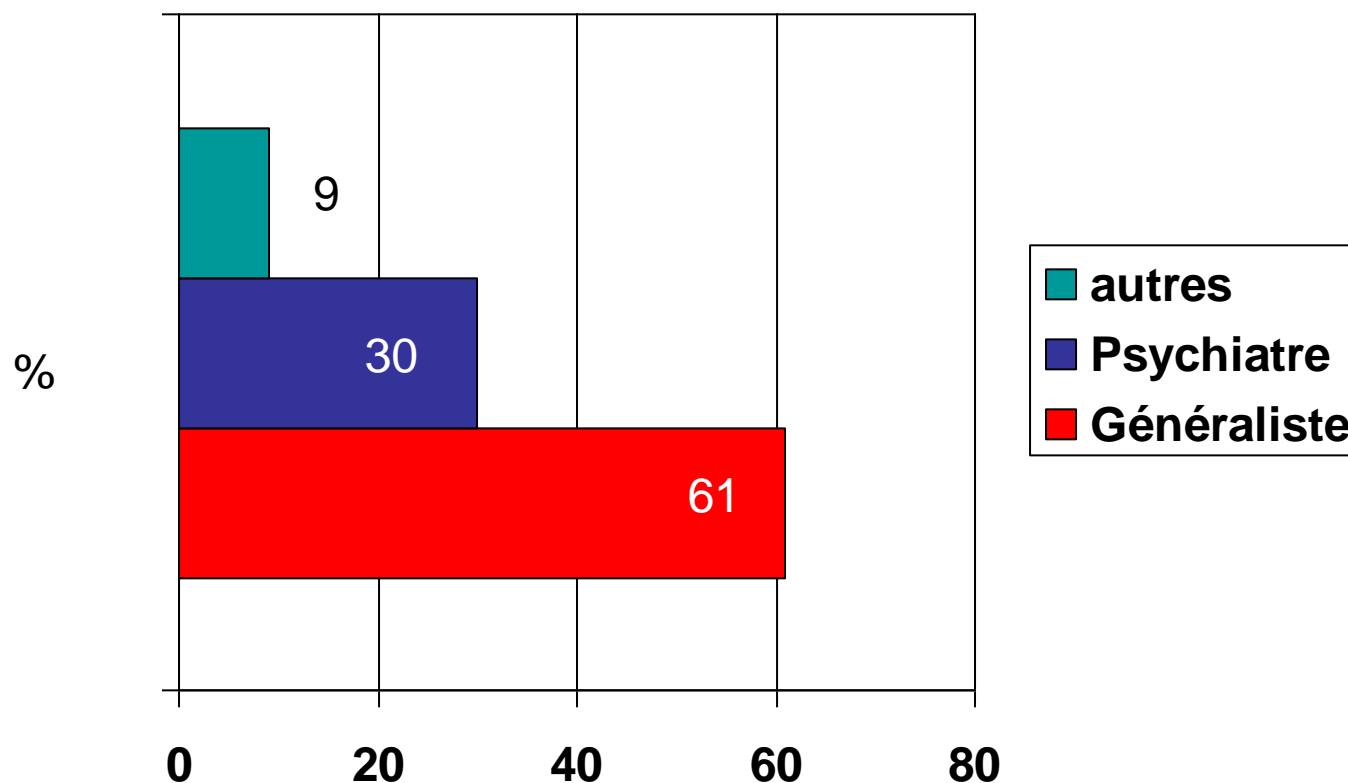
Base:201 dossiers



%

# Suivi thérapeutique des victimes suivies sur dossier 2017

Base:201 dossiers



# Symptômes

## des victimes suivies sur dossier 2017

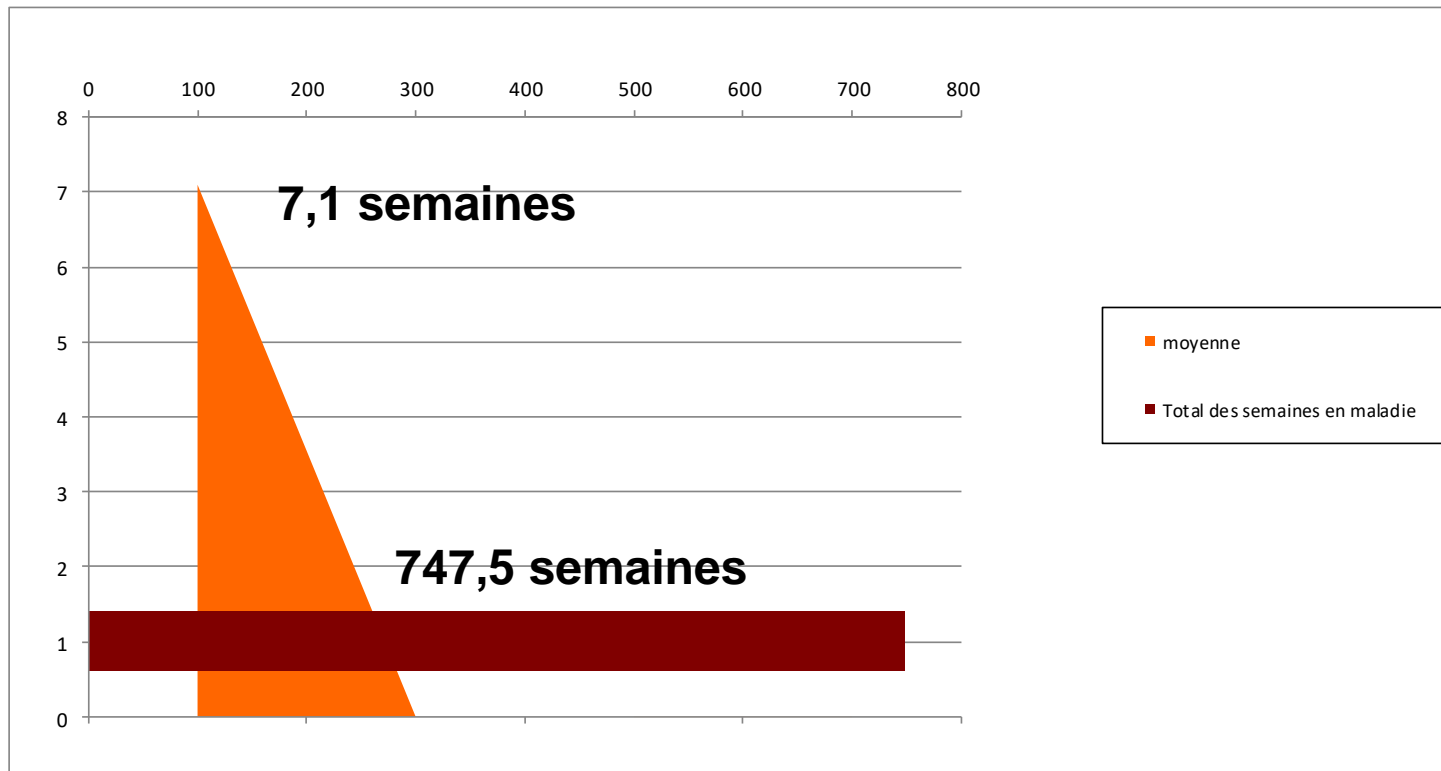
Base 201 dossiers

Stress élevé:	96%
Nervosité:	91%
Insomnie:	81%
Anxiété, Dépression	78%
Activité de loisir réduite:	66%
Abus d'alcool:	37%
Maladie psychosomatique:	30%
Problèmes de couples:	21%
Pensée suicidaire:	28%
Tentative de suicide:	5%
Consommation de drogues:	1%

# Absentéisme

## pour des raisons de harcèlement moral en 2017

Base: 201 dossiers



# Absentéisme pour harcèlement moral

## Estimation en semaines

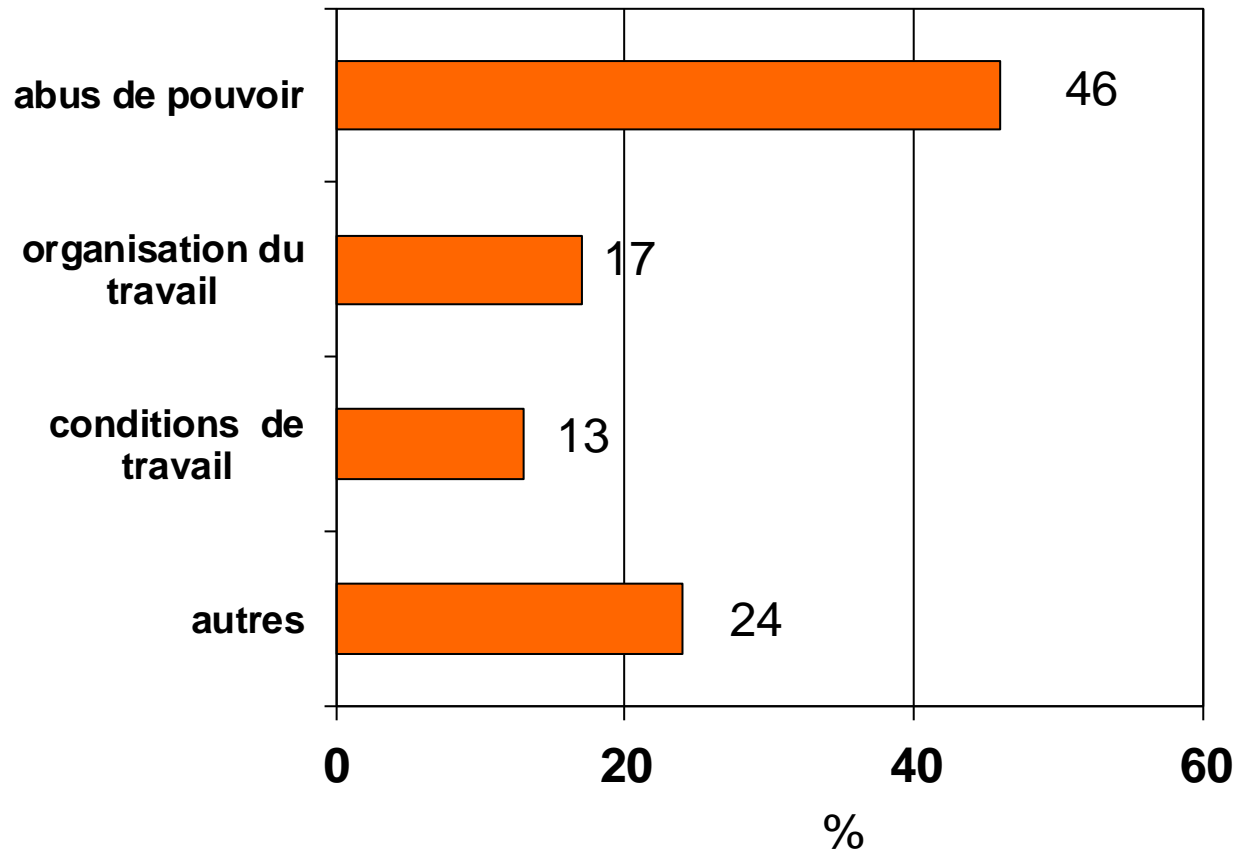
- 412.830 salariés au Luxembourg
- dont 9% (37.154 salariés) des salariés seraient en situation de harcèlement moral
- 52% des salariés en situation de mobbing sont en arrêt de maladie à la première consultation (19320 salariés)
- en moyenne 7,1 semaines, alors **137172,5 semaines** de maladie pour des raisons de harcèlement moral

# Estimation en coûts

- 7,1 semaines → 35,5 jours → 284 heures
- Salaire 3.000€ → 17,34€ par heure
- $284h \times 17,34€ = 4.924,56€$  par personne harcelée
- 52% des salariés concernés (19320 pers)
- $19.320 \times 4.924,56 = \mathbf{95.142.499,2€}$
- pas inclus les frais pour: consultations médecins, médicaments, traitements et hospitalisations

# Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2017 problèmes organisationnels

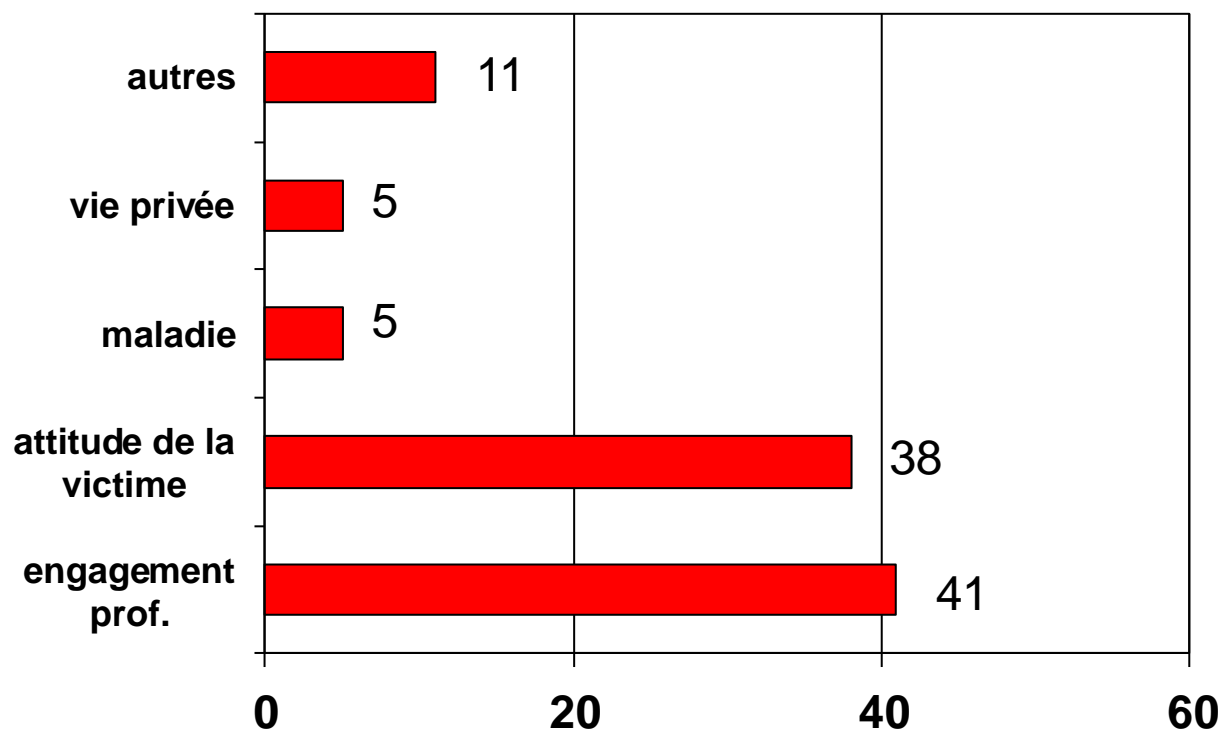
Base: 367 infos



## **autres:**

Changement de direction  
Manque de personnel,  
Concurrence,  
Fusion de pls.entreprises  
Réorganisation

# Raisons du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2017 problèmes individuels



Base:310 informations

autres:  
Harcèlement sexuel,  
Racisme,  
Violence physique,  
Femme enceinte,  
Délégué,  
Discrimination d'âge ou du sexe

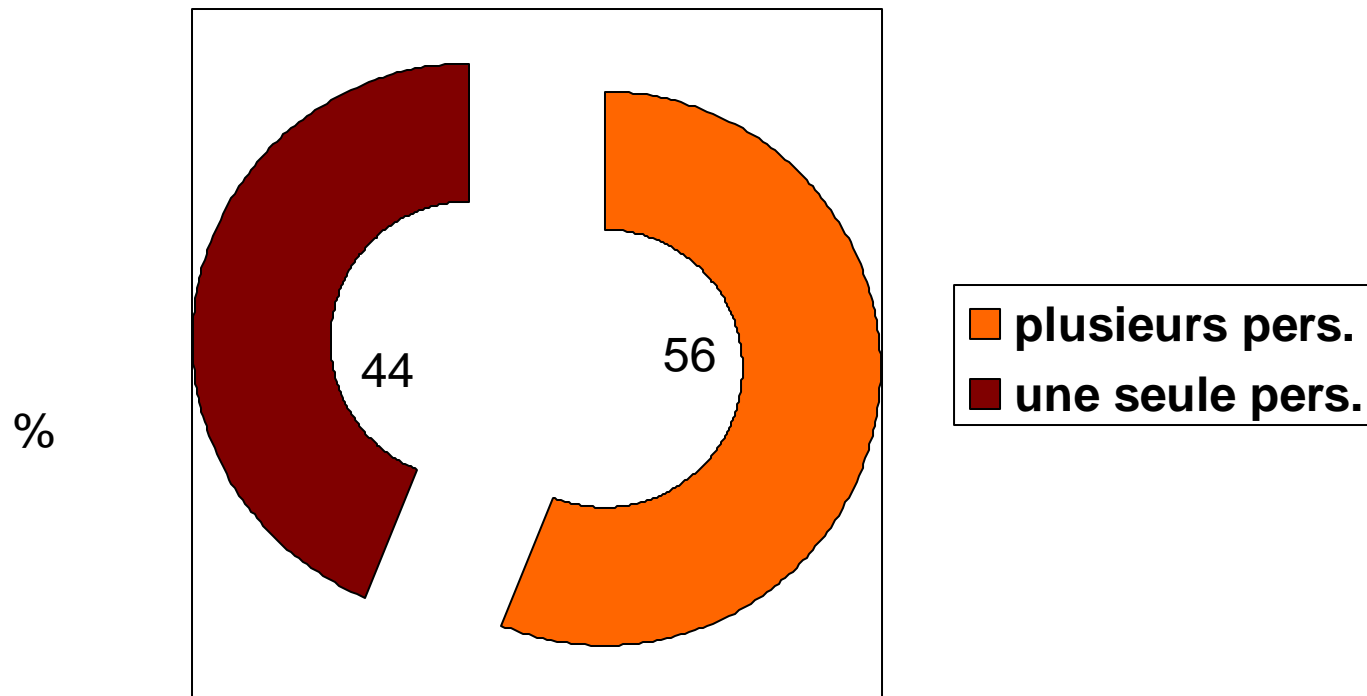
Attitude de la victime:  
Perfectionniste  
Sensible  
Timide etc.

%



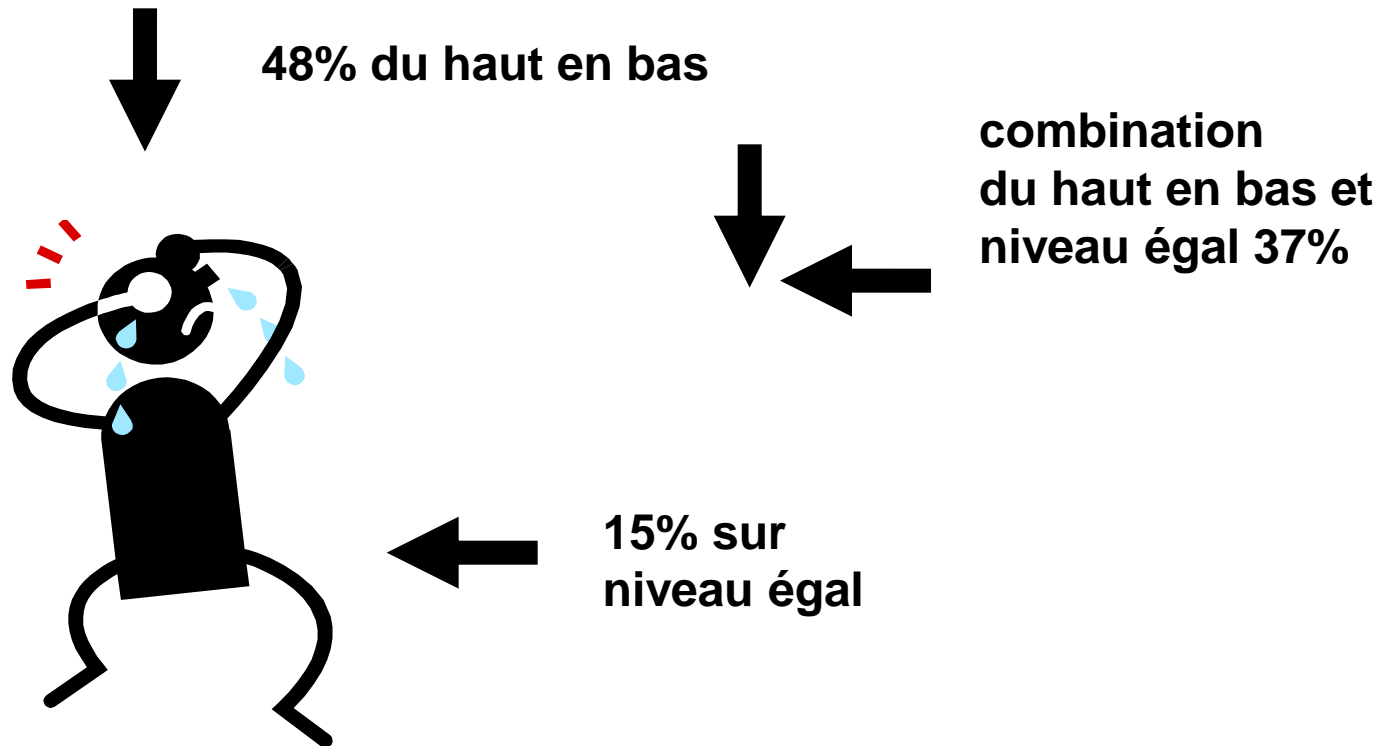
# Qui harcèle?

Base 201 dossiers



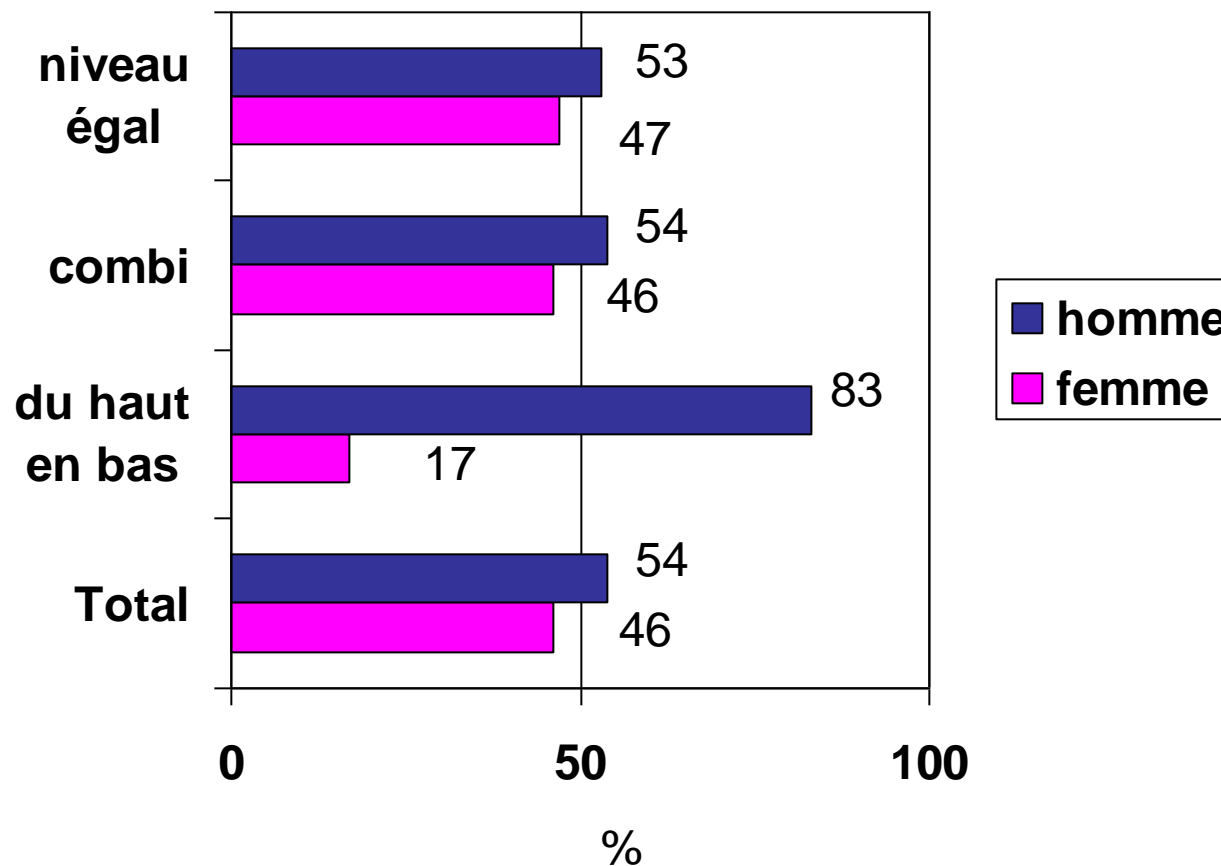
# Niveaux du harcèlement moral des victimes suivies sur dossier 2017

Base: 201 dossiers



# Sexe du harceleur par niveau en 2017

Base: 249 harceleurs



# Durée du harcèlement à la première consultation en 2017

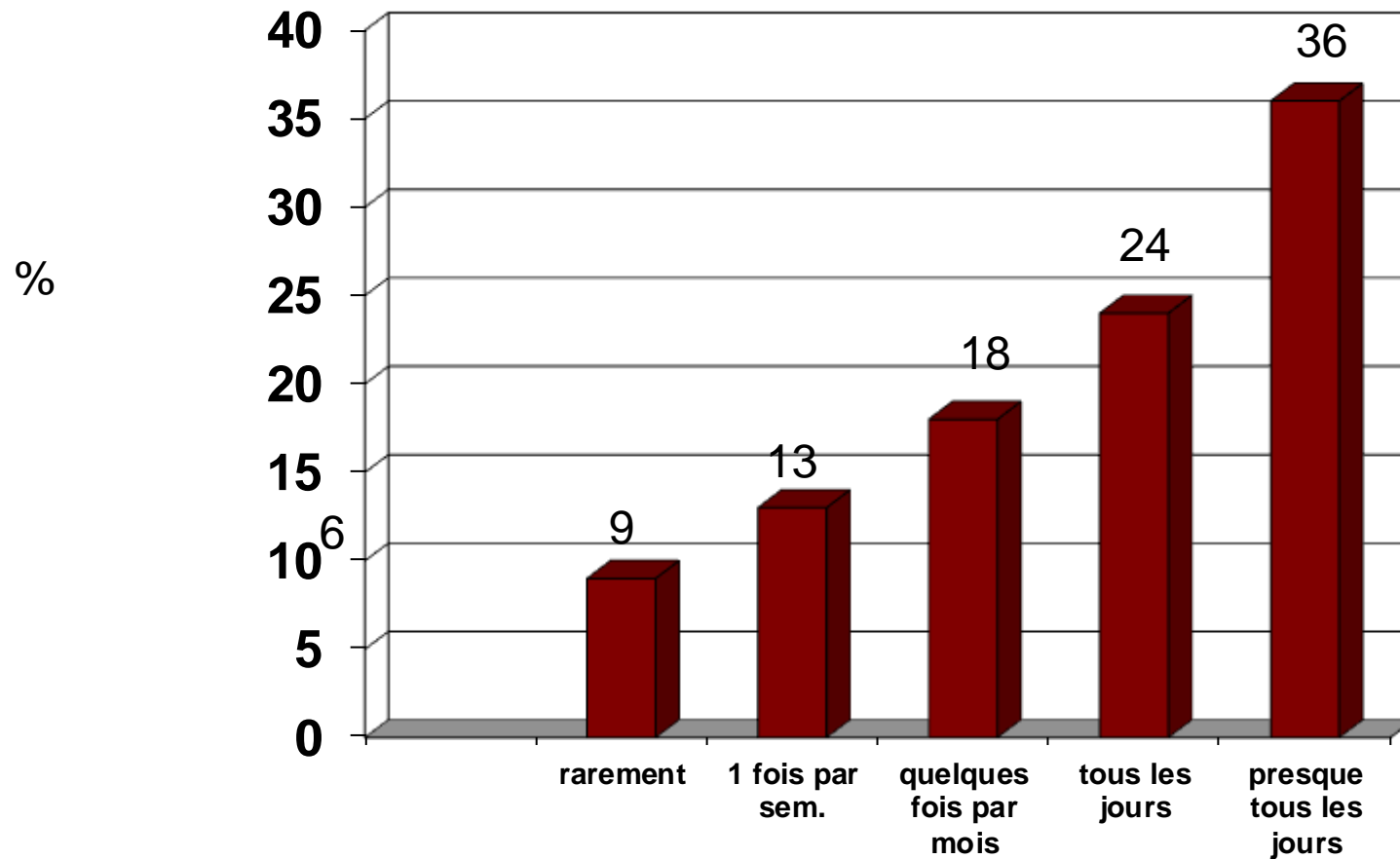
Base 201 dossiers

- Total des mois des personnes en situation de harcèlement suivis sur dossiers: 4690 mois
- En moyenne, une victime est déjà pendant 23,3 mois en situation de harcèlement à la première consultation
- La durée la plus courte de harcèlement avant de consulter la Mobbing asbl: 1 mois
- La durée la plus longue de harcèlement avant de consulter la Mobbing asbl: 144 mois (12 années)
- **37 personnes ont déjà été victime du harcèlement moral, dont 5 personnes à l'école, 27 en entreprise, 9 en privé et une personne était harceleur**

Base: 41 informations

# Fréquence du harcèlement en 2017

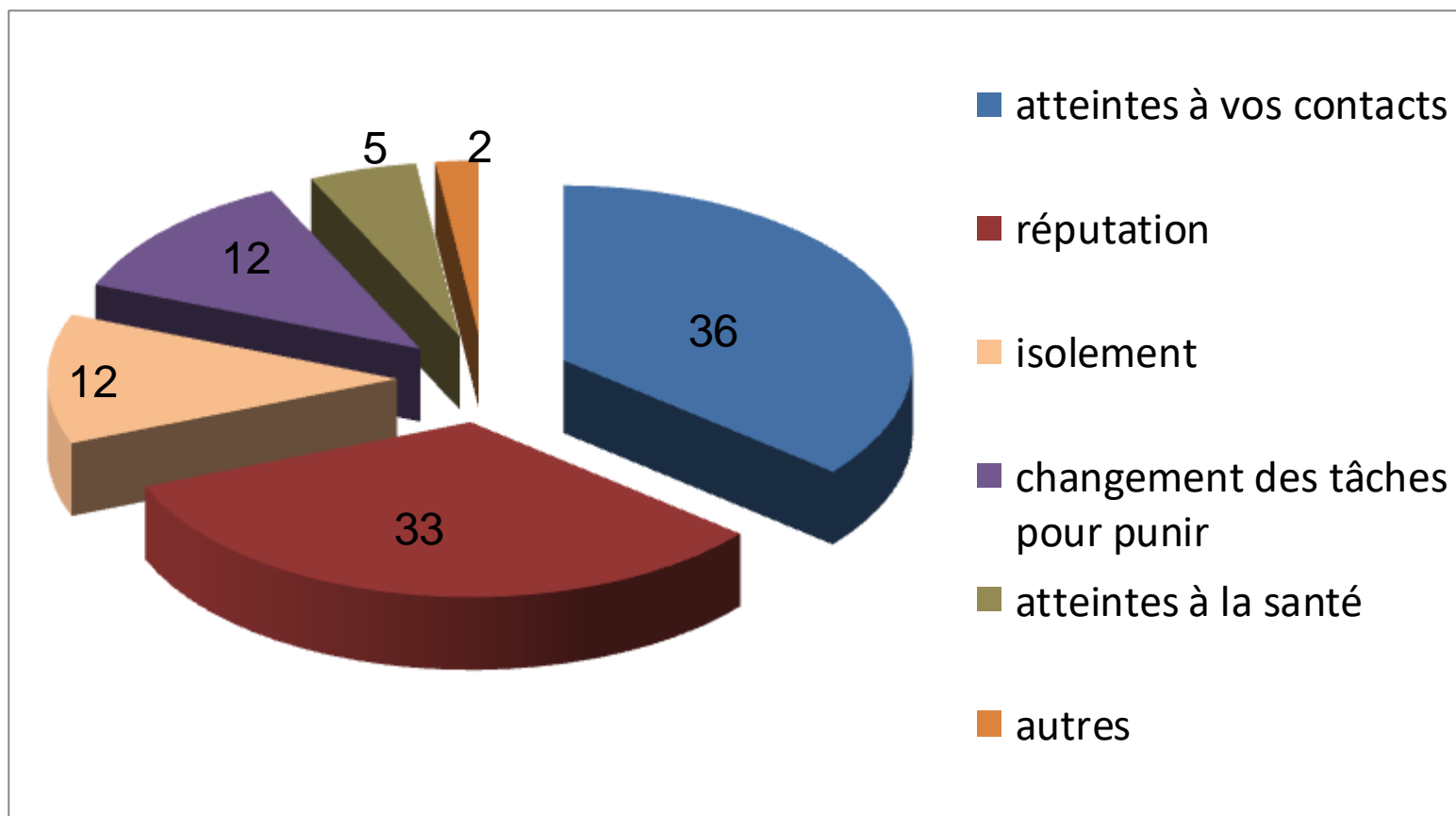
Base: 201 dossiers



# Questions posées aux victimes 2017

## Résumé sur les 5 catégories

Base 2173 atteintes sur 201dossiers



# Questions posées aux victimes 2017

## Le « Top 10 » des atteintes

2173 atteintes sur 201 dossiers

1. Critique permanente au travail presté
2. Des propos calomnieux derrière votre dos
3. Propagations de fausses rumeurs
4. Le supérieur vous empêche de vous exprimer
5. On apprécie votre travail d'une manière incorrecte et offensante
6. Vos décisions sont mises en doute
7. On vous ridiculise devant d'autre
8. Menaces verbales
9. Vous êtes constamment interrompu
10. Insultes et injures

# Question posée aux victimes 2017

## «À qui avez-vous pu parler?»

Base 1084 informations sur 201 dossiers

